

Валькова Светлана Анатольевна,  
главный библиотекарь информационно-справочного отдела  
БУ «Национальная библиотека Республики Карелия»,  
член Постоянного комитета 36 Секции по МБА и ДД  
Российской библиотечной ассоциации

## **Направление «МБА и ДД» в России в текущем году: по материалам совещаний и конференций**

Дайджест

Завершающийся 2019 год порадовал яркими профессиональными событиями в области отечественного межбиблиотечного абонементов и доставки документов. После утверждения в 2018 г. новой редакции «Положения о национальной системе межбиблиотечного абонементов и доставки документов Российской Федерации», регулирующего работу национальной и региональных систем МБА и ДД, деятельность библиотек различных уровней и ведомственной подчиненности активизировалась.

В данном обзоре материалов совещаний и конференций была использована информация по результатам мониторинга сайтов Российской государственной библиотеки (РГБ), Российской национальной библиотеки (РНБ), Российской библиотечной ассоциации (РБА), Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого (СПбПУ), Форума МБА и ДД Портала Управления дополнительного обслуживания (УДО) РГБ, а также личного участия сотрудников Национальной библиотеки Республики Карелия (НБ РК) и членов Постоянного комитета Секции по МБА и ДД РБА в состоявшихся мероприятиях.

Подводя итоги уходящего года, перелистаем календарь событий нашего славного направления работы, основанного на взаимном использовании фондов, профессиональном сотрудничестве, а часто и личной дружбе коллег из различных библиотек.

### **Заседание**

#### **36 Секции по межбиблиотечному абонементу и доставке документов (14.05.2019 г.)**

В рамках работы XXIV Ежегодной сессии Конференции РБА, проходившей в г. Тула, состоялось заседание 36-й Секции по межбиблиотечному абонементу и доставке документов. Заседание проходило в зале периодики Тульской областной научной библиотеки. В работе Секции приняли участие специалисты из Государственной публичной исторической библиотеки России (ГПИБ, Москва), РНБ (Санкт-Петербург), Пермской государственной краевой универсальной библиотеки им. А.М. Горького (Пермский край), РГБ (Москва), Новомосковской акционерной компании «Азот» (Тульская область), Щекинской межпоселенческой центральной библиотеки (Тульская область), ООО «Мир периодики» (Москва), Центральной городской библиотеки им. Л.Н.Толстого (г. Тула), Специальной технической библиотеки АО «Каустик» (г. Волгоград), Государственной публичной научно-технической библиотеки СО РАН (ГПНТБ СО РАН, г. Новосибирск). Было заслушано 7 докладов, в которых библиотекари поделились опытом организации обслуживания различных категорий пользователей, статистическими выкладками и результатами удовлетворенности получаемых услуг по межбиблиотечному абонементу и доставке документов.

В докладах Федорова Д.В., председателя Секции по межбиблиотечному абонементу и доставке документов, начальника Управления дополнительного обслуживания РГБ «Работа 36 -ой Секции по МБА и ДД РБА за прошедший год» и «Российская государственная библиотека как часть системы межбиблиотечного

**абонемента и доставки документов РФ и государств – участников СНГ»** освещалась работа Секции в 2018 г. и методическая деятельность Центра дистанционного обслуживания и МБА Российской государственной библиотеки в системе МБА и ДД. Докладчиком были отражены вопросы следующей тематики: актуализация Справочников центров МБА и ДД РФ и СНГ; обработка статистических данных по МБА и ДД (активность коллег по предоставлению информации, сведение полученных данных); форум МБА и ДД УДО РГБ (платформа для общения территориально удаленных специалистов системы МБА, возможности форума, своевременное размещение актуальной информации); организация и проведение конференций и круглых столов по МБА и ДД; развитие и внедрение новых форм обслуживания различных категорий пользователей; разработка проекта электронного МБА для библиотек стран Содружества: принцип работы, возможности, новости.

