

Библиотечный вестник Карелии

№59 (66)

**Пожилой человек в мире новых возможностей:
информационно-просветительская поддержка
библиотеками граждан третьего возраста**

УДК 02

ББК 78.347.22(2Рос.Кар)

Составитель: Г.А. Власова, главный методист отдела организации и методики библиотечной работы БУ «Национальная библиотека Республики Карелия»

Технический редактор: Н.Б. Семенова, редактор БУ «Национальная библиотека Республики Карелия»

Пожилой человек в мире новых возможностей: информационно-просветительская поддержка библиотеками граждан третьего возраста [Электронный ресурс] / Национальная библиотека Республики Карелия. - Электрон. текстовые дан. - Петрозаводск : Национальная библиотека Республики Карелия, 2019. - (Библиотечный вестник Карелии ; вып. 59 (66)). - Систем. требования: IBM PC ; Интернет-браузер ; AcrobatReader. - Режим доступа: Сайт «Национальная библиотека Республики Карелия» (Виртуал. метод. кабинет), свободный. - Загл. с экрана.

В сборнике представлены итоги реализации проекта Библиотечной ассоциации Республики Карелия и Национальной библиотеки Республики Карелия «Пожилой человек в мире новых возможностей: информационно-просветительская поддержка библиотеками граждан третьего возраста». Проект получил грант Главы Республики Карелия как победитель конкурса по направлению «Профилактика социального сиротства, поддержка материнства и детства; повышение качества жизни людей пожилого возраста».

УДК 02

ББК 78.347.22(2Рос.Кар)

Содержание

Глава I. Итоги реализации проекта «Пожилой человек в мире новых возможностей: информационно-просветительская поддержка библиотеками граждан третьего возраста».....	1
<i>Ланичкова В.П.</i> Пожилой человек в мире новых возможностей: основные итоги проекта Библиотечной Ассоциации Республики Карелии.....	4
<i>Боденова Н.В.</i> Обучающие занятия по основам компьютерной грамотности и занятия Школы гражданско-правовых знаний в рамках реализации проекта «Пожилой человек в мире новых возможностей: информационно-просветительская поддержка библиотеками граждан третьего возраста»	11
<i>Зулкарнеева Д.А.</i> Информационно-просветительские мероприятия для пожилых граждан в рамках проекта «Пожилой человек в мире новых возможностей: информационно-просветительская поддержка библиотеками граждан третьего возраста».....	17
Мероприятия проекта БАРК «Пожилой человек в мире новых возможностей: информационно-просветительская поддержка библиотеками граждан третьего возраста» и их оценка населением.....	23
Публикации в СМИ о проекте «Пожилой человек в мире новых возможностей: информационно – просветительская поддержка библиотек граждан третьего возраста»	24
Глава II. Круглый стол «Информационно-просветительская поддержка библиотеками пожилых людей: успешные практики».....	29
Программа круглого стола	29
Тезисы выступлений участников круглого стола.	33
<i>Ефремова А.В.</i> Активной жизни возраст не помеха	33
<i>Терехова И.В.</i> Компьютерный ликбез: обучающие занятия по компьютерной грамотности для пожилых людей.....	46
<i>Романова Т.И.</i> Библиотека – старшему поколению	48
<i>Кондратьева И.В.</i> Клуб «Старая пластинка» как форма работы с пожилыми людьми	51
Отзывы о мероприятиях проекта БАРК «Пожилой человек в мире новых возможностей: информационно-просветительская поддержка библиотеками граждан третьего возраста».....	53
Отзыв Л.М. Ригоевой, директора МБУ «Сегежская ЦБС» по проекту БАРК «Пожилой человек в мире новых возможностей: информационно-просветительская поддержка библиотеками граждан третьего возраста».....	56
Отзыв А.В. Ефремовой, директора МУ «Кондопожская ЦРБ им. Б.Е. Кравченко» по проекту БАРК «Пожилой человек в мире новых возможностей: информационно-просветительская поддержка библиотеками граждан третьего возраста».....	58

Отзыв О.А. Кичманюк, директора МУ «Суоярвская ЦБС по проекту БАРК «Пожилой человек в мире новых возможностей: информационно-просветительская поддержка библиотеками граждан третьего возраста».....	59
Глава III. Методические и библиографические материалы.....	60
Пожилой человек в библиотеке: Опыт работы библиотек с представителями старшего поколения. Рекомендательный список	60
Интернет - гражданам третьего возраста: полезные ресурсы	68
«Основы компьютерных знаний» и «Школы гражданско-правовых знаний». Методический материал для участников занятий	70

Глава I. Итоги реализации проекта «Пожилой человек в мире новых возможностей: информационно-просветительская поддержка библиотеками граждан третьего возраста»

В конце августа в Министерстве социальной защиты Республики Карелия состоялось заседание конкурсной комиссии по отбору проектов социально ориентированных некоммерческих организаций, направленных на профилактику социального сиротства, поддержку материнства и детства, а также реализацию мероприятий по повышению качества жизни людей пожилого возраста. Конкурсная комиссия рассмотрела 10 проектов на соответствие требованиям и критериям конкурсного отбора. По итогам конкурса почетное третье место занял проект «Пожилой человек в мире новых возможностей: информационно-просветительская поддержка библиотеками граждан третьего возраста», подготовленный Библиотечной ассоциацией Республики Карелия.



*Липичкова Валентина Петровна,
ученый секретарь БУ «Национальная библиотека Республики Карелия»,
исполнительный директор Библиотечной Ассоциации Республики Карелия,
член Общественной палаты Республики Карелия,
член Совета по культуре при Главе Республики Карелия*

**Пожилой человек в мире новых возможностей: основные итоги проекта
Библиотечной Ассоциации Республики Карелии**

Подведение итогов - всегда весьма ответственное и достаточно непростое дело в любом проекте. Всем участникам проекта важно увидеть достижения и проблемы реализации проекта, соотнести ожидания от проекта и его результаты, понять, сможет ли проект дальше жить.

Проект «Пожилой человек в мире новых возможностей: информационно-просветительская поддержка библиотеками граждан третьего возраста» направлен на поддержку сельских библиотек и привлечение населения старшего возраста к пользованию библиотеками в условиях цифровизации культуры и всей социальной сферы. Не секрет, что люди пожилого возраста в структуре читательских групп занимают от 40 до 70 % от числа пользователей библиотек. Пожилые люди имеют больше свободного времени на досуг, им интересны самые различные темы нашей жизни, чаще всего они объединяются в группы по интересам, но при этом именно они чаще всего не умеют пользоваться электронными услугами, не хватает актуальных знаний и новой информации по самым разным вопросам.

В 2017 году за счет средств Гранта Президента РФ для НКО¹ БАРК реализовала проект «Сельская библиотека – среда возможностей муниципалитета и коммуникации жителей Карелии». Концепция проекта «Сельская библиотека – среда возможностей муниципалитета» - «От места проведения отдельных мероприятий к формированию среды жизни местного сообщества на территории муниципалитета» - весьма объемна, требует проработки по разным направлениям и возможностям библиотек. Концептуальная идея проекта «Пожилой человек в мире новых возможностей: информационно-просветительская поддержка библиотеками граждан третьего возраста» направлена на содействие цифровой адаптации, правовой грамотности, активному социальному включению граждан пожилого возраста, проживающих в удаленных населенных пунктах Карелии, и в полной мере продолжает идеи проекта «Сельская библиотека – среда возможностей муниципалитета и коммуникации жителей Карелии».

¹ Итоги проекта БАРК «Сельская библиотека – среда возможностей муниципалитета и коммуникации жителей Карелии» <http://bark.karelia.ru/files/191.pdf>

В 2018 году впервые в Карелии был объявлен конкурс среди НКО на Грант Главы Карелии по направлениям: «Укрепление единства российской нации и этнокультурное развитие народов России», «Профилактика социального сиротства, поддержка материнства и детства; повышение качества жизни людей пожилого возраста», «Развитие образования», «Проекты в сфере здравоохранения», «Проекты в сфере культуры», «Проекты в сфере патриотического, в том числе военно-патриотического воспитания граждан, содействия добровольчеству, пропаганды здорового образа жизни».

Итоги мониторинга «Участие общедоступных библиотек Карелии в повышении компьютерной грамотности населения»², проведенного в 2017 году БУ «Национальная библиотека Республики Карелия», показали, что большинство библиотек не рассматривает деятельность по повышению компьютерной грамотности населения как приоритетное направления. Тоже самое относится и таким темам, как повышение потребительской культуры, формирование финансовой грамотности, правовое просвещение населения, выявленным на основе анализа отчетов муниципальных библиотек. Таким образом, анализ направлений объявленного конкурса и перечень проблемных направлений, имеющих перспективу для развития сельских библиотек как центров жизни местного сообщества, показали, что именно в направлении «Профилактика социального сиротства, поддержка материнства и детства; повышение качества жизни людей пожилого возраста» проектная идея может быть успешно реализована. Нам важно было показать библиотекарям сельских библиотек перспективы сотрудничества с разными организациями и опробовать методы и форматы взаимодействия с партнерами по важным для населения социальным темам, с которыми они постоянно сталкиваются.

Проект «Пожилой человек в мире новых возможностей: информационно-просветительская поддержка библиотеками граждан третьего возраста» стал победителем конкурса по направлению «Профилактика социального сиротства, поддержка материнства и детства; повышение качества жизни людей пожилого возраста» и в соответствии с Соглашением № 3 от 17 сентября 2018 года, заключенным с Министерством социальной защиты Республики Карелия, Библиотечная Ассоциация Республики Карелия получила из бюджета Республики Карелия субсидию в размере 148 тыс. руб. Средства по проекту израсходованы на организацию выездов в сельские библиотеки, оплату расходов на приобретение канцтоваров и офисной техники (бумага, блокноты, буклеты, ручки, бейджи, папки, картриджи, ноутбук) и оплату труда основных организаторов мероприятий.

² Итоги мониторинга «Участие общедоступных библиотек Карелии в повышении компьютерной грамотности населения» <http://metod.library.karelia.ru/files/1200.pdf>



Ноутбук, приобретенный за счет средств проекта

Для успеха проекта важно было сформировать команду проекта, на плечи которой легла основная нагрузка по его реализации.

Заявку быстро, в контакте с будущими участниками и партнерами проекта и в соответствии с требованиями грантодателя подготовила Диана Абдулкадировна Зулкарнеева, зав. информационно-справочным отделом БУ «Национальная библиотека Республики Карелия». Д.А. Зулкарнеева имеет опыт подготовки и реализации проектов с Центральной избирательной комиссией Республики Карелия (в 2013 г. - выездной выставочный проект на базе КИБО «К 20-летию Конституции и избирательной системы РФ», в 2012 г. выездной проект на базе КИБО «Молодым избирателям информационная поддержка библиотек») и опыт обучения пожилых людей основам компьютерной грамотности на базе КИБО в поселках Прионежского и Пряжинского районов в 2011 - 2013гг. Ей было поручено в проекте выполнение функций администратора проекта, организационная подготовка мероприятий проекта.

В качестве лектора - тренера было принято решение пригласить к участию в проекте Бодену Наталью Вячеславовну, главного библиографа информационно-справочного отдела «Национальная библиотека Республики Карелия», члена Совета Библиотечной Ассоциации Республики Карелия. Н.В. Боденова имеет успешный опыт проектной деятельности, принимала участие в реализации выездного проекта с Центральной избирательной комиссией РК на базе КИБО «К 20-летию Конституции и избирательной системы РФ». Важным было наличие опыта обучения пожилых людей основам компьютерной грамотности с 2013 г., в том числе выездного обучения населения на базе КИБО в поселках Карелии. Проходила обучение на семинаре при Отделении Пенсионного фонда РФ по Республике Карелия в 2017г.

Также было решено в качестве лектора - тренера пригласить к участию в проекте Кильметову Елену Александровну, библиографа информационно-справочного отдела БУ

«Национальная библиотека Республики Карелия». Е.А.Кильметова имеет опыт обучения пожилых людей основам компьютерной грамотности, основам безопасного Интернета и электронным сервисам государственных учреждений и коммерческих компаний. Проходила обучение на семинаре при Отделении Пенсионного фонда РФ по Республике Карелия в 2017г.

Для подготовки информационных сообщений о проекте и оригинал-макета итогового сборника по проекту в качестве редактора было решено пригласить Власову Галину Александровну, главного методиста Национальной библиотеки Республики Карелии, имеющую опыт общественной деятельности в качестве члена Совета БАРК в течение 6 лет. Г.А. Власова имеет успешный опыт проектной деятельности в проекте БАРК «Сельская библиотека – среда возможностей муниципалитета и коммуникации жителей Карелии» и редакторской деятельности в подготовке «Библиотечного вестника Карелии».

Руководство проектом было возложено на Лапичкову Валентину Петровну, ученого секретаря БУ «Национальная библиотека Республики Карелия». В.П. Лапичкова имеет опыт общественной деятельности в качестве исполнительного директора БАРК, члена Общественной палаты Республики Карелия, члена Совета по культуре при Главе Республики Карелия. В.П. Лапичкова также имеет опыт проектной деятельности как руководитель ряда проектов, в том числе проекта «Сельская библиотека - среда возможностей муниципалитета и коммуникации жителей» (грант Президента РФ для НКО в 2017 году).



Блокноты, буклеты, ручки, бейджи, папки, изготовленные в рамках проекта

Информационная поддержка проекта осуществлялась на сайте Библиотечной ассоциации Республики Карелия, сайте Национальной библиотеки Республики Карелия, сайтах участников проекта, также информация размещена на сайтах Министерства культуры

Республики Карелия, Министерства социальной защиты Республики Карелия, Общественной палаты Республики Карелия и портале НКО Карелии. Подготовлено и размещено более 30 материалов о проекте, заседаниях рабочей группы проекта, круглом столе «Информационно-просветительская поддержка библиотеками пожилых людей: успешные практики», выездных мероприятиях проекта по всем темам занятий. К каждому материалу приложены фотографии с мероприятий. Все материалы проекта представлены в итоговом сборнике и размещены на сайте БАРК.

Все мероприятия проекта проходили в деловой и дружественной обстановке. После каждого мероприятия участники высказывали пожелания команде проекта и заполняли анкеты.

Наибольшее количество откликов получено на обучающие занятия по основам компьютерной грамотности. Более 90% участников проекта написали: «Просим чаще приезжать», «Хотелось бы еще раз встретиться и устроить вечер вопросов и ответов», «Очень нужны курсы. Доступно и интересно прошло обучение. Мы довольны». В тоже время были и такие отзывы: «Продлить обучение, курсы сделать более продолжительными, с подробным разбором функций», «Маловато времени на обучение».

После встреч с представителями Пенсионного фонда, Роспотребнадзора участники занятий в анкетах оставили отзывы: «Приезжайте еще раз», «Вернуть прежнюю систему исчисления пенсий», «Спасибо за выезд в наш поселок!», «Проводить такие мероприятия и впредь!», «Нужна консультация юриста», «Чаще устраивать подобные встречи», «Спасибо, было очень интересно», «Все было изложено доступно и понятно», «Очень полезная информация, спасибо за доступность», «Нужна консультация специалистов социального обеспечения, юриста, пенсионного фонда, специалиста по оказанию медицинских услуг пенсионерам». Люди предпенсионного возраста высказали предложения: «Информация необходима для работы», «Нужны периодические встречи с представителями ПФ РФ по РК, нужна информация о новостях применения пенсионного законодательства, электронных услугах ПФ, пользовании личным кабинетом», «Нужны консультации по вопросам - механизм начисления пенсии», «Хорошо, что не забывают наш маленький город и приезжают специалисты по всем вопросам. Надеемся, то так будет и дальше».

Участники информационно-просветительских занятий «Финансовая грамотность для старшего поколения» отметили в анкетах: «Получил информацию к размышлению», «Почерпнул много нового», «Углубились знания по данной теме», «Полезен выход в общество», «Вся информация полезна», «Прекрасное впечатление о занятиях!!!», «Стоит подумать о продолжении курсов по компьютерной грамотности», «Занятия оставили благоприятное впечатление, очень довольна», «Умницы волонтеры! Преподаватель - умница! Все доступно и понятно».

Все планируемые показатели результативности предоставления субсидии выполнены. Более 300 участников проекта получили новые знания об электронных услугах, изменениях пенсионного законодательства, основах потребительской культуры и финансовой грамотности. Во всех 7 сельских библиотеках планируется отработать технологию общения пожилых людей с Пенсионным фондом через Skype, что позволит оперативно получать новую информацию о пенсионном законодательстве. Центральные районные библиотеки Кондопожского, Сегежского, Суоярвского, Олонецкого районов на своих семинарах проведут встречи библиотечных работников с представителями муниципальных отделений Пенсионного фонда, Роспотребнадзора, с юридическими и медицинскими организациями и обсудят возможности оказания электронных услуг на селе.

Удовлетворенность потребителей составляет 92,8% при планируемом результате не менее 90%. Общее количество участников мероприятий составило 310 чел. при планируемом не менее 270 чел., в том числе охват анкетированием составил 66,8% при планируемом не менее 50% участников проекта. К реализации проекта привлечено 22 добровольца при планируемом количестве их не менее 20 чел.

Общее количество проведенных мероприятий составило 48 мероприятий при планируемом количестве не менее 36, в т. числе 36 обучающих занятий в населенных пунктах Карелии.

Общее количество муниципальных образований, на территории которых реализуется проект, составило 7 при планируемом не менее 7 муниципальных образований.

Общее количество информационных ресурсов, на которых освещалась реализация проекта, составило 10 при планируемом не менее 10, среди них: сайт БАРК, сайт Национальной библиотеки Республики Карелия, сайт Олонецкой ЦБС, Суоярвской ЦБС, Сегежской ЦБС, Межпоселенческой библиотеки Пряжинского НМР», Кондопожской ЦРБ им. Б. Кравченко, портал НКО, сайты органов власти.

С целью повышения профессиональных компетенций членов БАРК, НКО, общественных объединений был организован Круглый стол «Информационно-просветительская поддержка библиотеками пожилых людей: успешные практики». Итоговый сборник проекта также направлен на повышение профессиональных компетенций членов БАРК и может быть использован неограниченным кругом потребителей в сети Интернет. Проведено, как и планировалось, 1 мероприятие, направленное на повышение профессиональной компетенции членов БАРК, НКО, общественных объединений.

В период реализации проекта число членов БАРК увеличилось на 1 члена - в члены БАРК вступило МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека Питкярантского муниципального района», Пенсионный фонд Карелии и БАРК провели переговоры о заключении соглашения о сотрудничестве, его подписание планируется в декабре 2018г.

Ни один проект не обходится без проблем, возникающих в процессе его реализации. В этом проекте в календарный план пришлось добавлять новые мероприятия, не заявленные в плане. После начала реализации проекта Отделение - Национальный банк РФ по РК предложил основному партнеру проекта - Национальной библиотеке Республике Карелия участие в числе 25 пилотных регионов России в программе «Финансовая грамотность для старшего поколения 50+ от Банка России», состоящей из 4 трехчасовых занятий по отдельным темам (информация на портале «Баба-Деда», кстати, для работы со старшим поколением весьма интересный информационный ресурс ³). Изучение предложенных Отделением Национального банка РФ по РК методических материалов показало, что в ходе только одного занятия в библиотеке невозможно рассказать об этой новой для сельских библиотек теме, поэтому было принято решение провести занятия по финансовой грамотности на базе Национальной библиотеки Республики Карелия.