В докладе Гурбановой О.Н., зам. председателя Секции по МБА и ДД РБА, зав. отделом МБА и ЭДД РНБ **«Пользователь в «системе» межбиблиотечного абонемента и доставки документов (МБА и ДД)»** рассмотрены элементы обновления законодательной базы в сфере взаимного использования информационно-библиотечных ресурсов; представлен ряд статистических показателей, раскрывающих особенности обращаемости различных категорий пользователей к услугам межбиблиотечного абонемента и доставки документов РНБ. В качестве примера в докладе приведен краткий анализ тематических интересов читателей, заказывающих материалы по иногороднему и городскому МБА РНБ.

С темой **«Развитие сервисного обслуживания региональных библиотек России через МБА и ЭДД»** выступил Паклин А. Г., зав. отделом электронной доставки и абонементного обслуживания ГПИБ России. Слушатели ознакомились с опытом работы ГПИБ России: с основными задачами МБА на современном этапе развития Исторической библиотеки; с технологией оказания услуг для абонентов МБА. Паклин А.Г. подчеркнул важность услуги по предоставлению электронных копий – основы привлечения читателей региональных библиотек, и представил пути развития услуг по МБА для обеспечения инновационного и информационного обеспечения запросов читателей.

С рекламным сообщением **«Электронная платформа международной доставки документов Article Galaxy: российский опыт использования»** выступила Тимофеева О.В., коммерческий директор ООО «Мир Периодики». Article Galaxy – это электронная платформа доставки документов компании Reprints Desk (США) <https://info.reprintsdesk.com/>. Платформа и предоставляемые библиотекам-пользователям поисковые сервисы успешно решают задачу «точечного комплектования», т.е. приобретения в формате PDF документов, отсутствующих в фонде библиотеки и при этом востребованных читателем. Такими документами могут быть журнальные статьи, главы из книг, доклады на конференциях, научные отчеты, диссертации, патенты, стандарты. Коллекция включает более 52 000 000 журнальных статей, в том числе документы на платформах ведущих издательств и провайдеров (IEEE Explore, ScienceDirect, HighWire, SpringerLink, Wiley Online Library, Karger и др.). Для удобства поиска и выбора документов Article Galaxy интегрирована с поисковыми платформами: PubMed, Embase, SciFinder, OVID, EBSCOhost.

В практике российских библиотек Article Galaxy используется, начиная с 2000 года и по настоящее время. Платформа постоянно дополняется новыми сервисами и все больше приобретает черты профессиональной сети. При этом не меняется ее основное предназначение – электронная доставка документов.

**«Анализ деятельности служб межбиблиотечного абонемента и доставки документов в муниципальных библиотеках Пермского края: по итогам 2018 г.»** представила Брандышева Н.В., зав. отделом межбиблиотечного абонемента Пермской ГКУБ им. А. М. Горького. В Пермском крае головным региональным центром МБА и ДД является Пермская государственная ордена «Знак Почета» краевая универсальная библиотека им. А.М. Горького». В региональную систему МБА и ДД Пермского края

входят все библиотеки - 4 краевые, библиотеки государственных вузов Перми, научно-технические библиотеки предприятий и организаций, научные библиотеки Пермского федерального исследовательского центра Уральского отделения РАН, сеть муниципальных библиотек.

Объектом исследования явилась деятельность муниципальных библиотек по межбиблиотечному обслуживанию населения Пермского края. Отделом МБА и ЭДД Пермской краевой библиотеки был проведён анализ отчётов муниципальных библиотек Пермского края на предмет обслуживания читателей и организаций по МБА за 2018 год. Всего было просмотрено 50 отчетов муниципальных библиотечных объединений Пермского края. Была составлена сводная таблица по показателям работы муниципальных библиотек по направлению МБА за 2018 год. Помимо цифровых показателей был проанализирован текстовый материал отчетов, в котором многие библиотеки давали важные для исследования сведения о составе пользователей, целях и тематике запросов; о количестве филиалов, использующих МБА, об обслуживании абонентов других систем и ведомств, о пропаганде и продвижении услуг МБА, о количестве и причинах отказов, а также использовании новых информационных технологий в работе, таких как электронная доставка документов (ЭДД). По результатам исследования дана оценка состояния обслуживания по МБА населения в регионе, сформулированы проблемы и предложения по их решению.

Участникам заседания Секции был представлен стендовый доклад **«Новации в услугах доставки документов библиотек зарубежных стран»** Красильниковой И.Ю., старшего научного сотрудника ГПНТБ СО РАН. В докладе приводятся обобщённые результаты поисков зарубежных коллег, опубликованных в научных статьях: представители отечественных и зарубежных служб МБА и ДД занимаются переосмыслением политики, поиском подходов и способов обслуживания пользователей.

1. МБА и инициация покупок изданий для пополнения фондов библиотек.

Одной из современных тенденций за рубежом является приобретение изданий на основе заказов МБА вместо заимствования материалов у других библиотек. В академических библиотеках США принята взаимосвязь подразделений МБА, ДД и развития библиотечных фондов. Внедряются разные модели: комплектование по требованию; комплектование по заказу пользователя; печать по требованию; оплата за просмотр; краткосрочная выдача. Такие новации создают конкуренцию для МБА, рассматриваются альтернативой или даже заменой МБА. Тем не менее, в тематическом исследовании о технологии «Точно в срок», внедрённой отделом МБА совместно с отделом развития коллекций в библиотеках Университета Северного Техаса, доказали, что возможен более быстрый доступ к материалам, чем традиционное заимствование по МБА у партнёров. Более того, одновременно пополнялись библиотечные фонды.

2. Электронные книги и их выдача по электронному МБА.

Электронные книги (e-books) и количество их выдач по электронному МБА в академических библиотеках США не показывали особого роста. Причинами явились: лицензионные соглашения, требующие соблюдения авторских прав и ограничивающие использование по МБА; существующие барьеры в восприятии пользователей, а также применяемые технологии покупок e-books, основанных на заказах пользователей. Однако, несмотря на сложности, часть библиотек и библиотечных консорциумов разрабатывают методы выдач e-books. Некоторые пользователи публичных библиотек, заинтересованы в быстрой доставке этих специфических документов.

3. Применение мобильных устройств в сервисах МБА и ДД.

В техническом университете штата Техас (США) внедрен новый сервис в доставке документов. Разработчики предложили использовать iPad и Wi-Fi для улучшения службы доставки в кампусе.

В заключительной части доклада подчеркивается, что современные библиотеки, существующие в физическом и виртуальном пространстве, предоставляют пользователям

выбор – посещать библиотеку для ознакомления с печатными и электронными источниками или воспользоваться виртуальными услугами. Новаии, представленные в зарубежных публикациях: о закупках изданий по заказам МБА для пополнения фондов библиотек; приобретение электронных книг и их выдача по Электронному МБА; построение сервисов для пользователей МБА и ДД на основе мобильных средств связи открывают новые горизонты в доставке первичных документов.

В рамках работы конференции состоялось совместное заседание **Секции по межбиблиотечному абонементу и доставке документов** и **Секции «Электронные ресурсы и информационно-библиотечное обслуживание»**, под председательством Жабко Е.Д., директора по информационным ресурсам Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина и Федорова Д.В., начальника УДО РГБ.

Тема совместного заседания: **Расширение межбиблиотечного взаимодействия в электронной среде**. Специалисты поделились опытом организации обслуживания различных категорий пользователей в электронной среде, аспектами работы отечественного и международного межбиблиотечного абонемента и результатами удовлетворенности получаемых услуг библиотечно-информационного обслуживания.

В докладе Федорова Д.В. **«Работа над проектом электронного межбиблиотечного абонемента для библиотек стран Содружества»** отражены следующие вопросы:

- Развитие и внедрение новых форм обслуживания различных категорий пользователей;
- Разработка проекта электронного МБА для библиотек стран Содружества: принцип работы, возможности, преимущества;
- Создание Рабочей группы по проекту в рамках Совета сотрудничества трех национальных библиотек РФ (РГБ, РНБ, Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина);
- Обсуждение проекта на заседаниях Межгосударственного совета по сотрудничеству в научно-технической и инновационной сферах;
- Обсуждение проекта с представителями национальных библиотек СНГ на заседании Секции по МБА государств – участников СНГ;
- Согласование вопроса введения проекта на территории РФ в 2019 г. в рамках обновления Портала Управления дополнительного обслуживания РГБ: введение в эксплуатацию, выявление и устранение возможных ошибок, отладка работы;
- Сбор информации с библиотек СНГ о нормативной и законодательной базе государств – участников СНГ для последующей подготовки проекта единого документа Положения о системе электронного межбиблиотечного абонемента для библиотек стран Содружества.