Небольшой проблемой также стало опасение некоторых пожилых людей пройти регистрацию в качестве участника мероприятия, но, тем не менее, большинство пришедших на мероприятие, после разъяснений зарегистрировалось.

Проект имеет хорошую перспективу для развития. Заключенное с Пенсионным фондом Соглашение о сотрудничестве создает основу для систематического вовлечения его специалистов в мероприятия сельских библиотек. Отделение - Национальный банк РФ по РК в феврале 2019 года планирует новый набор лиц старшего возраста в группу для обучения по теме «Финансовая грамотность для старшего поколения 50+ от Банка России».

Библиотечное сообщество получило в сети интернет материалы и опыт реализации проекта, продемонстрирована востребованность таких мероприятий. Все наши партнеры подошли к реализации проекта очень ответственно, за что команда проекта им благодарна.

³ <http://baba-deda.ru/offers/4915/151>

**Обучающие занятия по основам компьютерной грамотности и занятия Школы
гражданско-правовых знаний в рамках реализации проекта «Пожилой человек в мире
новых возможностей: информационно-просветительская поддержка библиотеками
граждан третьего возраста»**

В современном, стремительно меняющемся мире цифровых технологий, все сложнее ориентироваться всем членам общества, а тем более людям старшего поколения. Многие учреждения и организации, органы власти переходят на оказание услуг населению с использованием цифровых технологий. Таким образом, овладение основами компьютерных знаний открывает для человека поистине грандиозные возможности для поиска информации, проведения досуга, вовлечения в межличностные коммуникации, а также получения различных услуг, в т.ч. государственных.

У жителей сельских территорий республики не всегда есть возможность пройти обучение и освоить компьютерные технологии. Поэтому одним из важнейших направлений работы в проекте БАРК стало проведение сотрудниками НБ РК выездных занятий по основам компьютерной грамотности для жителей районов Карелии, которые проводились с октября по ноябрь 2018 года.

При составлении программы обучающих занятий ставились следующие задачи:

- Обучить пожилых людей основам компьютерных знаний,
- Обучить работе в сети интернет (управление элементами интерфейса браузера; поиск информации, ее сохранение и т.п.)
- Обучить работе с сервисами электронного правительства;
- Ознакомить с онлайн услугами коммерческих организаций (бронирование и покупка билетов на поезда и самолеты, сайты частных и коммерческих объявлений);
- Обучить работе с электронной почтой.

С учетом возрастных особенностей обучаемых, была составлена **Программа занятий**, включающая следующие темы:

1. Устройство компьютера. Операционная система Windows. Работа с файлами и папками. Основные комплектующие ноутбука. Память компьютера: внутренняя и внешняя. Понятия файл, папка, ярлык, их разновидности. Работа с панелью Пуск, панелью быстрого доступа. Работа с файлами и папками: создание, копирование, удаление папок и файлов.

2. **Программа Microsoft Office Word.** Изучение клавиатуры. Печать текста в программе MS Office Word, форматирование текста. Сохранение текстового файла. Выполнение самостоятельного задания по работе в MS Word.

3. **Основы интернет.** Основные браузеры. Элементы интерфейса в окне браузера. Управление в браузере (добавление сайта в избранное, заполнение адресной строки и т.п.). Знакомство с поисковой системой Яндекс: основные разделы (новости, карты, ТВ онлайн, погода, картинки, видео и др.). Понятие ссылки. Сохранение изображений из сети интернет на ПК. Сохранение текстов из сети интернет.

4. **Общение в сети интернет.** Создание электронной почты на почтовом сервисе Яндекс.Почта / работа с уже имеющимся электронным почтовым ящиком при наличии данных для входа в него. *По желанию: работа в социальных сетях, помощь в установке и регистрации в программе Skype / консультирование по работе с уже имеющимся аккаунтом Skype.*

5. **Государственные услуги онлайн.** Сайты органов государственной власти: формы обратной связи для формирования обращений, писем граждан. Знакомство с порталом госуслуг <https://www.gosuslugi.ru/>.

Нашими партнерами в организации и проведении обучающих занятий по компьютерной грамотности стали: Гирвасская и Янишпольская сельские библиотеки МУ «Кондопожская центральная районная библиотека им. Б.Кравченко», МКУ «Пряжинская городская библиотека», МКУ «Межпоселенческая библиотека Пряжинского национального муниципального района», сельская библиотека п. Шуя и п. Мелиоративный. Выезды осуществлялись в близлежащие к Петрозаводску муниципальные районы: Кондопожский, Пряжинский и Прионежский районы. В ходе каждого выезда проводились занятия в двух поселках района. Большую помощь в организации занятий оказывали сотрудники местных библиотек и руководители центральных районных библиотек. Распространением информации о предстоящих курсах среди жителей занимались сельские библиотекари. Они же формировали группы обучающихся по 6 человек.



Выезды КИБО для проведения курсов компьютерной грамотности в рамках проекта

Первые выезды состоялись 8, 9 и 10 октября в п. Гирвас и с. Янишполе Кондопожского района. Ход и тематика занятий была установлена следующим образом: в ходе первых занятий специалист рассказывал об устройстве компьютера, основных программах на ПК, о принципах работы с информацией (создание, копирование, удаление файлов), о работе с устройствами внешней памяти. Большая часть времени отводилась вопросам работы в сети Интернет, изучению основных элементов интерфейса браузеров, принципам поиска и сохранения информации из сети Интернет, развлекательным и познавательным возможностям всемирной сети. Заключительное занятие проводилось в рамках Школы гражданско-правовых знаний. На этом занятии участники узнавали о возможности получения государственных услуг онлайн, а также создавали личный электронный почтовый ящик.



Курсы компьютерной грамотности для пожилых людей в п. Гирвас

Всем участникам курсов предоставлялись раздаточные материалы, которые содержали алгоритмы выполнения различных действий с файлами, папками, с информацией из сети интернет.

Всего в рамках проекта было проведено 24 обучающих занятия по основам компьютерной грамотности. Обучающие занятия проводились: в п.Гирвас и с.Янишполе Кондопожского района (8, 9, 10 октября), в п.Чална и пгт. Пряжа Пряжинского района (29, 30 октября и 1 ноября); в п. Шуя и п.Мелиоративный Прионежского района (28, 29, и 30 ноября). В этих же поселках были проведены занятия Школы гражданско-правовых знаний; их общее количество - 6.

Программа занятия Школы гражданско-правовых знаний

Тема - Государственные услуги онлайн

Сайты органов муниципальной и государственной власти: формы обратной связи для формирования обращений, писем граждан. Сайт Президента РФ. Сайт Пенсионного фонда, Роспотребнадзора и др.

Знакомство с порталом госуслуг <https://www.gosuslugi.ru/> . Регистрация на портале (при наличии с собой мобильного телефона / логина и пароля к электронному почтовому ящику, СНИЛС, паспорта РФ).

Знакомство с сайтами справочных правовых систем «КонсультантПлюс», «Гарант», «Кодекс.Карелия». Практическое занятие по поиску нормативно-правовых документов.

Сайт судебных приставов.

По желанию консультация по работе с порталом Сбербанк онлайн, РЖД и т.д.

Всего в рамках проекта основам компьютерной грамотности было обучено 36 человек. Все участники обучающих занятий проходили письменное анонимное анкетирование, на основе анализа результатов которого получены следующие результаты. Более 90% респондентов высказались о том, что организация занятий и полезность учебного материала заслуживает высшего балла (5 баллов по пятибалльной шкале). Доступность изложения учебного материала также была высоко оценена всеми участниками анкетирования. Большинство респондентов высказали пожелание продолжить обучение в дальнейшем, а также перейти на следующий уровень овладения ПК.

Ход реализации проекта активно освещался в информационных ресурсах, таких, как: сайт БАРК <http://bark.karelia.ru/>, сайт НБ РК <http://library.karelia.ru/>, а также на сайтах библиотек - партнеров проекта.

Немаловажный положительный результат, который необходимо отметить, это тот факт, что специалисты местных библиотек получили новый опыт работы с пожилыми людьми, освоили методику проведения занятий по повышению компьютерной грамотности. Особенно активно в этом направлении проявила себя библиотекарь Гирвасской сельской библиотеки, Чиркова Вера Николаевна, которая присутствовала на всех занятиях, и отмечала для себя особенности планирования и поурочного построения курса занятий по повышению компьютерной грамотности.

Проект БАРК был направлен на содействие ликвидации информационного неравенства людей пожилого возраста, проживающих в отдаленных населенных пунктах республики Карелия. В результате его реализации, освоив навыки работы на компьютере и в сети интернет, местные жители получили доступ к широким возможностям в сфере коммуникаций, досуга, получения государственных и социально-значимых услуг. Это, в свою очередь, может улучшить качество жизни представителей старшего поколения, а это тот самый результат, на который был нацелен проект.

Приложение

АНКЕТА

участника курсов компьютерной грамотности

Оцените уровень проведения курсов:

Комфортность обучения

☐	☐	☐	☐	☐
1	2	3	4	5

Организация обучения

☐	☐	☐	☐	☐
1	2	3	4	5

Доступность изложения материала

☐	☐	☐	☐	☐
1	2	3	4	5

Насколько был полезен материал

☐	☐	☐	☐	☐
1	2	3	4	5

Ваши пожелания и предложения

.....

.....

.....

.....

Сообщите, пожалуйста, общую информацию о себе:

Пол ☐ женский ☐ мужской

Возраст ☐ меньше 60 ☐ 60-70 лет ☐ старше 70

Образование ☐ среднее ☐ среднее специальное ☐ высшее

Благодарим Вас за сотрудничество!

**Информационно-просветительские мероприятия для пожилых граждан в рамках
проекта «Пожилый человек в мире новых возможностей: информационно-
просветительская поддержка библиотеками граждан третьего возраста»**

Проектом «Пожилый человек в мире новых возможностей: информационно-просветительская поддержка библиотеками граждан третьего возраста» было запланировано проведение совместно с учреждениями - партнерами проекта информационно-просветительских мероприятий для граждан старшего возраста, проживающих в удаленных поселках Карелии. Среди организаций, участвующих в реализации проекта Отделение Пенсионного фонда РФ по РК, Отделение Национальный банк по Республике Карелии, Роспотребнадзор РФ по РК. Причина, по которой были выбраны именно отдаленные поселки, очевидна - именно здесь возникают трудности с получением такой важной и нужной социально-значимой информации, хотя сегодня многие государственные учреждения, муниципальные службы наращивают число услуг, которые можно получать в удаленном формате, используя современные цифровые технологии.

Представители всех организаций, участвовавших в мероприятиях, обращали внимание присутствующих на то, что у каждой из организаций есть свой официальный сайт в Интернет. На сайте размещено много полезной информации, есть возможность задать вопрос, написать обращение. Многие учреждения оказывают часть услуг в электронной форме. Но, к сожалению, еще не у каждого в сельском доме есть компьютер и выход в Интернет. Не каждый пожилой человек умеет пользоваться современными цифровыми устройствами. Особенно это часто встречается, когда человек одинок, и помочь ему некому. Поэтому главная задача наших выездов – привезти специалиста в глубинку, чтобы он мог ответить каждому пожилому человеку на его вопрос, а также показать сотрудникам сельских библиотек, что такая работа реальна, и наши коллеги могут самостоятельно организовывать подобные встречи совместно со специалистами центральных районных библиотек.

В ходе реализации проекта к участию в информационно-просветительских мероприятиях присоединились и специалисты других организаций – Центра социальной защиты (п.Вешкелицы, Суоярвский р-н), коммерческого банка «Почта-банк» (п.Янишполе, Кондопожский р-н). Ими было оказано множество консультаций по жизненно важным вопросам и ситуациям.

За период реализации проекта было проведено 6 выездных информационно-просветительских мероприятий в п. Верхний Олонец (Олонецкий р-н), пгт. Надвоицы

(Сегежский р-н), п. Пиндуши (Медвежьегорский р-н), п. Янишполе (Кондопожский р-н), п. Вешкелицы (Суоярвский р-н) и г.Медвежьегорск, в которых приняли участие 114 человек.

Специалисты Пенсионного фонда РФ по РК участвовали во всех встречах, отвечая на самые разные вопросы пожилых жителей. Они выезжали на встречи с населением со своим оборудованием и ведомственными компьютерными программами, дающими возможность открыть личное пенсионное дело пенсионера, в случае, когда у него есть вопросы по начислению пенсии.

Недавние изменения в пенсионном законодательстве вызывают даже у давно вышедших на заслуженный отдых много вопросов. Часто задавались вопросы о порядке оплаты пенсионерам билетов к месту отдыха и обратно, о начислении пенсий за работу в особых условиях, о социальных пенсиях, командировках на север и многие другие. Представители Пенсионного фонда РФ рассказывали собравшимся о возможности получения услуг в режиме онлайн через портал Госуслуг – подача заявлений, запись на прием, получение различной информации. Многие участники встреч, несмотря на свой зрелый возраст, обладают основами компьютерной грамотности и пользуются Интернетом не только для проведения досуга, но и для получения социально-значимой информации. Хотя еще достаточно много пожилых людей, особенно преклонного возраста, которые не владеют компьютерными знаниями. В этом им могут помочь сотрудники сельских библиотек, при условии, что в библиотеке есть компьютер с выходом в Интернет, т.к. предоставление доступа к социально-значимой информации гражданам – это одна из информационных функций современной библиотеки.

В п.Верхний Олонец представителями Пенсионного Фонда было высказано пожелание продолжить сотрудничество не только с Олонецкой национальной библиотекой, но и привлечь к этой работе сельские библиотеки Олонецкого района, подключенные к Интернет, организовать обучающий семинар для сельских библиотекарей по вопросам предоставления электронных услуг населению, в том числе услуг Пенсионного фонда. Это позволит повысить доступность услуг для жителей сельской местности, особенно проживающих в отдаленных от районного центра населенных пунктах, и повысить роль и значимость библиотек в жизни местного сообщества.



Встреча в Центральной городской библиотеке г.Медвежьегорска

На встрече со специалистами Пенсионного фонда в Медвежьегорской городской библиотеке было задано много вопросов по правильности начисления пенсий. Многие пенсионеры не согласны с тем, что какие-то годы их трудовой деятельности не вошли расчет для начисления пенсий. Тактично, с пониманием, объясняли пожилым людям сотрудники Пенсионного фонда механизм начисления пенсий. Также им было предложено еще раз обратиться в Отделение фонда для уточнения всех вопросов. На встрече присутствовали и работающие граждане, их интересовали вклады и пенсионные накопления в негосударственных пенсионных фондах.

В п. Надвоицы на мероприятии помимо представителя Пенсионного фонда присутствовала представитель Роспотребнадзора РФ по РК в Сегежском районе, эксперт Е.А. Красикова. Она рассказала о том, какие контролирующие функции выполняет Роспотребнадзор, с какими вопросами и проблемами население может обратиться в эту организацию. Ей задавали вопросы о качестве воды в поселке Надвоицы и ее соответствии установленным нормам, качестве продуктов питания. Эксперт объяснила, каким образом нужно действовать в тех или иных ситуациях, когда, по мнению потребителя, нарушаются

его права. Она рассказала присутствующим о том, что Роспотребнадзор Карелии имеет свой сайт в сети Интернет, где размещено много интересных материалов по различным темам для потребителей. На сайте есть возможность для удаленного обращения граждан в организацию со своими запросами, вопросами и проблемами.



*Встреча с представителями Роспотребнадзора РФ и Пенсионного фонда РФ
в Надвоицкой городской библиотеке*

Также во всех библиотеках, где проходили встречи с населением, были представлены буклеты, составленные специалистами Роспотребнадзора РФ: «Банковский вклад и счет», «Платежные услуги», «Добровольные пенсионные накопления», «Ипотечный кредит», «Потребительский кредит», «Кредитная карта», «Дебетовая карта», «Коллекторы», «Автокредит», «Автокаско», «ОСАГО и ДСАГО».

Очень большой интерес вызвал приезд специалистов у жителей с.Вешкелицы (Суоярвский район). Встреча проходила в уютном зале Вешкельского этно-культурного центра «Вешкелюс». Библиотекарь сельской библиотеки Присошкова Любовь Григорьевна пригласила на встречу едва ли не всех пожилых жителей поселка. Можно сказать, что каждый из них получил ответ на свой вопрос. В этой встрече принимала участие и Глава Вешкельского поселения И.В. Малаховская.

Помимо представителя Пенсионного фонда РФ, в поселок приехала сотрудник Центра социальной защиты Алексеева Ольга Ивановна. Она привезла для жителей поселка буклеты

по услугам, которые оказывает населению Центр социальной защиты Суоярвского района. Специалист рассказала о мерах социальной поддержки - льготах донорам, о предоставлении субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг, поддержке семей. Провела индивидуальные консультации для жителей поселка.



Встреча в селе Вешкелица Суоярвского района

Финансовая грамотность пожилым

На площадке Национальной библиотеки Карелии осуществлялась реализация программы «Финансовая грамотность для старшего поколения 50+ Банка России». Карелия вошла в число 25 пилотных проектов России, где отработывалась методика преподавания курса повышения финансовой культуры. Оператором курсов является федеральный портал для старшего поколения «Баба-деда» www.baba-deda.ru.

Участие Национальной библиотеки в программе «Финансовая грамотность для старшего поколения 50+ Банка России» – результат совместной творческой работы с порталом «Баба-деда» и Отделением-Национальным банком по Республике Карелия, который является надежным партнером библиотеки и Библиотечной Ассоциации Республики Карелия (БАРК).

Тематика программы «Финансовая грамотность для старшего поколения 50+ Банка России» органично вписалась в мероприятия проекта БАРК «Пожилый человек в мире новых

возможностей», в реализации которого Отделение - Национальный банк по Республике Карелия и Национальная библиотека Карелии принимают непосредственное участие.

Занятия вела кандидат экономических наук, доцент Института экономики и права ПетрГУ Татьяна Геннадьевна Кадникова. Достаточно сложный материал она излагала просто, доступно и интересно, что неоднократно отмечали ее взрослые ученики.

Занятия курсов специально разработаны для людей старшего возраста, с учетом возрастных особенностей.

Курс состоял из 4 уроков:

- «Экономия для жизни» – о том, как правильно сберегать средства, планировать и рационально тратить, как получить дополнительный пассивный доход и как вести учет своих трат.
- «Банковские услуги» – о том, как выбирать банк, кредиты и займы.
- «Удаленный доступ к услугам» – онлайн-банкинг и оплата услуг через интернет. Занятие сопровождалось самостоятельной работой на компьютерах, где большую помощь слушателям оказывали студенты-волонтеры.
- «Правила безопасности» – о том, как распознавать мошенников и финансовые пирамиды, правила кибергигиены.

Для слушателей курса была подготовлена книжная выставка из фондов Национальной библиотеки Карелии, на которой были представлены материалы, дополняющие лекции. По окончании занятий всем участникам были вручены сертификаты о прохождении курса.

Благодарные ученики оставили положительные отзывы и выразили желание продолжить обучение финансовой грамотности. Большинство из них записались на компьютерные курсы для представителей старшего поколения, которые на протяжении многих лет проходят в Национальной библиотеке Карелии.