Сотрудники РНБ Гурбанова О.Н., зав. отделом МБА и ЭДД, и Белоусов В.Г., ведущий библиотекарь международного МБА группы международного книгообмена отдела комплектования, представили доклад **«Для читателей библиотеки: аспекты работы отечественного и международного межбиблиотечного абонемента Российской национальной библиотеки»**. В выступлениях рассмотрены исторические условия создания, становления и совершенствования межбиблиотечного абонемента в России; отражены параметры справочно-библиографической работы, выполняемой сотрудниками служб МБА и ЭДД; представлены организационно-технологические и статистические аспекты деятельности сотрудников отдела межбиблиотечного абонемента и электронной доставки документов и международного межбиблиотечного абонемента группы международного книгообмена отдела комплектования РНБ по удовлетворению заявок читателей на литературу, отсутствующую в фондах библиотеки (проиллюстрировано примерами).

**«Службы МБА/ЭДД крупнейших библиотек России глазами пристрастного пользователя (новая попытка мониторинга)»** - тема выступления Паклина А.Г. (ГПИБ России). Автор знакомит с историей мониторинга Служб МБА/ЭДД – первых опытах 2000-х.; с изучением сайтов крупнейших библиотек России с целью анализа информационного обеспечения пользователей об услугах МБА/ЭДД. Интересен

авторский взгляд пристрастного пользователя на сервис, цены, доступность и привлекательность заявленных услуг; подчеркнута роль Секции по МБА и ДД РБА и Проекта МБА НП «АРБИКОН» в развитии и укреплении отечественных служб МБА/ЭДД.

### **Круглый стол «Межбиблиотечное обслуживание в современной библиотечно-информационной среде» (28.05.2019 г.)**

28 мая в Российской государственной библиотеке прошёл традиционный День открытых дверей - библиотека в 37-й раз принимала гостей-коллег. В этот раз гостями РГБ стали около 400 специалистов из библиотек и других культурных, научных и образовательных учреждений, и более 450 человек подключились к трансляциям на сайте Российской ассоциации электронных библиотек.

Проведение в последний вторник мая Дня открытых дверей — добрая традиция РГБ. Мероприятие, изначально ориентированное на библиотекарей Москвы и Московской области, в последние годы привлекает внимание специалистов различных учреждений культуры, науки и образования и из других регионов. В 2019 году гостями библиотеки стали специалисты из Твери, Калуги, Нижнего Новгорода, Ростова-на-Дону, Новосибирска, Липецка, Тулы, Вологды, Саратова.

В рамках Дня открытых дверей в 3-й раз состоялся круглый стол «Межбиблиотечное обслуживание в современной библиотечно-информационной среде» - дискуссия по вопросам межбиблиотечного взаимодействия в системе межбиблиотечного абонементов и доставки документов. Соорганизатором мероприятия выступила Секция по МБА и ДД РБА.



*Круглый стол «Межбиблиотечное обслуживание в современной библиотечно-информационной среде».  
Слева направо: Паклин А.Г. (ГПИБ), Устинова Т.А. (РГБ), Митрофанова А.С. (РГБ).*

В ходе работы круглого стола прозвучали доклады и сообщения:

- «Работа над проектом электронного межбиблиотечного абонементов для библиотек стран Содружества (Федоров Д.В., начальник УДО РГБ).
- «Обслуживание удаленных пользователей: состояние, проблемы, планы развития» (Митрофанова А.С., зав. Центром дистанционного обслуживания и МБА РГБ).
- «Работа Государственной публичной исторической библиотеки России в проекте МБА/ЭДД НП «АРБИКОН» (Паклин А. Г., зав. отделом электронной доставки и абонементного обслуживания ГПИБ России).
- «Новации в услугах доставки документов библиотек зарубежных стран» (Красильникова И.Ю., ст. научный сотрудник ГП НТБ СО РАН).
- «Роль библиотечной коммуникации «библиограф-библиограф» в процессе выполнения запросов пользователей: из опыта работы службы МБА и ЭДД ГПНТБ России" (Грелова В.В., гл. библиограф МБА и ЭДД ГПНТБ России).

Участники круглого стола обсуждали вопросы работы систем МБА и ДД (ЭДД) Российской Федерации и государств — участников Содружества Независимых Государств; обменивались опытом работы и информацией о состоянии и проблемах деятельности библиотек в системе МБА и ДД; выявляли проблемы и затруднения в работе; вносили предложения по улучшению работы.

### **Круглый стол «Службы МБА и ДД» (25.06.2019 г.)**

24-25 июня 2019 г. в Санкт-Петербурге проводилась XVIII международная научно-практическая конференция «Корпоративные библиотечные системы: технологии и инновации», в которой традиционно участвуют специалисты в области библиотечного дела и информационных технологий, создатели и разработчики электронных библиотек, поставщики электронных ресурсов, издательской продукции, оборудования и программного обеспечения для библиотек. Одним из приоритетов конференции является тема библиотечно-информационных сервисов, совместно реализуемых библиотеками.

В рамках основной программы конференции, в Санкт-Петербургском политехническом университете Петра Великого был проведен круглый стол «Службы МБА и ДД» (впервые состоялся в 2016 г. и с тех пор из года в год вызывает положительные отклики участников). Соорганизаторами проведения круглого стола являются РГБ, как головной национальный центр МБА и ДД, и Секция по МБА и ДД РБА.

Ведущими круглого стола были: Фёдоров Д. В., начальник УДО РГБ, председатель Секции по МБА и ДД РБА; Митрофанова А.С., зав. Центром дистанционного обслуживания и межбиблиотечного абонемена РГБ и Гурбанова О. Н., зав. отделом МБА и ЭДД РНБ, зам. председателя Секции по МБА и ДД РБА.

Специалисты библиотек-участниц выступили с докладами и сообщениями:

- «Российская государственная библиотека как часть системы межбиблиотечного абонемена и доставки документов РФ и государств – участников СНГ» (Устинова Т. А., РГБ);
- «Обслуживание удалённых пользователей: состояние, проблемы, планы развития» (Митрофанова А. С., РГБ);
- «Межбиблиотечный абонемент и доставка документов: термины и реалии» (Гурбанова О. Н., РНБ);
- «Как представлены услуги по межбиблиотечному абонементу и доставке документов на сайтах федеральных Центров МБА и ДД РФ: сравнительная характеристика» (Паклин А. Г., ГПИБ России)
- «Инновации в услугах зарубежных служб межбиблиотечного абонемена и доставки документов» (Красильникова И. Ю., ГПНТБ СО РАН).
- «Проект МБА Партнерства АРБИКОН в цифрах и фактах» (Усманов Р. Т., директор центра информационно-библиотечных систем, СПбПУ, Санкт-Петербург).



*Круглый стол «Службы МБА и ДД». Выступают: Гурбанова О.Н. (РНБ) и Устинова Т.А. (РГБ).*

На круглом столе были представлены цифровые показатели и динамика развития национальной службы МБА и ДД, а также анализ работы служб МБА и ДД. Традиционно была показана статистика деятельности Проекта МБА Партнерства АРБИКОН, одного из крупнейших корпоративных проектов страны. Активно обсуждались вопросы актуализации нормативных документов, регламентирующих деятельность системы МБА и ДД Российской Федерации и государств – участников СНГ, а также работа федеральных и региональных библиотек в системе МБА и взаимодействие систем МБА РФ и государств – участников СНГ.