В феврале 2019 года планируется набор новой группы для участия в программе «Финансовая грамотность для старшего поколения 50+ Банка России

В дар библиотекам

Национальная библиотека Карелии как методический центр республики старается оказывать помощь в комплектовании муниципальным библиотекам. Во время каждого выезда в рамках проекта сотрудники Национальной библиотеки РК передавали в дар библиотекам книги известных карельских авторов - Елены Пиетиляйнен, Надежды Васильевой, Владимира Софиенко, Дмитрия Вересова, Вениамина Слепкова, Бориса Гущина, Юрия Шлейкина, Валерия Верхоглядова, Леонида Авксентьева и других. С

большой благодарностью принимали новые книги наши коллеги – сотрудники сельских библиотек.



Вручение книг карельских авторов муниципальным библиотекам – участникам проекта

* * *

Реализация проекта «Пожилой человек в мире новых возможностей: информационно-просветительская поддержка библиотеками граждан третьего возраста» завершена. Но не завершена работа библиотек республики в этом направлении. Мы убедились, насколько необходимы для жителей карельской глубинки встречи с представителями различных государственных и муниципальных учреждений. Пожилые люди почувствовали к себе внимание и заботу со стороны государственных и муниципальных структур. В анкетах, заполняемых участниками по окончании мероприятий, было много слов благодарности, пожеланий и предложений продолжить приездов специалистов различных организаций в поселки.

Сотрудники сельских библиотек планируют продолжать проведение подобных информационно-просветительских мероприятий, когда специалисты различных ведомств встречаются с представителями старшего поколения, отвечают на их вопросы, рассказывают о самых последних изменениях в законодательстве, советуют, как правильно поступать в сложных ситуациях. Такая работа подтверждает информационную и социальную значимость библиотеки в жизни местного сообщества.

Приложение 1

Мероприятия проекта БАРК

«Пожилой человек в мире новых возможностей: информационно-просветительская поддержка библиотеками граждан третьего возраста» и их оценка населением

Название учреждения и библиотеки	Название мероприятия	Дата проведения мероприятия	Количество участников	Количество анкет	Индекс удовлетворенности
Гирвасская СБ и Янишпольска СБ	Обучающие занятия по основам компьютерной	8-10 октября	12	12	100%

МУ «Кондопожская ЦБР им. Б.Кравченко»	грамотности на базе КИБО (2 x 5 занятий)				
	Обучающие занятия «Школы гражданско- правовых знаний» - 2 занятия	8-10 октября	12	12	100%
БУ «Национальная библиотека Республики Карелия»	Круглый стол «Информационно- просветительская поддержка библиотеками пожилых людей: успешные практики»	16 октября	46	13	88,5%
Верхнеолонецкая СБ МКУ «Олонецкая ЦБС»	Информационно- просветительское занятие по пенсионному законодательству	18 октября	19	17	99,2%
Надвоицкая ГБ МБУ «Сегежская ЦБС»	Информационно- просветительское занятие по основам финансовой грамотности	24 октября	32	24	78,3%
БУ «Национальная библиотека Республики Карелия»	Встреча сотрудников предпенсионного возраста с Пенсионным фондом РК	24 октября	46	16	81,8%
МКУ «Пряжинская городская библиотека», МКУ «Межпоселенческа я библиотека Пряжинского МНР»	Обучающие занятия по основам компьютерной грамотности на базе КИБО (2 x 5 занятий)	29,30 октября, 2 ноября	12	12	100%
	Обучающие занятия «Школы гражданско- правовых знаний» - 2 занятия	29,30 октября, 2 ноября	12	12	100%
МКУ «Межвежьегорская ЦГБ им И. Федосовой», Пиндушская ГБ МКУК «Пиндушский БДЦ»	Информационно- просветительское занятие по основам пенсионного законодательства – 2 занятия	1 ноября	19	12	95%
Вешкельская СБ МБУ «Суоярвская ЦБС»	Информационно- просветительское занятие по основам пенсионного законодательства и социальной защите	9 ноября	33	28	95,7%
БУ «Национальная библиотека Республики Карелия»	Информационно- просветительские занятия «Финансовая грамотность для старшего поколения» - 4 занятия	22,29 октября 7,12 ноября	23 участ. 10 волонт.	20	80,5%
Янишпольска СБ МУ «Кондопожская ЦБР им. Б.Кравченко»	Информационно- просветительское занятие по основам пенсионного законодательства	21 ноября	14	13	88,5%

Шуйская СБ и Мелиоративная ПБ МУ «Прионежский районный центр культуры»	Обучающие занятия по основам компьютерной грамотности на базе КИБО (2 x 5 занятий)	28-30 ноября	10	8	96,5%
	Обучающие занятия «Школы гражданско- правовых знаний» - 2 занятия	28-30 ноября	10	8	96,5%
Итого	48 занятий, в том числе 36 обучающих		310	207 66,8%	92,8%

Приложение 2

АНКЕТА

участника встречи со специалистом Отделения Национальный банк РК

Оцените, пожалуйста, мероприятие. Нам важно Ваше мнение:

Доступность изложения материала

☐	☐	☐	☐	☐
1	2	3	4	5

Насколько был полезен материал

☐	☐	☐	☐	☐
1	2	3	4	5

Консультации каких специалистов Вам необходимы?

.....

Ваши пожелания и предложения

.....

.....

Сообщите, пожалуйста, общую информацию о себе:

Пол ☐ женский ☐ мужской

Возраст ☐ меньше 50 ☐ 50 -70 лет ☐ старше 70

Образование ☐ среднее ☐ среднее специальное ☐ высшее

Благодарим Вас за сотрудничество!

**Публикации в СМИ о проекте «Пожилой человек в мире новых возможностей:
информационно – просветительская поддержка библиотек граждан третьего возраста»**

1 сентября Проект БАРК – среди победителей

[http://bark.karelia.ru/news/Proekt_BARK - sredi_pobeditelej/?page=3&records_on_page=7](http://bark.karelia.ru/news/Proekt_BARK_-_sredi_pobeditelej/?page=3&records_on_page=7)

27 сентября Заседание рабочей группы проекта «Пожилой человек в мире новых возможностей: информационно – просветительская поддержка библиотек граждан третьего возраста»

1. [http://library.karelia.ru/news/Proekt_BARK Pozhiloy chelovek v mire novyh vozmozhnostej informacionno prosvetitel skaja podderzhka bibliotek grazhdan tret ego vozrasta](http://library.karelia.ru/news/Proekt_BARK_Pozhiloy_chelovek_v_mire_novyh_vozmozhnostej_informacionno_prosvetitel_skaja_podderzhka_bibliotek_grazhdan_tret_ego_vozrasta)
2. [http://bark.karelia.ru/news/Proekt_BARK Pozhiloy chelovek v mire novyh vozmozhnostej informacionno - prosvetitel skaja podderzhka bibliotek grazhdan tret ego vozrasta /?page=3&records_on_page=7](http://bark.karelia.ru/news/Proekt_BARK_Pozhiloy_chelovek_v_mire_novyh_vozmozhnostej_informacionno_-_prosvetitel_skaja_podderzhka_bibliotek_grazhdan_tret_ego_vozrasta_/?page=3&records_on_page=7)

8-10 октября - Выезды в с.Янишполе и п.Гирвас

1. [http://library.karelia.ru/news/Realizacija_proekta_BARK Pozhiloy chelovek v mire novyh vozmozhnostej /?page=8&month=10&year=2018&records_on_page=7](http://library.karelia.ru/news/Realizacija_proekta_BARK_Pozhiloy_chelovek_v_mire_novyh_vozmozhnostej_/?page=8&month=10&year=2018&records_on_page=7)
2. [http://bark.karelia.ru/news/Pervye_vyezdnye_meroprijatija_v_ramkah_proekta_BARK Pozhiloy chelovek v mire novyh vozmozhnostej /?page=2&records_on_page=7](http://bark.karelia.ru/news/Pervye_vyezdnye_meroprijatija_v_ramkah_proekta_BARK_Pozhiloy_chelovek_v_mire_novyh_vozmozhnostej_/?page=2&records_on_page=7)
<http://libkond.karelia.ru/node/653>

16 октября – Круглый стол Информационно-просветительская поддержка библиотеками пожилых людей: успешные практики:

1. [http://library.karelia.ru/news/Kruglyj_stol Informacionno-prosvetitel skaja podderzhka bibliotekami pozhilyh ljudej usheshnye praktiki /?page=6&month=10&year=2018&records_on_page=7](http://library.karelia.ru/news/Kruglyj_stol_Informacionno-prosvetitel_skaja_podderzhka_bibliotekami_pozhilyh_ljudej_usheshnye_praktiki_/?page=6&month=10&year=2018&records_on_page=7)
2. [http://bark.karelia.ru/news/Kruglyj_stol Informacionno-prosvetitel skaja podderzhka bibliotekami pozhilyh ljudej usheshnye praktiki /?page=2&records_on_page=7](http://bark.karelia.ru/news/Kruglyj_stol_Informacionno-prosvetitel_skaja_podderzhka_bibliotekami_pozhilyh_ljudej_usheshnye_praktiki_/?page=2&records_on_page=7)

Презентация о проекте: <http://bark.karelia.ru/files/274.pdf>

Буклет проекта: <http://bark.karelia.ru/files/289.pdf>

18 октября - Выезд в п.Верхнеолонецкий Олонецкого района:

1. [http://library.karelia.ru/news/Realizacija_proekta Pozhiloy chelovek v mire novyh vozmozhnostej informacionnaja podderzhka bibliotekami grazhdan tret ego vozrasta /?page=1&day=22&month=10&year=2018&records_on_page=7](http://library.karelia.ru/news/Realizacija_proekta_Pozhiloy_chelovek_v_mire_novyh_vozmozhnostej_informacionnaja_podderzhka_bibliotekami_grazhdan_tret_ego_vozrasta_/?page=1&day=22&month=10&year=2018&records_on_page=7)

2. http://bark.karelia.ru/news/Sostojalas_pervaja_vstrecha_naselenija_so_specialistami_iz_Pensionnogo_Fonda_v_ramkah_realizacii_proekta_Pozhiloi_chelovek_v_mire_novykh_vozmozhnostej_informacionnaja_podderzhka_bibliotekami_grazhdan_tret_ego_vozrasta_/?page=2&records_on_page=7

3. http://biblioteka-olon.karelia.ru/news/n_news_articles263/?page=2&records_on_page=7

22, 29 октября, 7, 12 ноября - программа «Финансовая грамотность для старшего поколения 50+ Банка России»:

http://library.karelia.ru/news/Finansovye_znaniya_pozhilym_ljudjam/?page=5&records_on_page=7

24 октября - Выезд в пгт.Надвоицы Сегежского района:

1. http://library.karelia.ru/news/Realizacija_proekta_Pozhiloi_chelovek_v_mire_novykh_vozmozhnostej_informacionnaja_podderzhka_bibliotekami_grazhdan_tret_ego_vozrasta_24/?page=1&day=24&month=10&year=2018&records_on_page=7

2. http://bark.karelia.ru/news/Proekt_Pozhiloi_chelovek_v_mire_novykh_vozmozhnostej_informacionnaja_podderzhka_bibliotekami_grazhdan_tret_ego_vozrasta_hod_realizacii/?page=1&records_on_page=7

3. http://biblioteka-seg.karelia.ru/news/n_news_articles727/?page=3&records_on_page=7

24 октября - Встреча с Пенсионным фондом в Национальной библиотеке РК:

1. http://library.karelia.ru/news/Informacionnye_vstrechi_v_ramkah_realizacii_Programmy_po_povysheniju_pensionnoj_i_socialnoj_gramotnosti_naselenija/?page=1&day=24&month=10&year=2018&records_on_page=7

2. http://bark.karelia.ru/news/Vstrecha_rabotnikov_respublikanskih_uchrezhdenij_kul_tury_s_sotrudnikom_Pensionnogo_fonda_RK/?page=1&records_on_page=7

3. http://bark.karelia.ru/news/Realizacija_proekta_Pozhiloi_chelovek_v_mire_novykh_vozmozhnostej_informacionnaja_podderzhka_bibliotekami_grazhdan_tret_ego_vozrasta_/?page=1&records_on_page=7

29, 30 октября, 1 ноября - Выезд в п.Пряжу и п.Чалну Пряжинского района:

1. http://library.karelia.ru/news/Realizacija_proekta_Pozhiloi_chelovek_v_mire_novykh_vozmozhnostej_informacionnaja_podderzhka_bibliotekami_grazhdan_tret_ego_vozrasta_6/?page=9&records_on_page=7

2. http://bark.karelia.ru/news/Zanjatija_po_povysheniju_komp_juternoj_gramotnosti_v_ramkah_proekta_Pozhiloi_chelovek_v_mire_novyh_vozmozhnostej_informacionnaja_podderzhka_bibliotekami_grazhdan_tret_ego_vozrasta_/?page=1&records_on_page=7

<http://chalnalib.wixsite.com/main/sobytiya>

1 ноября - Выезд в г.Медвежьегорск и п.Пиндуши Медвежьегорского района:

1. http://library.karelia.ru/news/Realizacija_proekta_Pozhiloi_chelovek_v_mire_novyh_vozmozhnostej_informacionnaja_podderzhka_bibliotekami_grazhdan_tret_ego_vozrasta_2/?page=1&records_on_page=7

2. http://bark.karelia.ru/news/Realizacija_proekta_Pozhiloi_chelovek_v_mire_novyh_vozmozhnostej_informacionnaja_podderzhka_bibliotekami_grazhdan_tret_ego_vozrasta_/?page=1&records_on_page=7

9 ноября - Выезд в п.Вешкелица:

1. http://bark.karelia.ru/news/Ocherednoj_vyezd_v_ramkah_proekta_Pozhiloi_chelovek_v_mire_novyh_vozmozhnostej_informacionnaja_podderzhka_bibliotekami_grazhdan_tret_ego_vozrasta_/?page=1&records_on_page=7

2. <https://suolib.jimdo.com/>

21 ноября - Выезд в п.Янишполе:

http://library.karelia.ru/news/Realizacija_proekta_Pozhiloi_chelovek_v_mire_novyh_vozmozhnostej_informacionnaja_podderzhka_bibliotekami_grazhdan_tret_ego_vozrasta_23/

О проекте «Пожилой человек в мире новых возможностей: информационно – просветительская поддержка библиотек граждан третьего возраста»:

1. 25 ноября - Портал НКО - <http://nko-karelia.ru/news/1889>

2. 26 ноября - Сайт Общественной палаты РК - <http://opkarelia.ru/news/11443.html>

3. 26 ноября сайт Министерства культуры РК - http://mincultrk.ru/presscentr/novosti/novosti_otrasli/biblioteki_pozhilym_lyudyam_realizaciya_granta_glavy_karelii_na_proekt_pozhiloi_chelovek_v_mire_novyh_vozmozhnostej2018/

*Список публикаций подготовила
Зулкарнеева Диана Абдулкадировна,
заведующая Информационно-справочным отделом
БУ «Национальная библиотека РК*

Глава II. КРУГЛЫЙ СТОЛ

«Информационно-просветительская поддержка библиотеками

пожилых людей: успешные практики»

Программа Круглого стола

Министерство культуры Республики Карелия

БУ «Национальная библиотека Республики Карелия»

Библиотечная Ассоциация Республики Карелия

16 октября 2018 г.

Круглый стол

«Информационно-просветительская поддержка библиотеками пожилых людей: успешные практики»

Место проведения:

г. Петрозаводск, ул. Пушкинская, д.5, Национальная библиотека РК, Конференц-зал

14.00-14.05	Приветствие исполнительного директора Библиотечной Ассоциации Республики Карелия	Лапичкова Валентина Петровна , ученый секретарь БУ «НБ РК»
14.05 – 14.15	Приветствие от Министерства социальной защиты Республики Карелия	Петрова Ирина Леонидовна , ведущий специалист Министерства социальной защиты Республики Карелия
14.15 – 14.30	Презентация проекта БАРК и Национальной библиотеки Республики Карелия «Пожилый человек в мире новых возможностей: информационно-просветительская поддержка библиотеками граждан третьего возраста»	Бодёнова Наталья Вячеславовна , главный библиограф Информационно-справочного отдела БУ НБ РК»
14.30 – 14.40	«Моя пенсия»: участие в проекте Отделения Пенсионного фонда РФ в Республике Карелия	Ермакова Юлия Валерьевна , заместитель управляющего Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Республике Карелия
14.40 – 14.50	«Потребительские знания пожилому человеку»: участие в проекте Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Карелия	Юрьшев Денис Валерьевич , главный специалист – эксперт Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия

14.50 – 15.00	«Финансовые знания пожилым»: участие в проекте Отделения Национальный банк Республики Карелия ЦБ РФ в Республике Карелия	Дубровский Эдуардович, экономическое Отделения Национальный банк Республики Карелия Центрального банка Российской Федерации Максим начальник отдела
15.00 – 15.10	Люди пожилые – сердцем молодые: Из опыта работы библиотек МУ «Кондопожская центральная районная библиотека им. Б.Е. Кравченко»	Ефремова Антонина Викторовна, директор МУ «Кондопожская центральная районная библиотека им. Б.Е. Кравченко»
15.10 – 15.20	Компьютерный ликбез: обучающие занятия по компьютерной грамотности для пожилых людей	Терехова Владимировна, ведущий библиотекарь Библиотеки № 22 МУ «ЦБС» г.Петрозаводска Ирина
15.20 – 15.30	Библиотека – старшему поколению	Романова Татьяна Ивановна, библиограф сектора национальной и краеведческой литературы Олонецкой национальной библиотеки МКУ «Олонецкая ЦБС»
15.30 – 15.40	Клуб «Старая пластинка» как форма работы с пожилыми людьми	Кондратьева Викторовна, главный библиотекарь Отдела библиотечного обслуживания БУ «Национальная библиотека РК» Ирина
15.50 – 16.00	Подведение итогов	Лапичкова Валентина Петровна, ученый секретарь БУ «Национальная библиотека РК»

Регистрационный список участников Круглого стола

№ п/п	Фамилия, имя, отчество участника	Наименование библиотеки (учреждения, организации), должность
Национальная библиотека Республики Карелия		
1.	Никишина Марина Викторовна	директор БУ «Национальная библиотека РК»
2.	Боденова Наталья Вячеславовна	главный библиограф информационно-справочного отдела, член Совета БАРК
3.	Власова Галина Александровна	главный методист отдела организации и методики библиотечной работы
4.	Германова Ирина Михайловна	заместитель директора по библиотечной работе
5.	Зулкарнеева Диана Абдулкадировна	заведующий информационно-справочным отделом
6.	Кондратьева Ирина Викторовна	главный библиотекарь отдела библиотечного обслуживания
7.	Куликова Маргарита Михайловна	ведущий методист отдела организации и методики библиотечной работы
8.	Лапичкова Валентина Петровна	учёный секретарь, исполнительный директор БАРК
9.	Мамонтова Людмила Павловна	заведующий отделом библиотечного обслуживания
10.	Маньшева Людмила Николаевна	заведующий отделом хранения библиотечных фондов
11.	Мельничук Анна Викторовна	заведующий отделом формирования библиотечно-информационных ресурсов
12.	Назукова Инна Александровна	ведущий методист отдела организации и

		методики библиотечной работы
13.	Нерман Елена Евгеньевна	отдел информационных технологий
14.	Фекличева Наталия Юрьевна	заведующий отделом организации и методики библиотечной работы