### **Научно-практическая конференция**

#### **«Предоставление услуг по межбиблиотечному абонементу и электронной доставке документов (МБА и ЭДД)» (06.09.2019 г.)**

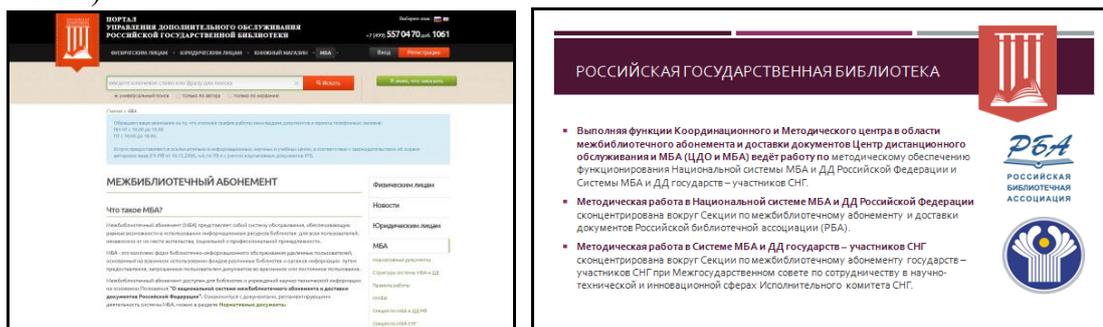
В сентябре в Российской государственной библиотеке состоялась, ставшая уже традиционной, V Заочная (онлайн) научно-практическая конференция **«Предоставление услуг по межбиблиотечному абонементу и электронной доставке документов (МБА и ЭДД)»**. Организаторами конференции выступили Центр дистанционного обслуживания и МБА УДО РГБ, Секция по МБА и ДД РБА и Секция по межбиблиотечному абонементу государств – участников СНГ. Конференция проводилась в двух форматах – с возможностью очного и заочного (онлайн) участия. Онлайн-трансляция велась на территории РФ и СНГ. Конференция привлекла к обсуждениям, совместной работе, плодотворному общению и обмену опытом более 100 специалистов системы МБА и ДД (ЭДД), находящихся в разных географических точках Российской Федерации и стран ближнего зарубежья: Азербайджанской Республики, Республики Беларусь, Республики Казахстан, Кыргызской Республики, Республики Узбекистан, Донецкой Народной Республики. В этот раз, как никогда раньше, в мероприятии принимало участие большое количество зарубежных коллег из стран СНГ, особенно из библиотек Республики Узбекистан.

В текущем году организаторами мероприятия были устранены технические недоработки прошлых лет (проблемы с подключением и со связью), в результате чего конференция прошла на хорошем техническом и профессиональном уровне.

В рамках конференции обсуждались вопросы работы отечественной системы МБА и ДД и вопросы работы системы МБА и ДД государств — участников СНГ, поднимались вопросы состояния и проблем деятельности библиотек в системе МБА и ДД. В ходе конференции специалисты библиотек обменивались опытом, озвучивали проблемы и затруднения в работе; вносили предложения по улучшению и оптимизации работы.

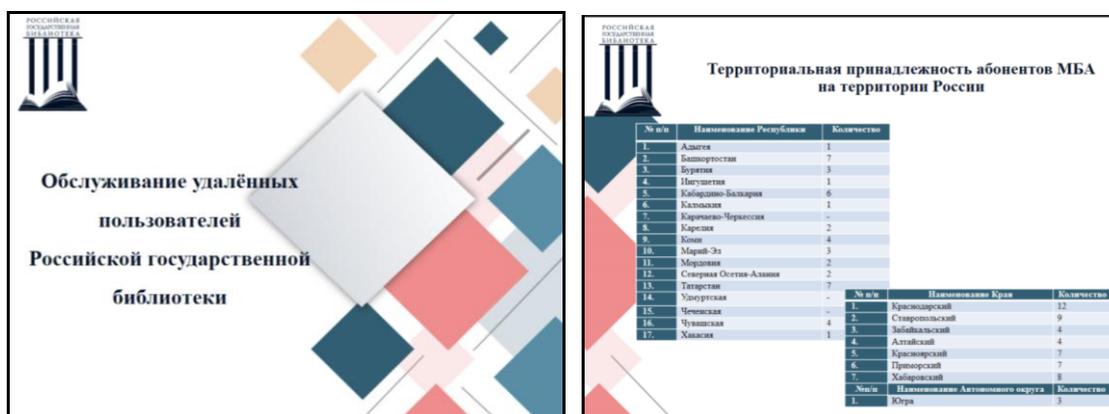
Были заслушаны доклады (презентации):