№ п/п	Фамилия, имя, отчество участника	Наименование библиотеки (учреждения, организации), должность
1.	Архипова Анна Ивановна	библиотекарь ГАУ ДПО РК «Карельский институт развития образования»
2.	Баскакова Светлана Зосимовна	директор ГОБУК «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека»
3.	Белашова Зоя Клавдиевна	методист ГБПОУ РК «Карельский колледж культуры и искусств», вице-президент БАРК
4.	Брайнин Николай Александрович	заместитель директора по продажам электронных ресурсов ООО «Центральный коллектор библиотек «БИБКОМ» (Москва)
5.	Высокос Нелли Михайловна	зам. директора МКУ «Муезерская центральная районная межпоселенческая библиотека»
6.	Галактионова Татьяна Сергеевна	директор МКУ «Медвежьегорская центральная городская библиотека им. Ирины Федосовой»
7.	Гусева Елена Сергеевна	заведующая инновационным отделом МБУК «Пудожская централизованная библиотечная система» РК
8.	Дубровский Максим Эдуардович	начальник экономического отдела Отделения Национальный банк РК Центрального банка РФ
9.	Ефремова Антонина Викторовна	директор МУ «Кондопожская центральная районная библиотека им. Б.Е. Кравченко» РК
10.	Зеленько Мария Анатольевна	зам. директора ГОБУК Мурманская гос областная универсальная научная библиотека»
11.	Ильина Ирина Григорьевна	зав. отделом МУ «Кондопожская центральная районная библиотека им. Б.Е. Кравченко» РК
12.	Кичманюк Ольга Анатольевна	директор МУК «Суоярвская Централизованная библиотечная система» РК
13.	Корчуганова Людмила Анатольевна	директор МБУ «Межпоселенческая центральная районная библиотека» Кемского муниципального района
14.	Ларионова Анна Александровна	МУ «ЦБС» г. Петрозаводска, ЦГБ им. Д.Я. Гусарова, отдел планирования и развития, заведующий отделом, член Совета БАРК
15.	Липская Людмила Анатольевна	директор МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека Питкярантского муниципального района»
16.	Лаханская Елена Ивановна	методист МКУ «Межпоселенческая библиотека Пряжинского национального муниципального района» РК
17.	Луковская Галина Ивановна	директор МКУ «Питкяранская городская библиотека»
18.	Маркова Наталья Викторовна	начальник отдела Научной библиотеки ФГБОУ ВО «Петрозаводский государственный университет»
19.	Медведева Татьяна Владимировна	библиотекарь ГАПОУ РК «Петрозаводский базовый медицинский колледж»
20.	Микшина Наталья Валентиновна	директор МКУ «Межпоселенческая библиотека

		Пряжинского национального муниципального района» РК
21.	Нестерова Юлия Александровна	директор МБУК Петрозаводского городского округа «Централизованная библиотечная система»
22.	Петрова Ирина Леонидовна	ведущий специалист Министерства социальной защиты РК
23.	Поттеева Татьяна Александровна	директор МКУ «Муезерская Центральная районная межпоселенческая библиотека» РК
24.	Ригоева Любовь Михайловна	директор МБУ «Сегежская централизованная библиотечная система» РК
25.	Романова Татьяна Ивановна	библиограф сектора национальной и краеведческой литературы Олонецкой национальной библиотеки МКУ «Олонецкая ЦБС»
26.	Рябова Наталья Валентиновна	директор Научная библиотека КарКЦ РАН
27.	Сивицкая Оксана Николаевна	директор МКУ «Лахденпохский центр библиотечного обслуживания, культуры и досуга»
28.	Терехова Ирина Владимировна	ведущий библиотекарь МБУК Петрозаводского городского округа «Централизованная библиотечная система», Библиотека № 22
29.	Фомина Татьяна Васильевна	зам директора МУ «Кондопожская центральная районная библиотека им. Кравченко»
30.	Чернухо Надежда Васильевна	заведующий отделом МБУК Петрозаводского городского округа «Централизованная библиотечная система», Библиотека № 11
31.	Щурихина Наталья Владимировна	директор МБУК «Беломорская централизованная библиотечная система»
32.	Юрышев Денис Валерьевич	главный специалист – эксперт Отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по РК
	Всего 46 чел.	

Тезисы выступлений участников круглого стола «Информационно-просветительская поддержка библиотеками пожилых людей: успешные практики»

***Ефремова Антонина Викторовна,**
директор МУ «Кондопожская центральная
районная библиотека им. Б.Е.Кравченко»*

Активной жизни возраст не помеха

Пожилые люди – это активная читательская группа в наших библиотеках. Они не только наши пользователи, слушатели и посетители мероприятий, но часто и сами становятся инициаторами, организаторами и ведущими многих мероприятий. К этому мы и стремились, когда разрабатывали концепцию «Библиотека – гостиная города» - площадка для реализации творческих идей, социально-значимых проектов, место проведения досуга.

Вот наиболее яркие примеры из нашей совместной библиотечной деятельности.

А.П. Комаричева – член краеведческого клуба «Omakodi – Родной дом», клуб работает при Центральной районной библиотеке. Антонина Павловна занималась исследовательской работой по истории Деревообрабатывающего завода, собрала интереснейший материал. Завод уже не работает, но люди, трудовая деятельность которых была связана с этим предприятием, очень хотели встретиться, поделиться воспоминаниями. И она провела такой вечер-воспоминание в ЦРБ. На вечер пришли более 100 человек, участниками было принято решение об издании книги об истории завода. Тут же создали инициативную группу по сбору материала. А исследование А.П. Комаричевой вошло в книгу «Кондопога – родной дом». Работа над книгой продолжается.



Экскурсия С.Н. Милявской «Деревья – хранители наших улиц»

С.Н. Милевская – долгое время работала научным сотрудником заповедника «Кивач», ныне пенсионер. Светлана Николаевна щедро делится своими глубокими знаниями в области экологии, участвует во многих проектах ЦРБ, проводит лекции, беседы, готовит презентации. Совместно с библиотекарем абонеента ЦРБ В.В. Федотовой они разработали экскурсию по зеленым насаждениям нашего города «Деревья хранители наших улиц», и эта экскурсия пользуется спросом у пользователей библиотеки и горожан.

А.С. Карпенко – Почетный гражданин Кондопоги, журналист, фотограф, Председатель общественной организации зеленых «Сандал». Его фотовыставки неоднократно украшали наши мероприятия. По его инициативе проведено множество самых разных мероприятий, чаще всего он сам выступает в роли ведущего. Одно из самых ярких - вечер, посвященный творчеству местного поэта Станислава Уманца. Сразу после вечера был объявлен сбор средств на издание сборника стихов С. Уманца, средства были собраны и сборник стихов «Избранная лирика» порадовал любителей поэзии. Сборник стихов был подарен каждой библиотеке нашего района.

О членах краеведческого клуба и их деятельности можно издать отдельную книгу. Н.А. Бронзова, В.А. Карелин, А.П. Комаричева, Т.А. Осинина, Е.И. Садовская, Н.Н. Столепова - все они не просто краеведы, а краеведы – исследователи. У некоторых из них изданы отдельные книги об истории нашего города. Их последние исследовательские работы вошли в книгу «Кондопога – родной дом», которая вышла в свет к 80-летию юбилею города. Впервые в книге о Кондопоге включено исследование о библиотеке И. Ильиной «От избы - читальни к городской гостиной». А в предисловии к книге написано: «Главными культурными центрами в городе становятся центральная районная библиотека им.

Б.Е.Кравченко и музей Кондопожского края». Великолепное издание! К каждой работе подобраны стихи местных поэтов, с панорамными фотографиями, на форзаце размещены значимые даты из истории нашего города. Редактор издания Вера Брагина, наша землячка и член нашего краеведческого клуба, она с большой ответственностью отнеслась к изданию книги и во многом, благодаря ее усилиям, книга получилась не только информативной, но и прекрасно оформленной. Замечательный подарок получили все библиотеки города и района. А продвигала проект по изданию книги И.Г. Ильина, руководитель клуба, главный библиотекарь по массовой работе ЦРБ.

Второе направление деятельности ЦРБ – это обучение компьютерной грамотности людей пожилого возраста. В 2013 г. в библиотеке начал работать клуб «Навигатор», руководила которым главный библиотекарь по информатизации Л.Н. Патрашок. В задачи клуба входило освещение вопросов, связанных с использованием информационных технологий. Желających освоить работу на компьютере было очень много, люди старшего поколения не хотели отставать от своих внуков и сами хотели пользоваться возможностями Интернет. Ведь это так удобно: можно и расписание движения поездов посмотреть, и режим работы различных учреждений узнать, и посетить страничку санатория, в который предлагают путевку и т.д. А сколько интересного и полезного можно прочитать на многочисленных сайтах о здоровье! Начинали занятия с азов: что такое персональный компьютер? Учились работать с мышью, клавиатурой, сохраняли файлы, создавали папки. Многие приходили на занятия со своими ноутбуками. Купили, а что с ним делать – не знают. Именно в библиотеке многие пользователи получили навыки работы на ПК, в сети Интернет.

Поскольку курсы проводились на базе Центра общественного доступа к правовой и социально-значимой информации, то целью курсов являлось не только приобретение начальных навыков работы на ПК, что было основным, но и получение навыков в использовании социально – значимых сетевых ресурсов, таких как ресурсы правительственных сайтов: Президента Российской Федерации и Правительства, органов Государственной и муниципальной власти, Единого портала Госуслуг, Единого медицинского портала и т.д.



Курсы компьютерной грамотности в Кондопожской ЦРБ

Пик популярности таких курсов пришелся на 2013-2016 гг. В группу записывалось одновременно до 20 человек, причем некоторые уже посещали подобные курсы в других учреждениях, но все-таки пришли в библиотеку. Занимались два раза в неделю по два часа на протяжении двух месяцев. В год получалось по два потока. Проводились расширенные занятия, на которые могли приходить все желающие, не только участники определенной группы. Например, мастер-класс «Создание слайд-шоу» собрал много желающих, все горели желанием создать свои презентации, затем устроили совместный просмотр. Лекционные занятия о ресурсах Интернета посещали с интересом и достаточно большое количество пользователей.

Большим спросом пользуется услуга «Тренер на час». Это индивидуальные занятия, на которые записываются заранее. Эту услугу мы подсмотрели у финских коллег, с которыми мы тесно контактируем и обмениваемся идеями, совместно реализуем проекты. Сегодня эта услуга активно используется еще и в Гирвасской сельской библиотеке, где в роли тренера-консультанта выступают волонтеры – учащиеся старших классов Гирвасской средней школы.

Кроме того, проводились выездные занятия в сельских библиотеках. На Библиобусе мы выезжали в библиотеки и организовывали занятия для желающих. В тот момент в сельских библиотеках не было компьютеров, пользователи приходили со своими ноутбуками. Откладывали все дела, которых в селе немало, и шли учиться.

Затем, несколько изменился контингент и численность желающих заниматься, стало заметно меньше «возрастных» пенсионеров, а молодые пенсионеры и сами уже многое знают и умеют.

В настоящее время повсеместно используются мобильные технологии, и что остается по-прежнему актуальным, это получение навыков работы в Интернет, мобильные приложения, электронные библиотеки, социальные сети, просмотр фото, видео и аудио. Одним словом, проведение досуга в виртуальном пространстве. Поэтому с 2018 года изменился формат занятий в клубе. Теперь это или разовые индивидуальные консультационные занятия или небольшой группой - от трех до семи человек, продолжительностью не более двух недель. Темы прежние: основы компьютерной грамотности для начинающих пользователей ПК, поиск в Интернет. И новые: Электронные полнотекстовые ресурсы «НЭБ», «ЛитРес», электронные библиотеки РК, сайт Центральной районной библиотеки и др.

Результатом работы клуба стало получение знаний и навыков в области информационных технологий, повышения уровня культуры и вовлеченности людей пожилого возраста в культурную и общественную жизнь.

**Компьютерный ликбез: обучающие занятия по компьютерной грамотности
для пожилых людей**

Сегодня уже никто не сомневается, что уверенное владение компьютером и Интернетом значительно обогащает наш досуг и расширяет возможности для общения. Не менее важным результатом является возможность получения электронных услуг, что позволяет эффективно решать бытовые задачи. Но для того, чтобы электронной услугой могли воспользоваться, например, пенсионеры, которые не владеют современными технологиями, их необходимо обучить. Этой цели служит организация на базе библиотеки № 22 МУ «ЦБС» г. Петрозаводска обучающих занятий программы "Компьютерный ликбез для пожилых людей".

Наша библиотека работает в самом большом спальном микрорайоне Петрозаводска — Древлянке, где проживает около 80 тыс. человек, и помимо школ и детских садов есть лишь объекты бытового обслуживания населения: магазины, аптеки, парикмахерские и т.п. Коллектив библиотеки состоит из семи человек.

Обучение на занятиях рассчитано на слушателей, которые или совсем не умеют работать на компьютерах, или уже имеют начальные знания, однако не обладают достаточными навыками для уверенного использования этих знаний в практической деятельности. Обучающие занятия проводятся в библиотеке с осени 2009 года, общее количество обученных за эти годы превышает 450 человек.

Занятия проходят в группах по 3-4 человека, курс состоит из 8 уроков, проходящих по вторникам и четвергам в течение месяца. Занятия разбиты на три блока: основы работы ОС Windows, текстовый редактор MS Word, поиск информации в Интернете. Для желающих продолжить обучение после основного курса (а таких немало), с прошлого года библиотека разработала четыре дополнительных занятия. Это сохранение информации из Интернета (от текста до видео), работа с электронным почтовым ящиком, возможности личной страницы в социальных сетях (на примере сети Вконтакте), обращение к власти через Интернет.

Периодически в библиотеке проходят библиотечно-библиографические занятия для взрослых, на которые может прийти любой желающий. На ББЗ «Электронный гражданин» происходит знакомство с возможностями портала Госуслуги и с привязанными к этому portalу Личным кабинетом Пенсионного фонда РФ и Единым медицинским порталом Республики Карелия. ББЗ «Безопасный Интернет» обучает основам правильной и безопасной работы в глобальной сети, знакомит с мошенническими схемами, жертвами которых очень

часто становятся именно пенсионеры. Проводились библиотекой и тематические консультации, среди них: поиск в интернете информации о родственниках, участвовавших в Великой Отечественной войне (сайты «Память народа» и ОБД «Мемориал»), работа личного кабинета налогоплательщика на сайте ФНС, сервисы интернет-банкинга (с привлечением специалистов Сбербанка) и т. п.

Помимо организованных занятий библиотека проводит большое количество индивидуальных консультаций, где можно получить ответы на вопросы, не входящие в программу обучающих занятий.

Партнерами библиотеки в проведении данной работы являются специалисты организаций — Пенсионного фонда, банков, социальной службы, а также Совет ветеранов микрорайона Древлянка, который изначально формировал списки обучающихся и оказывал спонсорскую помощь, компенсируя расходы библиотеки на обучение. Занятия для слушателей проводятся бесплатно, запись в библиотеку является обязательной.

Непременным условием эффективной обучающей работы является предварительное самостоятельное знакомство с рекомендуемыми сервисами. Невозможно доступно рассказать слушателям о записи на приём к врачу через Интернет или заполнении налоговой декларации на сайте ФНС, если эти этапы не пройдены лично. Освоив же лично все сервисы, проблем при проведении занятия, как правило, нет — ты просто делишься с другими своим опытом.

Этот вид деятельности в библиотеке требует специальной подготовки и является одной из самых сложных форм массовой работы с читателями. Библиотекари не имеют педагогического образования, а библиотека не аккредитована проводить образовательную деятельность. Обучение пожилых людей имеет свои особенности, требует большого терпения и такта. При этом результатом являются очень скромные цифры читателей и посещений, а все городские библиотеки сегодня нацелены в первую очередь на выполнение муниципального задания. Однако мы считаем данную работу очень важным направлением деятельности современной библиотеки, и уверены, что она должна проводиться в любой библиотеке, имеющей доступ в Интернет. Хотя бы в режиме индивидуальных консультаций.

За девять лет работы «Компьютерного ликбеза» в нашей библиотеке, мы никогда массово не информировали жителей микрорайона об этой программе, однако поток желающих обучиться в библиотеке не иссякает. Люди приходят по рекомендации друзей и соседей, каждый третий впервые записывается в библиотеку, многие продолжают брать книги и после окончания занятий. Таким образом, у населения формируется положительный имидж районной библиотеки, а благодарные пожилые люди, как наиболее активная часть современного общества, смогут защитить и поддержать библиотеку в случае реорганизации, закрытия и других подобных неприятных моментах.

*Романова Татьяна Ивановна,
библиограф сектора национальной
и краеведческой литературы
Олонецкой национальной библиотеки
МКУ «Олонецкая ЦБС»*

Библиотека – старшему поколению

С 2004 года Олонецкая национальная библиотека работает по программе «Безбарьерная библиотечная среда. Программа библиотечного обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья». В 2008 году был разработан проект «Радость общения», направленный на читательскую аудиторию людей пенсионного возраста и людей с ОВЗ. Основной целью проекта стало создание в библиотеке «безбарьерной» среды и доброжелательной атмосферы, в которой люди с ОВЗ и пожилые чувствовали себя комфортно. Работа по проекту продолжается.

В библиотеках ЦБС проводятся различные мероприятия: киновечера, литературно-музыкальные часы, ретро-вечера и др.

С сентября 2015 года библиотеку посещает группа Отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов. В этом же году на абонементе состоялось открытие выставки акварелей этой группы «Тепло наших сердец».

Олонецкая национальная библиотека сотрудничает с приютом для пожилых людей Зинаиды Колесниковой. Ежегодно сотрудники библиотеки организывают Акцию милосердия: посещают проживающих в приюте пожилых людей, проводят мероприятия, дарят подарки. Библиотечные специалисты оказывали помощь при ремонтных работах в приюте.



Помощь библиотекарей в проведении ремонта в приюте для пожилых людей

Все библиотеки МКУ «Олонецкая ЦБС» сотрудничают с ветеранами, пожилыми людьми при организации мероприятий патриотической направленности, приглашают их на встречи с молодым поколением. Это мероприятия, посвященные Дню Победы, Дню освобождения Олонецкого р-на, снятия блокады Ленинграда. Уже состоялись презентации 2-х частей сборника «Одна судьба, одна земля...». Это книга об олончане – участнике Великой Отечественной войны, их воспоминания о военной поре.

Олонецкая детская библиотека приглашает пожилых людей, «детей войны» на встречи в рамках патриотического клуба «Наша память».

Пожилые люди являются постоянными участниками литературных гостиных, посвященных творчеству писателей и поэтов, презентаций книг. Активно участвуют в ежегодной акции «Библионочь».

На протяжении последних лет востребована и интересна такая форма мероприятия, как бенефис читателя. Так, 29 августа 2017 года в Олонецкой национальной библиотеке прошел бенефис читателя Ильи Николаевича Тихонравова, который отметил свой 80-летний юбилей. Олончане знают Илью Николаевича как человека творческого, талантливого, с активной жизненной позицией. Он является участником народного мужского хора «Terveh briha», членом Совета ветеранов Олонецкого района.

В январе 2018 г. бенефис был посвящен еще одной известной олончанке Рене Федоровне Фоминой. Ей исполнилось 85 лет, всю жизнь она проработала врачом, является членом Совета ветеранов Олонецкого района, продолжает вести активную патриотическую работу с подрастающим поколением.

Видлицкая сельская библиотека тесно сотрудничает с ГСУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов» (пос. Видлица). Проводятся совместные мероприятия. Все сельские библиотеки ежегодно организуют мероприятия ко Дню пожилого человека.

Неоднократно на протяжении нескольких лет в Олонецкой национальной библиотеке звучали предложения о создании кружка или клуба по поиску предков, составлению родословных.

1 ноября 2015 года состоялась первая встреча из цикла «Древо жизни». Прохорова Маргарита - архивист Олонецкого муниципального архива стала руководителем объединения.

На первую встречу в библиотеке собралось 9 человек. В основном это люди старшего поколения, у которых есть дети и внуки. Некоторые члены кружка уже давно интересовались своей родословной. Например, Шаханов Николай Владимирович. Он составил свою родословную до 4 колена и подробную летопись своей большой семьи.

15 мая 2016 года состоялось открытие Олонецкого филиала Генеалогического общества Карелии. В настоящее время занятия посещают 20-25 человек, а постоянных членов - 18

человек. 22 июля 2016 года члены филиала впервые работали в Национальном архиве Республики Карелия. Для них провели семинар «Методика генеалогических исследований». Выезжают по обмену опытом в г. Лодейное Поле, Подпорожье.



Л.М. Ивасенко представляет свою семейную родословную

В 2018 году Олонецкий филиал Генеалогического общества объявил районный конкурс творческих работ «Мой дом, моя улица» (ко Дню города Олонца; 8 работ) и конкурс «Моя комсомольская юность» (к 100-летию ВЛКСМ).

Мы рады, что в Видлицком сельском поселении Олонецкого района в октябре 2017 года открылось отделение филиала «Древо жизни». В январе 2018 года открылось отделение в селе Куйтежа.

Ежемесячные встречи, ежеквартальные выезды в Национальный архив РК, участие в конкурсах, встречи с краеведами и лекторами из других районов Карелии, вот то небольшое, чем мы занимаемся на занятиях. А также сообща пишем историю своей малой родины, рассказываем истории о членах семьи, о тружениках района.

*Кондратьевна Ирина Викторовна,
главный библиотекарь Отдела
библиотечного обслуживания
БУ «Национальная библиотека РК»*

Клуб «Старая пластинка» как форма работы с пожилыми людьми

Одной из эффективных форм привлечения населения в библиотеку и продвижения библиотечных ресурсов являются клубы по интересам. Идея создания клуба «Старая пластинка» появилась не случайно. Во-первых, гарантирован интерес старшего поколения к песням своей молодости, во-вторых, библиотека обладает большой коллекцией пластинок, дисков, нот, которые можно продемонстрировать во время встреч.



Члены клуба «Старая пластинка»

Презентация клуба состоялась 13 января 2013 года на празднике «Однажды в старый новый год». Была выбрана тема «А снег идет» - ретроспектива советской эстрадной песни с 40-х до 80-х годов на тему снега и зимы. Это был рассказ об известных певцах, бардах, ВИА с использованием аудио и видеозаписей. Тогда же определились хронологические рамки тем клуба: песни советского периода нашей страны и зарубежная эстрада того же времени.

Встречи проводятся ежемесячно, по воскресеньям, и посвящены певцам, композиторам, авторам стихов. В основе встречи – презентация с использованием аудио и видео - файлов, которая сопровождается рассказом ведущей. Иногда в программы включается и «живое» исполнение песен. Так памятен концерт в рамках клуба финской певицы Сини Туомисало в марте 2018 года.



Концерт певицы Сини Туомисало в Национальной библиотеке Республики Карелия

Если говорить о составе участников клуба, то, в основном, это представители старшего поколения, хотя приходят и люди среднего возраста. Темы «Старой пластинки» востребованы и на выездных мероприятиях, в частности, в социальном центре «Истоки».

ОТЗЫВЫ

о мероприятиях проекта БАРК «Пожилой человек в мире новых возможностей:

информационно-просветительская поддержка библиотеками

граждан третьего возраста»

Название учреждения и библиотеки	Название мероприятия	Отзывы
Гирвасская СБ и Янишпольская СБ МУ «Кондопожская ЦБР им. Б.Кравченко»	8 -10 октября обучающие занятия по основам компьютерной грамотности на базе КИБО	Просим чаще приезжать. Хотелось бы еще раз встретиться и устроить вечер вопросов и ответов Очень нужны курсы. Доступно и интересно прошло обучение. Довольны.
БУ «Национальная библиотека Республики Карелия»	16 октября круглый стол «Информационно-просветительская поддержка библиотеками пожилых людей: успешные практики»	Спасибо за мероприятие, очень актуально. Интересные вопросы о пенсионных балла, индивидуальном коэффициенте, премиальных коэффициентах. Спасибо, все понятно Очень полезно! Круглый стол очень полезен, своевременный, темы актуальные Коллеги поделились интересным опытом, включать эту тему в программы мероприятий. Привлекать молодежь для обучения пожилых людей компьютерной грамотности.
Верхнеолонецкая СБ МКУ «Олонецкая ЦБС»	18 октября Информационно-просветительское занятие по пенсионному законодательству	Приезжайте еще раз. Вернуть прежнюю систему исчисления пенсий. Спасибо за выезд в наш поселок! проводить такие мероприятия и впредь! Нужна консультация юриста.
Надвоицкая ГЮ МБУ «Сегежская ЦБС»	24 октября Информационно-просветительское занятие по пенсионному законодательству и основам потребительской культуры	Чаще устраивать подобные встречи Спасибо, было очень интересно Все было изложено доступно и понятно. Очень полезная информация, спасибо за доступность. Нужна консультация специалистов соцобеспечения, юриста, пенсионного фонда, медицинских услуг пенсионерам.
БУ «Национальная библиотека Республики Карелия»	24 октября встреча сотрудников предпенсионного возраста с сотрудниками Пенсионного фонда РФ по РК	Информация необходима для работы Нужны периодические встречи с представителями ПФ РФ по РК, информация о новостях применении пенсионного законодательства, электронных услугах ПФ, пользование личным кабинетом. Нужны консультации по вопросам:

		механизм начисления пенсии.
МКУ «Пряжинская городская библиотека» и Межпоселенческая библиотека МКУ «Межпоселенческая библиотека Пряжинского НМР» (п. Чална)	обучающие занятия по основам компьютерной грамотности на базе КИБО	Очень довольны полученными знаниями, но по продолжительности курсов хотелось бы еще несколько дней. Более продолжительный курс хотелось, занятий мало. Повторить курсы, еще дней 5. Огромное спасибо Н. Боденовой за очень познавательные занятия. Все очень доступно. Ждем новых занятий Хорошо бы продолжить обучение. Очень довольны. Знания полученные пригодятся для пользователя ПК.
МКУ «Медвежьегорская ЦГБ им. Федосовой» и Пиндушская ПБ МУ «Пиндушский БДЦ»	1 ноября Информационно-просветительское занятие по основам пенсионного законодательства	Спасибо за интересную, доступную информацию и консультации. Хорошо, что не забывают наш маленький город и приезжают специалисты по всем вопросам. Надеемся, то так будет и дальше. Ежегодно проводить индексацию фиксированной денежной суммой, тогда у пенсионеров с низкой пенсией она будет увеличиваться быстрее. Спасибо! Информация очень интересная и самое главное- полезная Пригласить Роспотребнадзор, юриста.
Вешкельская СБ МБУ «Суоярвская ЦБС»	9 ноября Информационно-просветительское занятие по пенсионному законодательству и социальной защите	Приезжайте почаще, еще. Чаще проводить такие встречи. Получили хорошие консультации специалистов пенсионного фонда и социальной защиты. Такие выезды в село нужны. Оплачивать проезд пенсионеров и в скорых поездах, и в фирменных, на любом виде транспорта. Организовать компьютерные курсы еще раз. Пригласить специалистов социальной защиты, юриста, пенсионный фонд о льготах.
БУ «Национальная библиотека Республики Карелия»	22,29 октября 7,12 ноября Информационно-просветительские занятия «Финансовая грамотность для старшего поколения»	Получил информацию к размышлению. Почерпнул много нового. Углубились знания по данной теме Полезен выход в общество. Вся информация полезна. Прекрасное впечатление о занятиях!!! Стоит подумать о прохождении курсов по компьютерной грамотности Занятия оставили благоприятное впечатление, очень довольна. Умницы волонтеры! Преподаватель-умница! Все доступно и и понятно.

Янишпольская СБ МУ «Кондопожская ЦБР им. Б.Кравченко	21 ноября Информационно- просветительское занятие по основам пенсионного законодательства	Организовать повторно курсы пользователей ПК. Рассказать о финансовой грамотности. Пригласить Роспотребнадзор.
Шуйская СБ и Мелиоративная ПБ МУ «Прионежский районный центр культуры»	28-30 ноября обучающих занятия по основам компьютерной грамотности на базе КИБО	Продлить обучение. Курсы сделать более продолжительными, с подробным разбором функций. Спасибо! Приглашайте на обучение Хотелось бы продлить обучение. Маловато времени на обучение.

Отзыв Л.М. Ригоевой, директора МБУ «Сегежская ЦБС» по проекту БАРК «Пожилой человек в мире новых возможностей: информационно-просветительская поддержка библиотеками граждан третьего возраста»

Огромная благодарность всем организаторам, принимавшим участие в реализации проекта «Пожилой человек в мире новых возможностей: информационная поддержка библиотеками граждан третьего возраста», который проходил с участием специалистов Библиотечной ассоциации Республики Карелия, Национальной библиотеки Республики Карелия, МБУ «Сегежская ЦБС», на площадке Надвоицкой городской библиотеки 25 октября 2018 г. для жителей поселка Надвоицы.

С интересом выслушали информацию Валентины Петровны Лапичковой, исполнительного директора БАРК о проекте, его целях. Она не только представила основные задачи и направления, стоящие перед библиотеками в плане обучения пожилого населения и людей с ограниченными возможностями, но и подсказала, как можно оказать информационную поддержку пожилым гражданам, через обучение пожилых людей компьютерной грамотности и навыкам получения электронных государственных и муниципальных услуг, как информировать население о современных формах взаимодействия с органами власти для получения необходимых документов, как получить информацию для решения проблем в социальной сфере.

Была очень полезной и своевременной информация специалистов Управления Пенсионного фонда РФ в г. Сегеже РК (межрайонного) и Отдела Роспотребнадзора в Сегежском, Беломорском, Кемском и Лоухском районах Республики Карелия. На высоком профессиональном уровне Ефимова Екатерина Николаевна рассказала о нововведениях в пенсионном законодательстве, вступающих в силу с 1 января 2019 года, согласно федерального закона от 03.10.2018 № 350-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам назначения и выплаты пенсий».

Тема вызвала много вопросов: и о перерасчете пенсии после прекращения пенсионером трудовой деятельности, и возможности получения компенсации проезда к месту отдыха и обратно и др. Не менее полезной была информация о работе территориального отдела Роспотребнадзора. Елена Леонидовна Красикова не только ответила на вопросы слушателей о защите прав потребителей, но проконсультировала, как нужно отстаивать интересы в спорных ситуациях и что нужно делать, если приобрели некачественные товары народного потребления, а также поделилась ссылками на статьи федеральных законов Российской Федерации. Изложение материала было доступно для восприятия.

Все участники мероприятия получили информационный материал: брошюры и буклеты, что, несомненно, окажет помощь при решении вопросов по финансовой грамотности, по оформлению пенсий и т.д.

Необходимо продолжить сотрудничество с Национальной библиотекой РК, с Пенсионным фондом России, организовать обучение сельских библиотекарей с привлечением специалистов пенсионного фонда предоставлению электронных услуг населению, проводить уроки финансовой грамотности для населения, для предотвращения мошеннических действий по отношению к пожилым людям. А также наметить перспективные направления в работе, способствующие активной жизни этой категории населения, которая очень нуждается в поддержке и внимании.

Директор МБУ «Сегежская ЦБС»

Л.М. Ригоева

**Отзыв А.В. Ефремовой, директора МУ «Кондопожская ЦРБ им. Б.Е. Кравченко» по
проекту БАРК «Пожилой человек в мире новых возможностей: информационно-
просветительская поддержка библиотеками граждан третьего возраста»**

РЕСПУБЛИКА КАРЕЛИЯ

Муниципальное учреждение
«Кондопожская центральная
районная библиотека
им. Б.Е. Кравченко»

186225; Республика Карелия,
г. Кондопога, ул. Советов, д. 19.

ОГРН 1031000322528
ИНН 1003007574

От 15.10.2018 № 103-1-19

На № _____ от _____

БУ «Национальная библиотека
Республики Карелия»

Директору
Никишиной М.В.

БЛАГОДАРСТВЕННОЕ ПИСЬМО

Уважаемая Марина Викторовна!

Муниципальное учреждение «Кондопожская центральная районная библиотека им. Б.Е.Кравченко» выражает свою благодарность **Боденовой Наталье Вячеславовне**, главному библиографу Информационно-справочного отдела БУ «НБ РК», за цикл занятий по обучению компьютерной грамотности пользователей в Янишпольской и Гирвасской сельских библиотеках в рамках проекта БАРК и Национальной Библиотеки Республики Карелия «Пожилой человек в мире новых возможностей: информационно-просветительская поддержка библиотеками граждан третьего возраста».

Хотим отметить высокий профессионализм Вашего сотрудника, благодаря которому обучающий курс прошел результативно и успешно. Благодарим за качественное обучение и надеемся, что в ближайшее время сможем продолжить сотрудничество с Вами.

С уважением, директор



Ефремова А.В.

Отзыв О.А. Кичманюк, директора МУ «Суоярвская ЦБС по проекту БАРК «Пожилой человек в мире новых возможностей: информационно-просветительская поддержка библиотеками граждан третьего возраста»

9 ноября 2018 года на базе Вешкельской сельской библиотеки Муниципального учреждения культуры «Суоярвская централизованная библиотечная система» проведено мероприятие по реализации проекта БАРК «Пожилой человек в мире новых возможностей: информационно-просветительская поддержка библиотеками граждан третьего возраста», в рамках конкурса грантов Главы республики Карелия в 2018 году.

Была организована встреча жителей села Вешкелица со специалистами Пенсионного фонда Республики Карелия – Клиентской службы Суоярвского района Елисеевой Мариной Викторовной и ГУ «Центр социальной защиты населения Суоярвского района Алексеевой Ольгой Ивановной.

В доступной форме была представлена информация об услугах, которую можно получить через электронные порталы государственных организаций. Мероприятие прошло на высоком уровне, жители села получили квалифицированные консультации и рекомендации по пенсионному законодательству и по вопросам социальной защиты.

Выражаем благодарность БАРК, Клиентской службе Суоярвского района и ГУ «Центр социальной защиты населения Суоярвского района, Этноцентру «Вешкелюс» и лично Присошковой Л.Г., библиотекаря Вешкельской сельской библиотеки за организацию и проведение данного мероприятия.

Директор МУК «Суоярвская ЦБС»

О.А. Кичманюк

Глава III. Методические и библиографические материалы

Пожилой человек в библиотеке:

Опыт работы библиотек с представителями старшего поколения.

Рекомендательный список

Власова, К. В. "Старость меня дома не застанет! " / К. В. Власова // Новая библиотека. - 2008. - № 1. - С. 18-23.

Организация досуга пожилых людей в библиотеках Краснодарского края. Сегодня библиотеки служат для пожилых людей очагом стабильности, центром правовой и психологической поддержки, "аптекой для души". Библиотекари края активно и охотно работают с людьми старшего поколения, для которых библиотека - дом, где они чувствуют себя молодыми, незаменимыми, полезными.

Ганина, Л. Ты не один в этом мире : программы помощи людям с ограниченными возможностями / Лилия Ганина // Библиотечное дело. 2014. - № 9. С. 34 -35.

О проекте Черняховской ЦБС по работе с людьми пожилого возраста и инвалидами "Сопричастность". Цель проекта - развитие информационно-библиотечного обеспечения потребностей этой категории граждан, их попечителей, помощников, а также многочисленных специалистов реабилитационной работы, максимально возможная интеграция инвалидов в общество посредством информационной поддержки и создания условий для самореализации личности.

Гниломедова, Т. М. Библиотека как социальный центр реабилитации пожилых людей и инвалидов / Татьяна Михайловна Гниломедова, Галина Михайловна Матюнина //Библиотечное дело. - 2012. - № 24. - С. 11-13.

О работе библиотечно-информационного центра "Социальный" г. Липецка.

Двуреченская, Т. Н. И тогда "нам года не беда" : реализация проекта "Золотой возраст" / Татьяна Двуреченская // Библиотечное дело. - 2008. - № 4. - С. 31-33.

О библиотечном обслуживании людей пожилого возраста.

Дементьева, С. Осень жизни - не старость души : насыщенные будни старшего поколения / Светлана Дементьева // Библиотека. - 2017. - № 4. - С. 52-54.

Об опыте Библиотеки-филиала № 10 Саратовской городской централизованной библиотечной системы по работе с пожилыми людьми.

Дубровина, И. Факультатив для пенсионеров / Ирина Дубровина // Библиотека. - 2017. - № 4. - С. 49.

О Центре общественного доступа Губкинской центральной городской библиотеки (Белгородская область). Центр проводит факультатив для пенсионеров "Компьютер для жизни", основная задача которого - овладение ключевыми аспектами работы на компьютере.

Зайнуллина, Г. Спешат пенсионеры во "Флоранж" / Гульфира Зайнуллина // Библиотека. - 2015. - № 3. - С. 42.

В библиотеках Стерлитамакской централизованной библиотечной системы действуют клубы по интересам и обучающие курсы для читателей преклонного возраста.

Зайцева, Ю. Сетевой ликбез / Юлия Зайцева // Библиотека. - 2014. - № 11. - С. 22-24.

О деятельности Учебного центра повышения компьютерной грамотности населения Красноярской государственной универсальной научной библиотеки, главные цели которого - массовое обучение навыкам работы с персональными компьютерами, использованию государственной, новостной и другой востребованной информации, размещенной на интернет-порталах, адаптация граждан в изменяющемся обществе, преодоление цифрового неравенства.

Игнатова, Л. Чтобы старость была в радость : пенсионеры Саппоро делятся секретами долголетия / Людмила Игнатова // Библиотека. - 2015. - № 11. - С. 72-74.

О познавательной программе "Со всего света: как живут пожилые люди в разных странах", которую организовала и провела Новосибирская централизованная библиотечная система имени Л. Н. Толстого для новосибирских пенсионеров и гостей из японского города Саппоро.

Клепикова, М. Мечта - возможность - реальность : создаем атмосферу понимания и поддержки / Марина Клепикова // Библиотека. - 2011. - № 6. - С. 38-40.

Опыт работы библиотек Копейской централизованной библиотечной системы с незащищенными слоями населения: инвалидами, сиротами, пожилыми людьми, а также с людьми разных национальностей.

Колодяжная, И. Е. Пожилым жителям Москвы - современные знания / Колодяжная И. Е. // Социальная работа. - 2008. - № 6. - С. 40-42.

О "Медиа-центре", созданном в рамках проекта ССОПиР на базе библиотеки. Цель проекта - обучение компьютерной грамотности социально-незащищенных слоев населения для поддержки инвалидов разных возрастов, пенсионеров, ветеранов Великой Отечественной войны, многодетных и малообеспеченных семей.

Конышева, О. М. Социальные функции библиотеки: парадигма или насущная потребность времени? / Конышева Ольга Михайловна // Библиотечное дело. - 2012. - № 20. - С. 32-34.

О социальной роли Орловской центральной городской библиотеки имени А. С. Пушкина, различных формах и направлениях библиотечного обслуживания читателей (в т. ч. старшего поколения и лиц с ограниченными возможностями здоровья).