1. **«Корпоративный университет «Ленинка».** (Кудрина Е. Л., руководитель Корпоративного университета «Ленинка», РГБ).
2. **«Российская государственная библиотека: работа в системе межбиблиотечного абонемена и доставки документов»** (Устинова Т. А., зав. сектором МБА и обеспечения деятельности РГБ, секретарь Секции по МБА и ДД РБА).



Фрагменты презентации Устиновой Т.А. (РГБ, г. Москва)

3. **«Обслуживание удаленных пользователей: состояние, проблемы, планы развития»** (Митрофанова А. С., зав. Центром дистанционного обслуживания и межбиблиотечного абонемена РГБ).



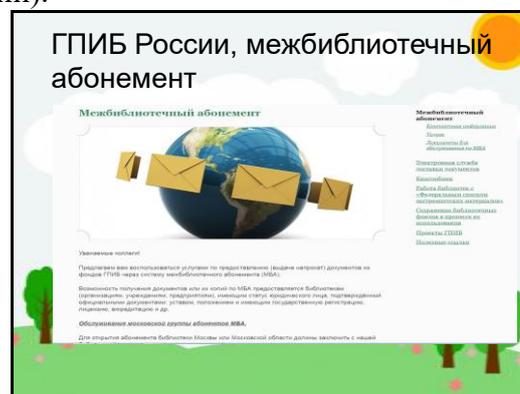
Фрагменты презентации Митрофановой А.С. (РГБ, г. Москва)

4. **«Система межбиблиотечного абонемена и доставки документов Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга»** (Кузнецова Э. Г. и Малютина Е.А., Центральная городская публичная библиотека им. В.В. Маяковского).



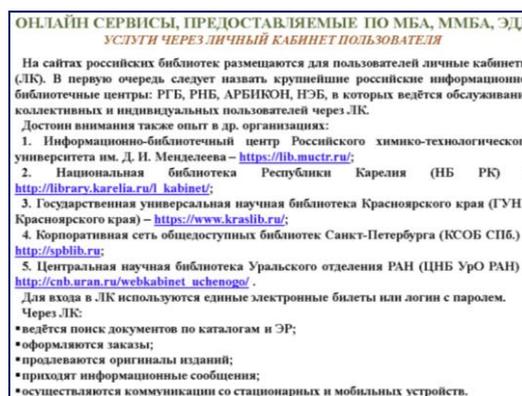
Фрагменты презентации Кузнецовой Э.Г. и Малютиной Е.А. (ЦГПБ им. В.В. Маяковского, г. Санкт-Петербург)

5. «Доступность информации по МБА и ЭДД на сайтах различных библиотек: обобщения и рекомендации» (Паклин А. Г., зав. отделом электронной доставки и абонементного обслуживания ГПИБ России).



Фрагменты презентации Паклина А.Г. (ГПИБ России, г. Москва)

6. «Онлайн сервисы в межбиблиотечном обслуживании» (Красильникова И. Ю., ст. научный сотрудник ГП НТБ СО РАН).



Фрагменты презентации Красильниковой И.Ю. (ГП НТБ СО РАН, г. Новосибирск)

Все прозвучавшие доклады были интересны и познавательны; информация, представленная в презентациях, имела практическое применение. Все заинтересованные специалисты могут [посмотреть видеозапись онлайн-конференции](#).

В 2020 году в Петрозаводске состоится XX юбилейная Конференция Российской библиотечной ассоциации, в рамках которой пройдет заседание Секции по межбиблиотечному абонементу и доставке документов РБА.

Пусть это профессиональное событие станет ярким, полезным, насыщенным и запоминающимся! Приглашаем к участию!