Конышева, О. Нет одиночеству! Время - общению / Ольга Конышева // Библиотека. - 2013. - № 2. - С. 1, 2-я с. обл. - I.

Работа с пожилыми людьми в Орловской центральной городской библиотеке.

Копытина, О. Нам подвластна сфера милосердия / Ольга Копытина // Библиотека. - 2012. - № 12. - С. 5.

В статье рассказывается об одном из направлений деятельности Новоалтайской центральной городской библиотеки имени Л. С. Мерзликина - работе с пожилыми людьми и инвалидами.

Крутько, Т. Свети, согрей нас, "Огонек"! : мы этой памяти верны / Таисия Крутько // Библиотека. - 2011. - № 9. - С. 26-29.

Работа библиотек Усть-Кута (Иркутская область) с ветеранскими организациями города. Деятельность клубов для пожилых людей, пенсионеров, ветеранов, которые организованы на базе библиотек Усть-Кута.

Лауцювене, Б. Интернет и основы компьютерной грамотности для пожилых людей в библиотеки / Б. Лауцювене // Научные и технические библиотеки. - 2007. - № 3. - С. 74-76.

Из опыта работы Публичной библиотеки муниципалитета г. Клайпеды по осуществлению проекта "Информационный центр для пожилых".

Мальцева, Н. Никто не остается без заботы / Надежда Мальцева // Библиотека. - 2016. - № 6. - С. 32-35.

В статье освещается активная работа Саткинской централизованной библиотечной системы (Челябинская область) с незащищенными слоями населения: семьями многодетными или имеющими приемных детей, лицами преклонного возраста, инвалидами, а также с людьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию.

Миммиева, О. Бабушка в Интернете / Ольга Миммиева // Социальная защита. - 2010. - № 11 (221). - С. 36-38.

Об организации культурных и обучающих программ и курсов в вузовской библиотеке для людей пожилого возраста, на которых пенсионеры могут обучиться компьютерной грамотности, посетить клубы по интересам и послушать интересные лекции.

Минеева, Г. Страна "Ариадна" / Г. Минеева // АиФ - Новая библиотека. - 2005. - № 7. - С. 24.

25-летний юбилей библиотеки семейного чтения "Ариадна". Культурно-досуговая деятельность библиотеки и клуба "Воскресные встречи". Участие в городских программах "Семья" и "Старшее поколение".

Молодова, Л. От простого к сложному : об основах компьютерной грамотности для старшего поколения / Людмила Молодова // Библиотека. - 2012. - № 9. - С. 34-36.

Работа Санкт-Петербургской центральной городской детской библиотеки имени А. С. Пушкина со старшим поколением в рамках реализации программы повышения компьютерной грамотности "Твой курс", осуществляемой в России с 2010 года при поддержке Microsoft.

Назарова, Л. Улыбнись, оставь свою хандру! : о серьезном клубе с шуточным уставом / Лариса Назарова // Библиотека. - 2013. - № 12. - С. 42-43. - I.

О работе женского клуба "Собеседница" библиотеки-филиала N 33 Воскресенской централизованной библиотечной системы.

Назарой, Н. Добро исцеляет / Наталия Назарой // Библиотека. - 2013. - № 2. - С. 47-51.

Опыт работы Воркутинской центральной городской библиотеки им. А. С. Пушкина с пожилыми людьми и инвалидами.

Назарой, Н. Мир искусства дарит чувства / Наталия Назарой // Библиотека. – 2016. - № 10. – С. 45 – 48.

В Воркуте проживает 9 тысяч пожилых людей и инвалидов. Скрасить их досуг в условиях Севера, где большая часть года - зима, полярная ночь и суровые морозы, старается Воркутинская центральная городская библиотека имени А. С. Пушкина.

"Нам без вторников последних будет скучен белый свет" : клубная работа библиотек // Новая библиотека, 2007. - № 7. - С. 32-34.

Клуб любителей книги, объединивший пожилых людей.

Перепелкина, О. С компьютером на "ты"? : тренинг для всех желающих / Ольга Перепелкина // Библиотека. - 2013. - № 4. - С. 14-17. - I.

О бесплатных курсах компьютерной грамотности для пенсионеров, проводимых Пензенской областной библиотекой имени М. Ю. Лермонтова.

Пусть внимания хватит на всех... : акция кончается - дружба остается / Ирина Ковалева // Библиотека. - 2017. - № 6. - С. 69-71.

О работе библиотек Абаканской городской централизованной библиотечной системы (Республика Хакасия) с "особыми" читателями - инвалидами, пожилыми, временно нетрудоспособными, детьми, оставшимися без родителей.

Россинская, С. В. "Вылечим все!": о психологическом семинаре для пожилых людей : массовая работа библиотеки / С. В. Россинская // Новая библиотека, 2007. - № 1. - С. 12-16.

Опыт массовой работы библиотеки-филиала № 18, "ЦБС г. Тольятти" по реабилитации пожилых людей. Собрал читателей-пенсионеров на психологический семинар, библиотекари обсуждали тему целительства и лжецелительства.

Россинская, С. В. "Никогда не думал, что старость так привлекательна" / С. В. Россинская // Новая библиотека. - 2009. - № 23. - С. 48.

В литературном клубе "Прикосновение" библиотеки "Фолиант" N 18 Тольяттинской библиотечной корпорации г. Тольятти состоялся психологический семинар для пожилых людей "Сила - внутри нас". Практикующие психологи показали, что каждый период жизни по-своему привлекателен. Для многих старость становится венцом достойной трудовой, творческой, духовной жизни.

Россинская, С. В. Живет лишь тот, в ком нуждаются / С. В. Россинская // Новая библиотека. - 2008. - № 12. - С. 7-9.

Опыт библиотеки N 18 Тольяттинской библиотечной корпорации. Для своих читателей-ветеранов библиотека провела вечер памяти "Жизнь продолжается". На этом вечере, рассматривая сложные человеческие судьбы, читатели вспоминали прошлое, анализировали свою жизнь. В библиотеке проходят и литературные вечера, посвященные творчеству самодельных тольяттинских поэтов и писателей.

Россинская, С. В. О русской песне / С. В. Россинская // Новая библиотека. - 2009. - № 24. - С. 2-3.

29 сентября 2009 года в библиотеке N 18 "Фолиант" Тольяттинской библиотечной корпорации г. Тольятти для пенсионеров состоялся вечер-концерт памяти певицы Людмилы Зыкиной "А песня за душу берет...". В концерте участвовала постоянная читательница, певица Галина Васильевна Демасюк.

Россинская, С. В. Советы молодым людям зрелого возраста : массовая работа библиотеки / С. В. Россинская // Новая библиотека, 2007. - № 6. - С. 24-28.

Опыт проведения тренингов в библиотеке № 18 Централизованной библиотечной системы г. Тольятти. В апреле 2007 года у читателей библиотеки была возможность поучаствовать в психологическом тренинге для пожилых людей. Целью тренинга была попытка развития духовности, преодоления эгоцентризма старости. Психолог давал советы, на что надо обращать внимание, приводя жизненные и литературные примеры.

Севостьянова, И. В. Добрым словом друг друга согреем : библиотечный теплый дом / Ирина Вячеславовна Севостьянова // Библиотечное дело. - 2015. - № 5. - С. 26-29.

О работе с социально незащищенными категориями читателей Центральной городской библиотеки им. В. Маяковского г. Сарова.

Синявина, Л. Есть в возрасте любом хорошее : [о работе Сегежской центральной районной библиотеки с людьми пожилого возраста] / Лидия Синявина // Доверие. - 2006. - 21 окт.

Статных, Н. Любить ближнего - значит заботиться о нем / Наталья Статных // Библиотека. - 2013. - № 3. - С. 2-3.

Национальная библиотека им. А. С. Пушкина Республики Мордовия на протяжении многих лет активно занимается благотворительностью, сотрудничая и помогая детским домам, исправительным учреждениям, пансионатам для пожилых людей и инвалидов.

Томилова, Е. "Пароль к долголетию" / Елена Томилова // Библиотека. - 2014. - № 11. - С. 28-30.

О деятельности Центра общественного доступа к социально значимой информации Курганской областной универсальной научной библиотеки в рамках проекта "Пароль к долголетию", основная цель которого - обучение пожилых людей компьютерной грамотности, чтобы они могли пользоваться интернетом и правовыми базами данных.

Цупрак, Г. У "Вдохновения" возраста нет / Галина Цупрак // Библиотека. - 2014. - № 8. - С. 1, 2-я с. обл.

Статья освещает деятельность клуба "Вдохновение", созданного при Иркутской центральной городской библиотеке имени Н. С. Клестова-Ангарского специально для пожилых людей.

Чурилин, В. В. Милости просим, бабушки и дедушки! / Валерий Владимирович Чурилин // Библиотека. - 2008. - № 1. - С. 5.

Деятельность заведующей Библиотеки Дома-интерната г. Саянска Натальи Викторовны Бояркиной.

Шатунова, Г. С любимым делом не расстаемся / Галина Шатунова // Библиотека, - 2105. - №6, - С. 46.

Статья посвящена клубу по интересам "Книга - судьба", действующему в Кирово-Чепецкой центральной городской библиотеке имени Н. А. Островского (Кировская область), членами которого являются библиотекари, вышедшие на пенсию.

Шестакова, З. Главное - душою не стареть / Зоя Шестакова // Библиотека. – 2015. - №2. – С. 63.

Статья посвящена 20-летней деятельности Клуба "Общение" Батайской библиотеки № 5 имени М. Ю. Лермонтова (Ростовская область), который объединяет пожилых горожан.

Щербаков, П. Бабушки за компьютером? Да, это реально / Павел Щербаков // Библиотека. - 2013. - № 1. - С. 18-20.

Опыт работы Санкт-Петербургской районной централизованной библиотечной системы по обучению пожилых людей и пенсионеров навыкам работы на компьютере.

*Рекомендательный список подготовила
Зулкарнеева Диана Абдулкадировна,
заведующая Информационно-справочным отделом
БУ «Национальная библиотека Республики Карелия»*

Интернет - гражданам третьего возраста: полезные ресурсы

Госуслуги [Электронный ресурс] : портал. - URL: <https://www.gosuslugi.ru/>

Пенсионный фонд Российской Федерации [Электронный ресурс] // Пенсионный фонд Российской Федерации : сайт. - URL: <http://www.pfrf.ru/>

Полезный интернет: доступные электронные услуги для пожилых людей [Электронный ресурс] // Пенсионный фонд Российской Федерации : сайт. - URL: <http://www.pfrf.ru/branches/karelia/news~2017/12/08/148867>

Союз пенсионеров России: общероссийская общественная организация [Электронный ресурс] : сайт. - URL: <https://www.rospensioner.ru/main>

Пенсионер – главный портал пенсионеров [Электронный ресурс] : сайт. - URL: <http://pensionerrossii.ru/?id=featured>

Сайты для пенсионеров [Электронный ресурс] // Страна пенсионерия : социальная сеть пенсионеров : сайт. – URL: <https://pensionerka.com/stati/dlja-pensionerov/saity-dlja-pensionerov.html>

Центр социальной работы г.Петрозаводска[Электронный ресурс] : сайт. - URL: <http://csr-ptz.ru/>

Третий возраст: интернет-журнал [Электронный ресурс] : сайт. - URL: <https://www.3vozrast.ru/>

Страна пенсионерия : социальная сеть для пенсионеров [Электронный ресурс] : сайт. - URL: <https://pensionerka.com/>

Это почти настоящая социальная сеть пенсионеров: форумы, блоги, которые ведут люди пожилого возраста. Есть очень интересный раздел «Клубы» — где люди общаются по интересам.

Жизнь на пенсии - информационный мир пенсионера [Электронный ресурс] // Виртуальная школа пенсионера — настоящего и будущего : сайт. – URL: <http://www.ypensioner.ru/pensioneru-informatsionniy-mir-pojilogo-cheloveka-all>

Информационный мир пожилого человека [Электронный ресурс] : сайт. - URL: <http://www.seniorinfo.ru/site>

Создатели портала исходили из того, что в мире существует множество журналов и газет для пожилых людей, сайтов, созданных специально для пенсионеров. На портале — десятки полезных адресов интернет-ресурсов для старшего поколения.

Современный интернет-журнал для людей поколения 50+ с активной жизненной позицией [Электронный ресурс] : сайт. – URL: <http://pokolenie-x.com/>

Виртуальная компьютерная академия для пенсионеров [Электронный ресурс] : сайт. - URL: <https://www.pc-pensioneru.ru/>

Сайт работает с 2004 года, поэтому накопил много полезной информации по пользованию интернетом. Здесь можно найти бесплатные электронные книги и разнообразные программы.

50+ : Все плюсы зрелого возраста [Электронный ресурс]: сайт. - URL: <http://www.50plus.ru/>

Это сайт социального проекта, который стартовал в Москве шесть лет назад. Он направлен на поддержку людей зрелого и старшего возраста. Здесь много самой разной информации, в том числе и о выставках, спецпроектах, конкурсах, в которых могут поучаствовать пенсионеры.

*Список подготовила **Зулкарнеева Диана Абдулкадировна**,
заведующая Информационно-справочным отделом
БУ «Национальная библиотека Республики Карелия»*

«Основы компьютерных знаний» и
«Школы гражданско-правовых знаний»:
Методический материал для участников занятий

Методические материалы адресованы в первую очередь тем, чей возраст 55+, кто хочет освоить компьютер, или уже имеет начальные навыки работы на персональном компьютере. Мы уверены, что научиться работать с флэш-картами и другими внешними устройствами, работать в текстовом редакторе, находить информацию в сети интернет и сохранять ее к себе на компьютер, и многое другое, можно в любом возрасте, при наличии желания.

Мы надеемся, что данные материалы станут вашим добрым помощником в мире компьютерных технологий.

Оглавление

Тема 1. Основы работы на персональном компьютере.....	70
§1. Устройство компьютера (на примере ноутбука)	70
§2. Работа с мышью	71
§ 3. Работа с флэш-картами и другими носителями информации	72
§4. Клавиши клавиатуры. Работа с текстовым редактором.....	73
Тема 2. Работа в сети интернет.....	77
§1. Браузеры. Основные элементы интерфейса браузеров	77
§2. Поисковая система Яндекс.....	79
§3. Сохранение информации из сети интернет на компьютер	80
Тема 3. Электронный почтовый ящик	81
Тема 4. Портал госуслуг.....	88

Тема 1. Основы работы на персональном компьютере

§1. Устройство компьютера (на примере ноутбука)

Ноутбук - это переносной компьютер. В ноутбуке все укомплектовано в единый корпус, который умеет складываться и раскладываться. При открытии ноутбука появляется монитор. В нижней части корпуса расположена клавиатура, назначение клавиш которой мы разберем в следующей теме.

Когда вы включаете ноутбук, по завершении загрузки, на мониторе отображается *рабочий стол*. На рабочем столе располагаются *ярлыки*- это значки, которые ведут к

открытию какой-либо программы; **файлы**- это информация, представленная в виде текста, изображения, аудио-, видео- записи; **папки**- создаются самостоятельно, и наполняются по мере необходимости файлами. Также в левом нижнем углу рабочего стола всегда находится **кнопка Пуск** (здесь отображены все программы, установленные на компьютере, а также кнопка выключения / перезагрузки / перехода в спящий режим ноутбука).

В нижней части корпуса, кроме клавиатуры, находятся:

■ кнопка включения компьютера (**не используйте ее для выключения компьютера**),

■ **тачпад** (альтернатива компьютерной мышке - при «поглаживании» тачпада пальцем, в зависимости от движения вашего пальца, по монитору двигается управляющий курсор (стрелочка). В некоторых моделях ноутбуков в нижней части тачпада находится левая и правая кнопки мышки)

■ динамики,

■ дисковод - для работы с дисками CD, DVD. Есть не во всех ноутбуках. Располагается с правого или левого бока в нижней части ноутбука,

■ разъемы - располагаются там же.

○ USB - разъем - для подключения флэш-карт, компьютерной мышки; цифровых фотоаппаратов, телефонов - с помощью специального провода;

○ зарядка аккумулятора ноутбука,

○ разъем под micro-SD (карт памяти из планшетов, цифровых фотоаппаратов и смартфонов),

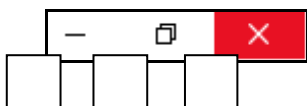
○ и др. разъемы.

■ под клавиатурой, внутри корпуса, расположен **процессор** - это «мозг» компьютера, устройство, с помощью которого работает компьютер. Во время работы ноутбук нагревается, для его охлаждения в каждом ноутбуке встроен **кулер**. Очень важно ставить ноутбук на твердую поверхность, иначе кулер не сможет охлаждать процессор, и ноутбук перегреется.

§2. Работа с мышью

С помощью мышки вы можете передавать команды компьютеру.

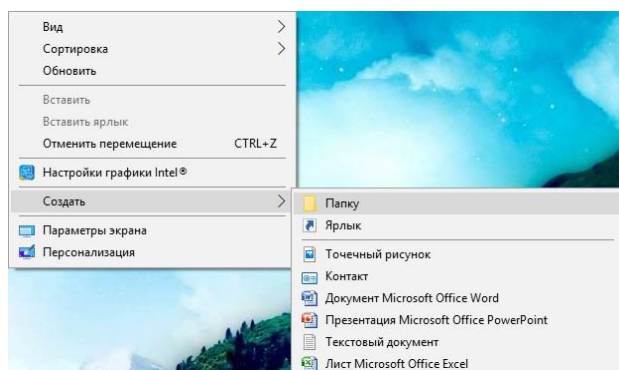
У мыши есть левая, правая клавиши и колесико. Большую часть времени мы пользуемся левой кнопкой мыши. Если хотим что-то **открыть**, всегда щелкаем (кликаем) по нужному значку **левой кнопкой 2 раза** быстро. Когда мы что-то открываем (неважно, что, файл, папку, или программу), всегда открывается **окно**. В правом верхнем углу окна - три управляющие кнопки:



- 1) – Крестик - закрыть окно
- 2) - Квадратик - развернуть окно на весь экран / свернуть в маленькое окно
- 3) - Черточка - свернуть (**спрятать**) окно, при этом окно прячется на нижней панели, его значок - выделен в квадратик или подчеркнут. Щелкнув по нему 1 раз левой кнопкой, восстановится свернутое окно.

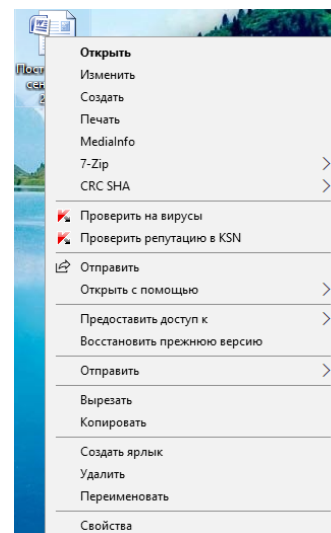
По управляющим кнопкам щелкаем один раз левой клавишей мыши.

Правой клавишей мыши **всегда** щелкаем **один раз**. Правая клавиша нужна для вызова **контекстного меню** (содержит список действий, которые применимы к конкретному файлу / папке / позволяет создать новую папку, или новый файл).



При нажатии правой клавишей по пустому месту рабочего стола появляется такое контекстное меню. Здесь можно настроить внешний вид рабочего стола (в полях вид, сортировка), а также создать, к примеру, папку.

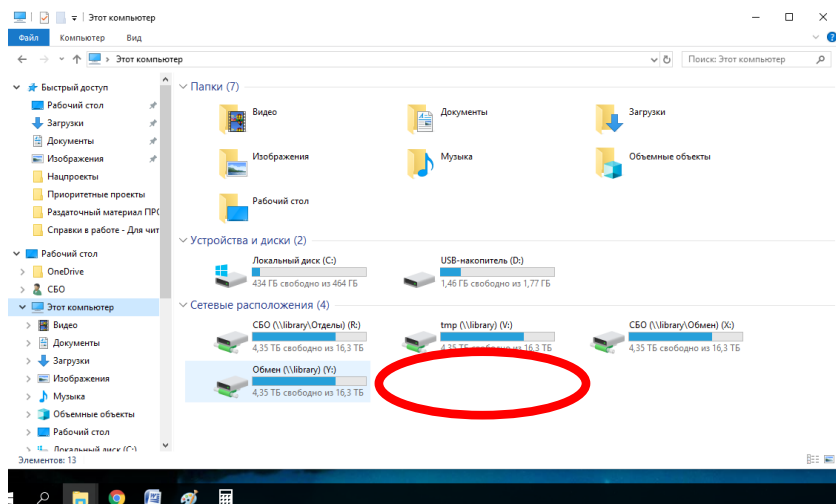
При нажатии правой клавишей по папке / файлу появляется другое контекстное меню. В этом меню можно: открыть, копировать, удалить и переименовать файл / папку.



! Внутри контекстного меню щелкаем левой кнопкой по нужным действиям!

§ 3. Работа с флэш-картами и другими носителями информации

К компьютеру можно подключать флэшки, цифровые фотоаппараты, смартфоны, карты памяти. Мы остановимся на работе с флэшками. Для подключения внешних устройств существуют специальные USB - разъемы (см. Тему 1.). Подключенные устройства отображаются в программе «Компьютер»:



устройства отображаются в программе «Компьютер»:

В «Компьютер» можно зайти через «Проводник» (см. 1. на картинке).

В данном случае флэшка отображается под названием USB-накопитель (D:). У вас может называться по-другому.

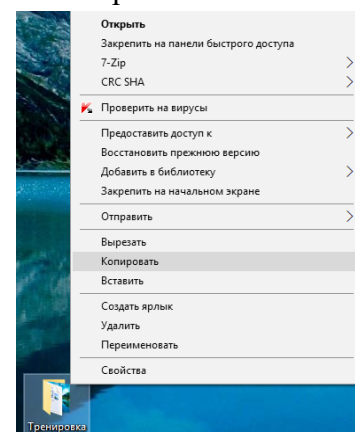
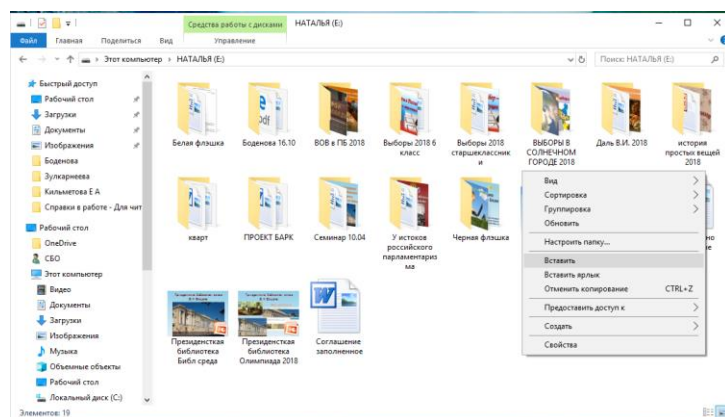
Когда вы покупаете флэшку в магазине, она продается пустая, в дальнейшем вы сами

заполняете ее нужным содержимым (сохраняете на нее фотографии, документы и т.д.).

Как скопировать информацию из компьютера на флэшку?

Сначала необходимо найти файл / папку, которую вы хотите скопировать. Допустим, у вас есть на рабочем столе папка. Вы щелкаете по ней правой кнопкой мышки. В появившемся контекстном меню щелкаете левой кнопкой по функции «Копировать».

Компьютер понял, что вы хотите эту папку скопировать, но он ждет, пока вы укажете ему, куда вы хотите вставить эту копию. Поэтому нам нужно открыть флэшку (через Проводник - см. выше) двойным щелчком левой кнопки мышки. В открывшемся окне флэшки, на любом пустом месте щелкаем правой кнопкой мышки, и в контекстном меню выбираем «Вставить».



Всё! Папка появится в флэшке.

§4. Клавиши клавиатуры. Работа с текстовым редактором

На компьютере есть программы, предназначенные для создания собственных текстов и их оформления. На любом компьютере есть бесплатная программа *WordPad*. Также популярна программа *Microsoft Office Word* - она платная (покупаете в магазине компьютерной техники, и пользуетесь неограниченное количество времени).

! Как найти программу / файл на компьютере !

Сначала посмотрите в левый нижний угол экрана. Если у вас есть значок лупы



, то нажимаете на него, и сразу печатаете на клавиатуре название (например WordPad). Компьютер найдет эту программу на компьютере, и вы можете ее открыть.

Если у вас нет значка лупы, то щелкните по значку (1) на картинке.



В окошке «Найти программы и файлы» печатаете название нужной программы и т.д.

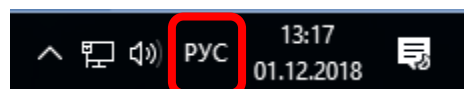
И WordPad, и Microsoft Office Word предназначены для печатания и форматирования текста. Открываете ту программу, которая есть у вас на ПК, и работаете в ней.

Назначение основных клавиш



При открытии программы появляется чистый лист бумаги в электронном виде, в верхнем левом углу которого расположена мигающая вертикальная линия (|). Это *курсор*. Он показывает, где вводится текст. Курсор можно перемещать по тексту, щелкнув мышью в нужном месте или используя клавиши перемещения. Сначала лучше печатать текст, а потом его форматировать (изменять размер, цвет, начертание букв, расположение текста на листе и т.д.)

!Важно! Проверьте сначала, какой язык у вас сейчас активен (на каком языке вы будете печатать). В правом нижнем углу экрана всегда обозначен язык, на котором вы печатаете.



Щелкаете по нему левой кнопкой 1 раз, выскочит окошко, в котором обычно представлено два языка: русский и английский. Щелкаете по нужному, и теперь он будет отображаться в правом нижнем углу экрана).

Название клавиши

Использование

SHIFT

Нажмите клавишу SHIFT в комбинации с буквой, чтобы ввести одну прописную букву. Нажмите клавишу SHIFT в комбинации с цифровой клавишей, чтобы ввести символ (например, Shift+1=!; Shift+2=»; Shift+6=:, и т.д.).

CAPS LOCK

Нажмите клавишу CAPS LOCK один раз, чтобы ВСЕ буквы стали заглавными. Нажмите клавишу CAPS LOCK снова, чтобы отключить эту функцию.

TAB

Нажмите клавишу TAB, чтобы установить абзац с красной строки.

Enter

Нажмите клавишу Enter для перемещения курсора на строку вниз (например, чтобы начать новый абзац).

ПРОБЕЛ

Нажмите клавишу ПРОБЕЛ для перемещения курсора на один пробел вперед (между словами ставим пробел).

BACKSPACE

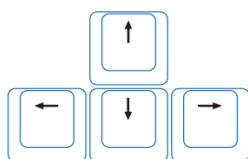
Нажмите клавишу BACKSPACE для удаления символа (слева от курсора) или выделенного текста.

Клавиши перемещения

Клавиши перемещения позволяют перемещать курсор.

Клавиша

Действие



Перемещение курсора в направлении стрелки

HOME

Перемещение курсора в начало строки

END

Перемещение курсора в конец строки

PAGE UP

Перемещение курсора или страницы вверх на один экран

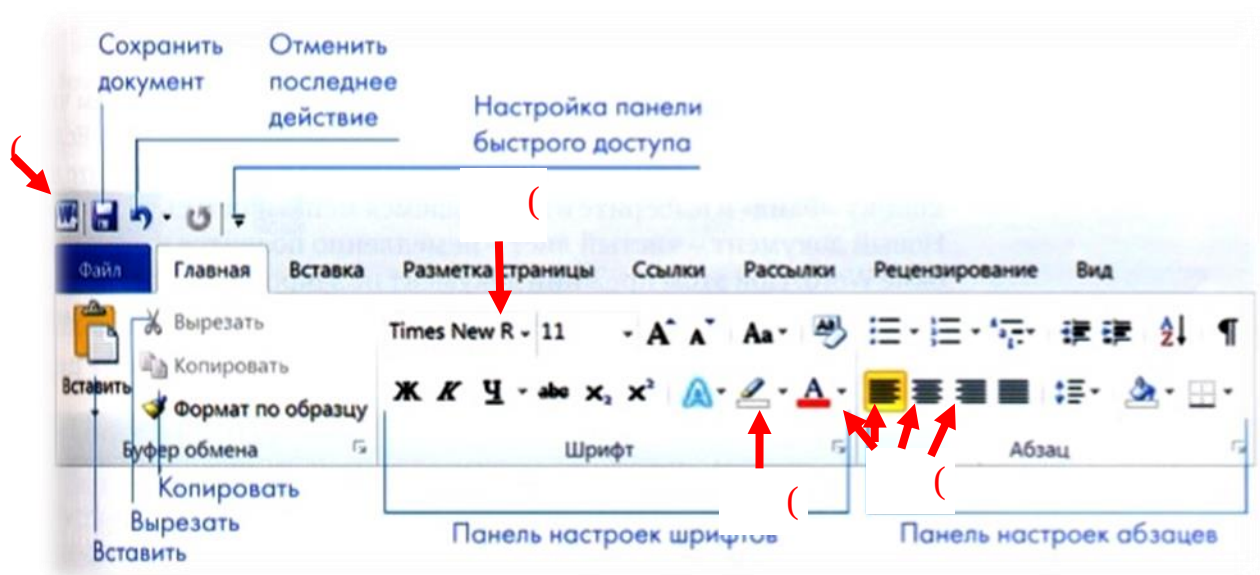
PAGE DOWN

Перемещение курсора или страницы вниз на один экран

DELETE

Удаление символа после курсора (справа)

Форматирование текста

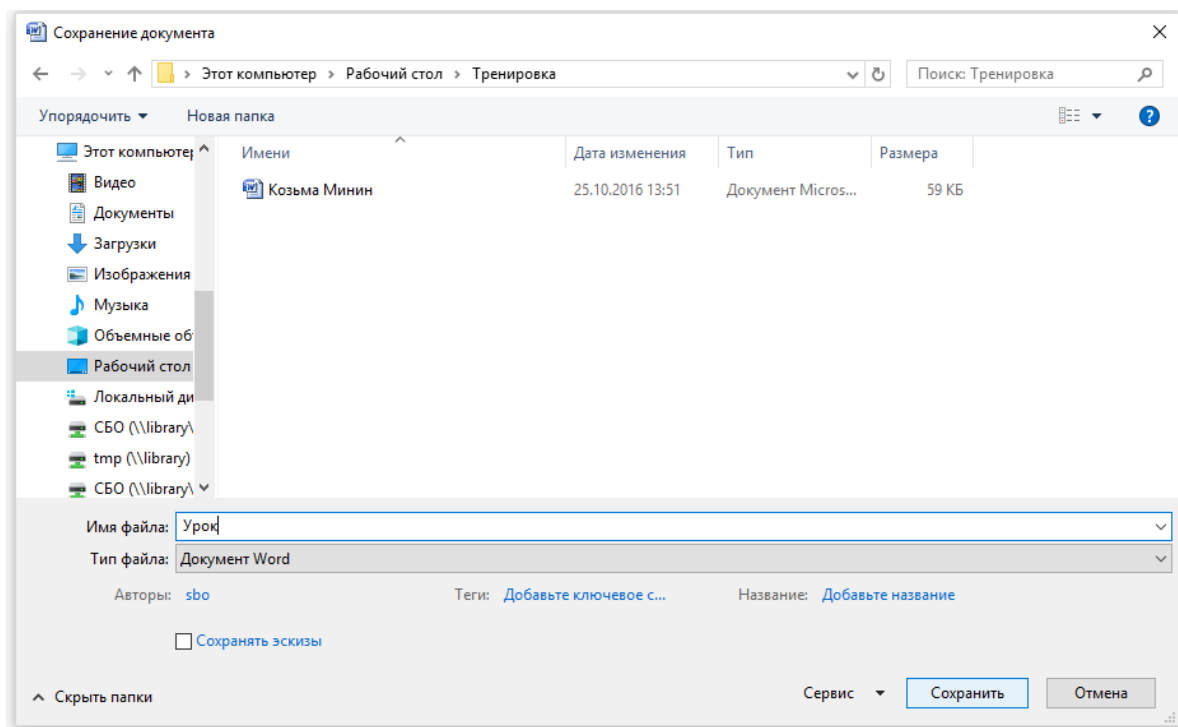


На рисунке показана *панель форматирования* в программе Microsoft Office Word (расположена в верхней части окошка).

Для того чтобы эти кнопки работали, необходимо *выделить* текст. Для этого наводим курсор перед самым началом текста, зажимаем левую кнопку, и, не отпуская ее, ведем мышку вниз. Ваш текст, по мере движения мышки, будет выделяться (чаще всего синим цветом). Теперь можно менять размер букв (1); делать начертание шрифта полужирным (**Ж**), курсивом (*К*), подчеркнутым (Ч); менять цвет букв (2). Также можно располагать текст слева, по центру, справа и по ширине листа (3).

Для того чтобы сохранить документ, который вы напечатали, в левом верхнем углу есть кнопка (4) «Сохранить». В появившемся окне выбираем место, куда сохранять. Например, на

рабочий стол, в вашу папку. Для этого слева находим «Рабочий стол», щелкаем по нему, находим вашу папку, двойным щелчком левой кнопки мышки открываем ее. Внизу окна есть поле «Имя файла», поставив на нем курсор и удалив название, которое предлагает компьютер, можно назвать документ, как вы хотите. Например, «Урок».



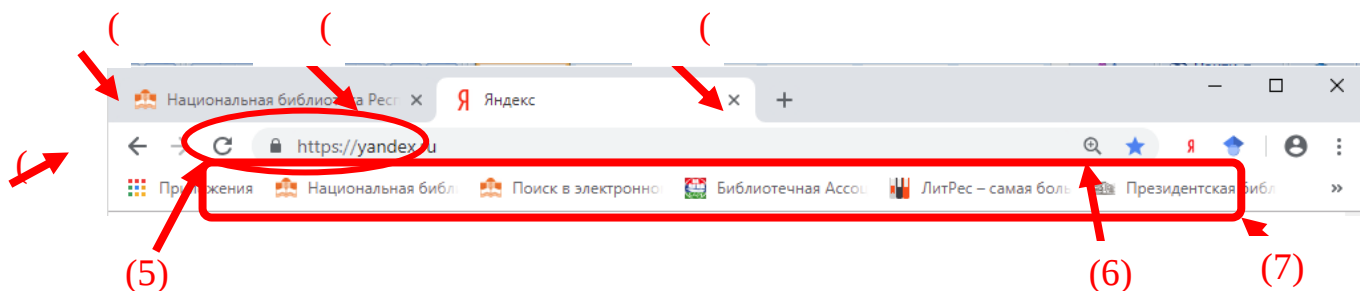
Далее щелкаете по кнопке «Сохранить», и документ сохранится в нужном месте.

Тема 2. Работа в сети интернет

§1. Браузеры. Основные элементы интерфейса браузеров

Браузер - специальная программа для выхода в интернет. На компьютере может быть установлено сразу несколько браузеров, вы пользуетесь тем, который больше нравится. Мы будем работать с браузером Google Chrome

В любом браузере есть управляющие кнопки, с которыми мы сейчас познакомимся. Они всегда расположены в верхней части окна браузера.



В верхнем левом углу расположены *вкладки* (1). Вкладки отображают сайты, на которых вы находитесь. С помощью вкладок вы можете находиться одновременно на нескольких сайтах. Для этого, справа от вкладок расположена кнопка + (2). Она предназначена для создания новой вкладки, где в адресной строке (5) можно писать любой запрос (к примеру, «прогноз погоды»). Таким образом, у вас, как и на представленной картинке, будет две вкладки, то есть открыты одновременно два сайта. Сайт, на котором вы в данный момент находитесь, отображается более светлым цветом вкладки (см. рисунок). У каждой вкладки есть маленький крестик (3), который закрывает соответствующую вкладку, если она уже не нужна.

Ниже вкладок в левом углу расположены стрелки (4):

- ✓ указывающая влево (возвращает на шаг назад, то есть на предыдущий сайт или раздел сайта, где вы были до этого);
- ✓ указывающая вправо (действует в обратную сторону);
- ✓ круговая (обновляет / перезагружает сайт, на котором вы находитесь).

Рядом расположена *адресная строка* (5). Здесь отображается адрес сайта, на котором вы находитесь. Если вы знаете точный адрес сайта (например, сайт Первого канала, www.1tv.ru), то пишите его в адресной строке, чтобы попасть на этот сайт (*примеч.: не надо писать www. или http/ перед адресом сайта, достаточно написать только 1tv.ru*).

! Важно ! Обратите внимание, что в нашей адресной строке (5) присутствует значок закрытого замочка. Это означает, что сайт обеспечивает безопасное зашифрованное соединение с веб-сервером, что очень важно при пересылке конфиденциальной информации: учётных данных, паспортных данных, номеров банковских карт и т. п.

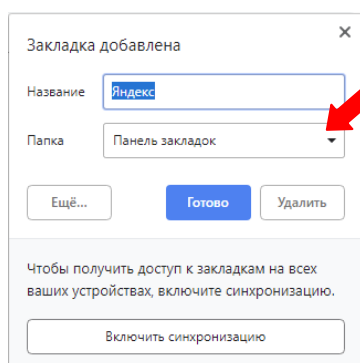
В конце адресной строки расположена *звездочка* (6). Она позволяет добавить сайт в *избранное, в панель закладок*. Это означает, что браузер запомнит данный сайт, и он будет всегда отображаться на панели закладок. Это очень удобно, когда вы знаете, что будете часто заходить на сайт (допустим, ВКонтакте, или Яндекс, или Прогноз погоды и т.п.), или когда вы нашли очень интересный сайт с полезной информацией, и хотите, чтобы он всегда был под рукой. Для того, чтобы добавить в избранное, вы заходите на сайт, который будете добавлять в избранное. Допустим, зайдём на Яндекс. Для этого вы можете в адресной строке

написать «Яндекс» и нажать клавишу Enter на клавиатуре. Откроется поисковая система Яндекс. Нажимаете на *звездочку* (6), появится следующая таблица.

Необходимо проверить, что в поле «Папка» стоит Панель закладок, и щелкнуть на кнопку «Готово».

Теперь сайт Яндекс появится на панели закладок (7).

(*примеч.: в некоторых случаях панель закладок появляется*



только тогда, когда вы создаете новую вкладку).

§2. Поисковая система Яндекс

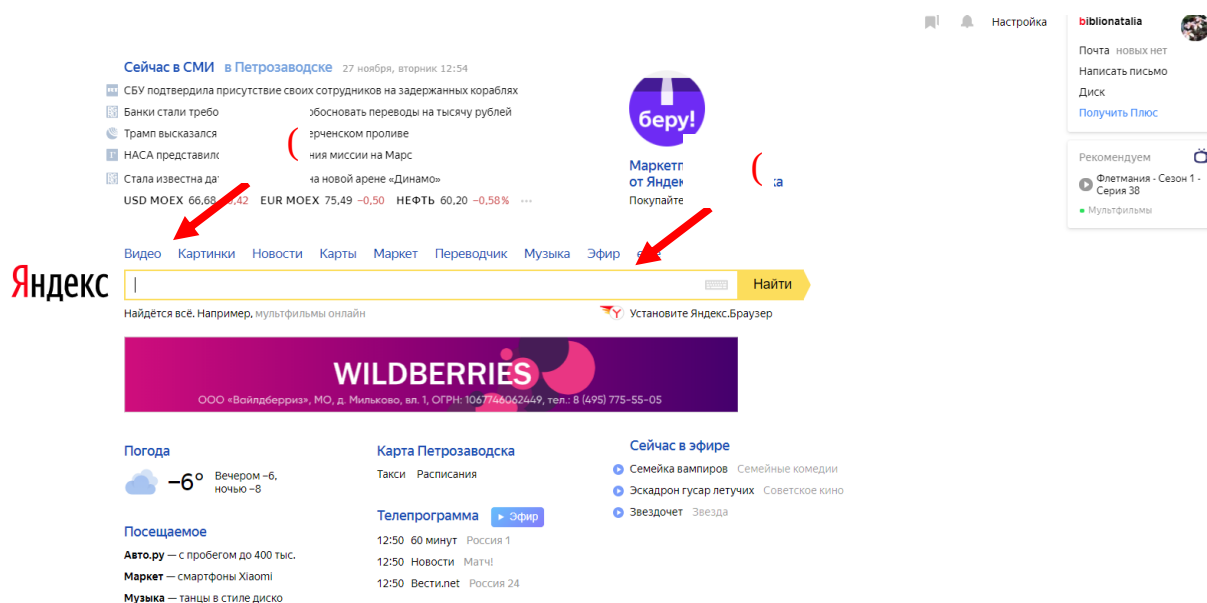
Существует несколько самых популярных поисковых систем - Google, Mail, Rambler и Яндекс. Они предназначены для поиска информации на бескрайних просторах сети интернет. Мы будем работать с Яндексом.

На любом сайте в сети интернет, в том числе и на Яндексе, присутствуют *ссылки*.

Они  ведут к открытию какого-либо раздела на сайте, или другого сайта. Ссылки могут быть в виде слова, словосочетания, заголовка, или картинки. Как правило, они выделены особым шрифтом или цветом. А курсор при наведении на ссылку из стрелочки превращается в ладошку с указательным пальцем.

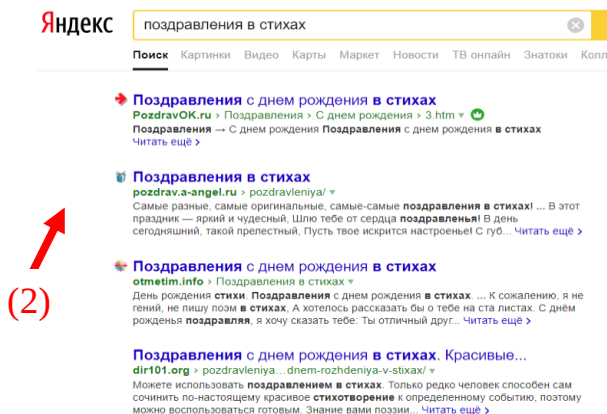
По ссылке достаточно одинарного щелчка левой кнопкой мышки, чтобы она сработала.

Самое главное место в Яндексе- *поисковое поле* (1). Оно выделено желтым цветом. В нем должен стоять курсор, в таком случае вы можете печатать свой запрос, что вас интересует: например, рецепты, поздравительные стихи, полезные советы и т.д. Пока вы пишете, Яндекс будет предлагать вам похожие варианты запросов, которые искали другие люди. Вы можете щелкнуть по любому из предложенных запросов, или написать свой запрос и нажать кнопку «Найти».



После этого Яндекс выдаст вам список сайтов, предлагающих информацию по вашему запросу. Заголовки сайтов будут выделены синим цветом, именно по ним необходимо щелкнуть, чтобы попасть на тот или иной сайт.

Чтобы быстро вернуться на главную страницу Яндекса, вы можете щелкнуть по слову Яндекс (2).



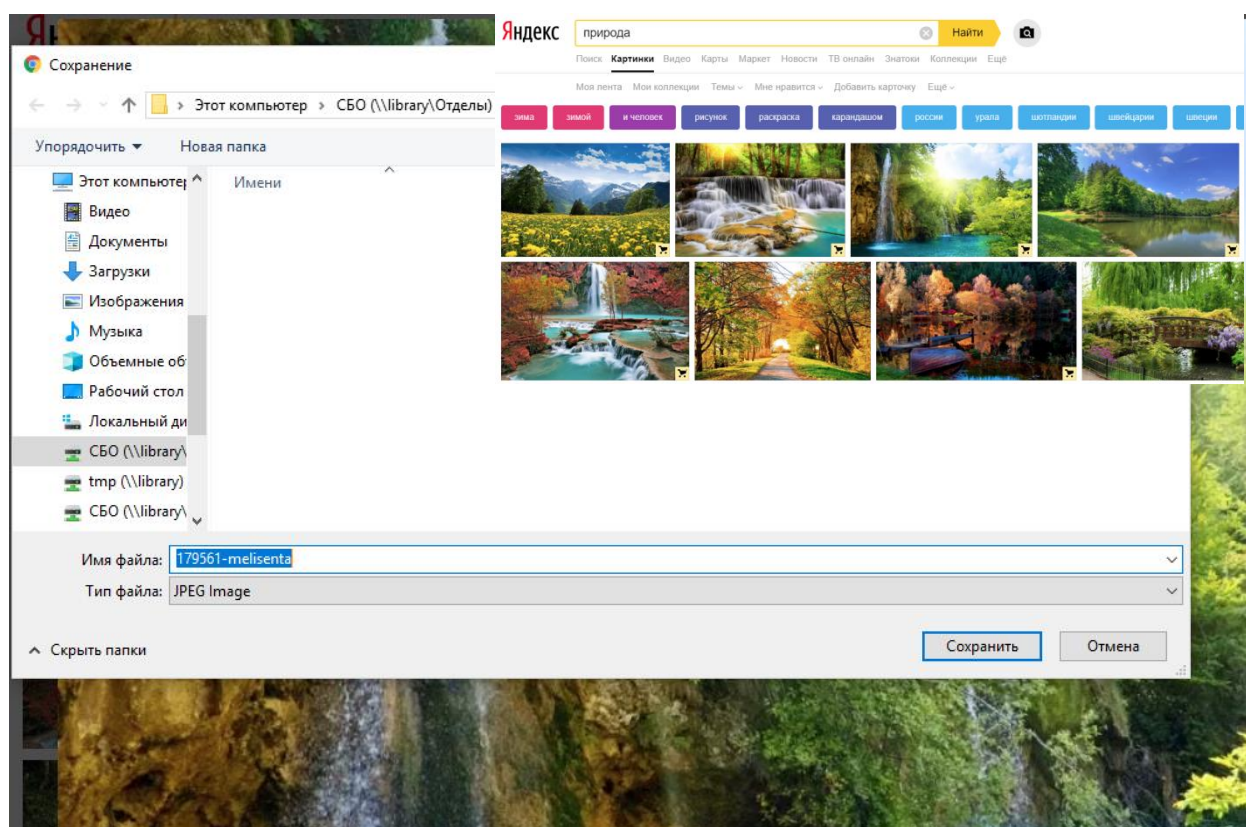
§3. Сохранение информации из сети интернет на компьютер

Сохранение изображения из интернета.

Сначала нам необходимо найти нужное изображение. Для этого на главной странице Яндекса можно щелкнуть по ссылке «Картинки» (3) и в поисковом поле написать запрос, к примеру,

«природа».

Чтобы сохранить понравившуюся вам картинку, нужно щелкнуть по ней левой кнопкой 1 раз, и она откроется в большом размере. Далее по самой картинке щелкаем правой кнопкой. В появившемся контекстном меню выбираем функцию «сохранить картинку как» (левой кнопкой 1 раз). Появится следующее окно.



В этом окне выбираем место, куда сохранять. Например, на рабочий стол, в вашу папку. Для этого слева находим «Рабочий стол», щелкаем по нему, находим вашу папку, двойным щелчком левой кнопки мышки открываем ее. Внизу окна есть поле «Имя файла», поставив на нем курсор и удалив название, которое предлагает компьютер, можно назвать документ, как вы хотите. Например, «Природа». Далее щелкаете по кнопке «Сохранить». На этом всё. Картинка сохранена в нужной папке. (примеч.: в одной папке не должно быть две картинки

с одинаковым названием. Вы можете добавлять к уже имеющемуся названию 1, 2, 3 и т.д. Например, Природа1).

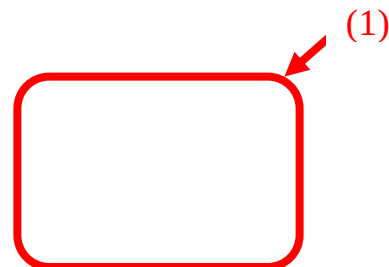
Сохранение текста из интернета

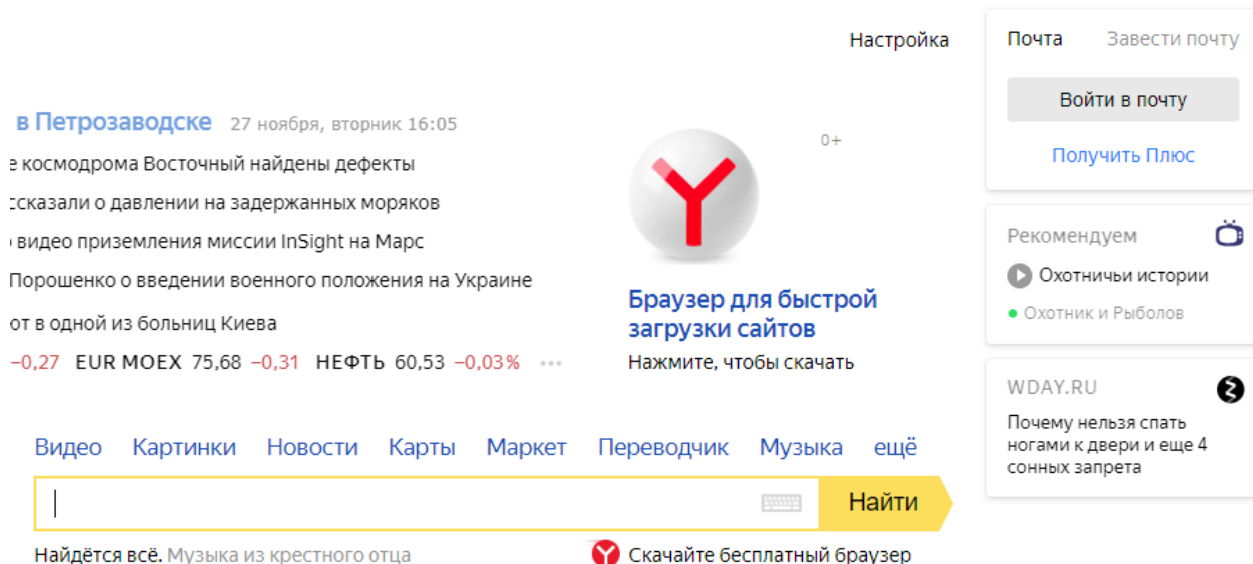
Находим нужный текст: в поисковой строке Яндекса пишем запрос. К примеру, рецепт жюльена. Выбираем какой-либо сайт из предложенного списка. На сайте находим текст рецепта. Чтобы скопировать этот текст, нам необходимо выделить его (см. стр. 10. Форматирование текста). Далее по выделенному тексту щелкаем правой кнопкой мышки. В контекстном меню выбираем «копировать» (левой кнопкой 1 раз). Теперь необходимо открыть программу - текстовый редактор (мы работали в Microsoft Office Word, так что открываем ее). На появившемся белом листе в любом месте щелкаем правой кнопкой. В появившемся контекстном меню выбираем «вставить» (в некоторых случаях нет функции «вставить», а есть «параметры вставки». В таком случае выбираете крайнюю левую кнопку под «параметрами вставки»). Далее, при желании вы можете отформатировать текст (см. стр. 10. Форматирование текста). И, наконец, необходимо сохранить текст (см. стр. 11.).

Тема 3. Электронный почтовый ящик

Электронная почта должна быть у каждого человека, осваивающего компьютер. Она не только позволяет обмениваться письмами с друзьями, различными организациями, представителями органов власти и т.п., но, с помощью электронной почты вы можете зарегистрироваться на различных сайтах. Многие сайты (например, сайт бесплатных объявлений www.avito.ru, портал госуслуг <https://www.gosuslugi.ru/> и др.) требуют для регистрации (создания личного кабинета) указать свой адрес электронной почты и подтвердить его.

Существуют различные почтовые серверы: @mail.ru, @gmail.com, @list.ru и др. Мы будем работать на почтовом сервере @yandex.ru - Яндекс.почта.





Окошко почты всегда находится в верхнем правом углу на главной странице Яндекса. Если у вас еще нет почтового ящика, вы щелкаете «Завести почту» (1). Если есть почтовый ящик на Яндексе, то щелкаете «Войти в почту» и вводите ваши логин и пароль. *(Если у вас есть почтовый ящик на другом почтовом сервере, то заходите на него и там вводите свои данные).*

После щелчка по ссылке «Войти в почту» появится анкета, которую необходимо заполнить. Поля «Имя» и «Фамилия» заполняем русскими буквами, с заглавной.

Логин - это имя пользователя. Чаще всего логином является сочетание вашей фамилии и (части или целого) имени, может быть, с добавлением цифр, обязательно на английском языке, БЕЗ ПРОБЕЛОВ. Например, меня зовут Иванова Мария. Мой логин может быть таким: ivanovamary1.

Логин должен быть уникален. Ни у кого в мире больше не должно быть такого логина. Поэтому подобрать его самостоятельно бывает сложно. В данном случае нам помогает сервис Яндекс.Почта: когда вы щелкаете в поле «логин», с правой стороны появляется список свободных логинов. Выбираете любой, щелкаете по нему, это означает, что данный логин будет ваш. **!Обязательно! ПРАВИЛЬНО** (с учетом всех точек, тире) записать логин куда-либо, чтобы вы могли всегда посмотреть ваши данные для входа в почту.

Регистрация

Имя

Фамилия

Придумайте логин

Придумайте пароль 

Повторите пароль

Номер мобильного телефона

[У меня нет телефона](#)

Зарегистрироваться

Нажимая кнопку «Зарегистрироваться»:

☒ Я соглашаюсь создать Яндекс.Кошелек. Я принимаю [условия открытия и использования кошелька «Яндекс.Денег»](#)

☒ Я принимаю условия [Пользовательского соглашения](#) и даю своё согласие Яндексу на обработку моей персональной информации на условиях, определенных [Политикой конфиденциальности](#).

Поле «**Пароль**». Пароль вы придумываете сами. Он должен содержать не менее 8 символов. Это могут быть буквы, можно добавить цифры, обязательно на английском языке, без пробелов. Если вы не хотите придумывать какое-то английское слово для пароля, можно сделать следующее: поменять язык на английский (см. стр. 9), и написать русское слово, щелкая по русским буквам на клавиатуре. Например, мы перешли на английский язык, и пишем слово «гладиолус». По-английски это будет абракадабра (ukflbjkes), но нам это не важно, нам главное, что пароль написан английскими буквами, состоит из 9 букв, и мы можем быстро и без проблем его набрать.

В следующем поле необходимо еще раз набрать тот же самый пароль, который вы придумали.

Поле «**Номер телефона**». Здесь вы либо указываете свой номер телефона (важно, чтобы телефон находился при вас, потому что на него придет смс с кодом подтверждения, который надо будет ввести в специальное поле и нажать кнопку «Подтвердить»), либо щелкаете по ссылке «У меня не телефона» (см. на рис.), и вам будет предложено выбрать один из нескольких контрольных вопросов, на который вам нужно будет ответить. Ответ пишете сами. Контрольный вопрос и ответ на него тоже обязательно нужно записать, т.к. в случае, если в дальнейшем вы не сможете зайти в почтовый ящик (забудете пароль к примеру), то вам нужно будет написать ответ на контрольный вопрос, в точности, как вы писали при создании почтового ящика (если была заглавная буква, то пишем с заглавной, если в конце вы поставили точку, то также ставите точку и т.д.).

Номер мобильного телефона
+79535455231

[Изменить номер телефона](#)

Минутку, код подтверждения отправлен на указанный номер

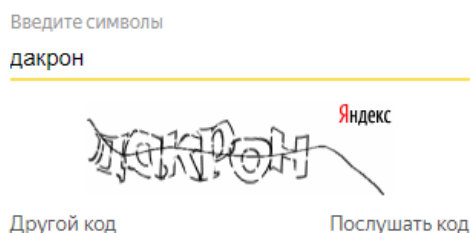
Введите код из смс 00:23

Выберите контрольный вопрос

[Ввести номер телефона](#)

Ответ на контрольный вопрос

Бывает, что на некоторых сайтах (как и сейчас у меня в процессе создания почтового ящика на Яндекс.Почта) появляется следующее окно:

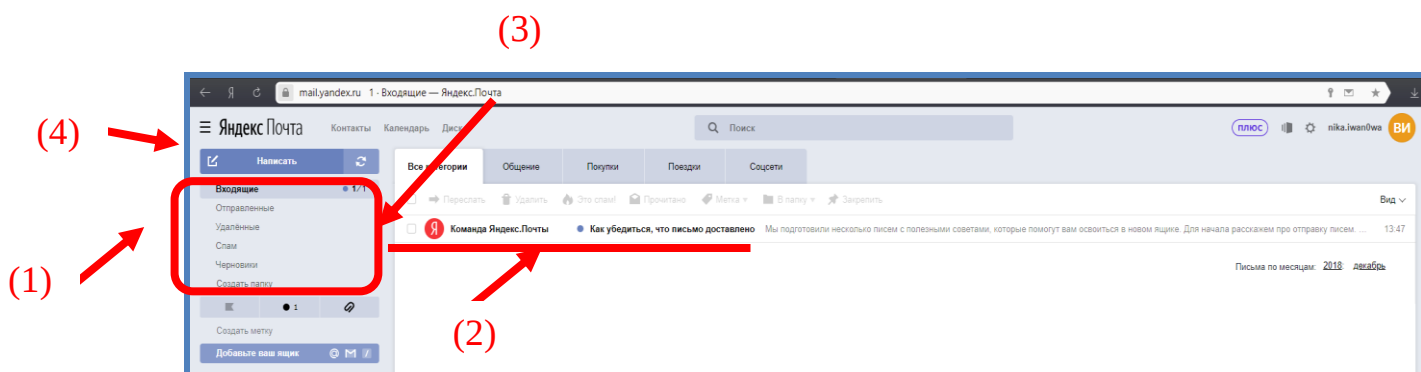


Это так называемая «**капча**». Здесь необходимо переписать буквы (бывают английские или, как в данном случае, русские) и цифры, если они имеются, в поле «Введите символы». Это необходимо для того, чтобы подтвердить, что вы — человек, а не специальная программа / компьютер, действующая для того, чтобы «сломать» сайт.

Перед тем, как щелкнуть кнопку «Зарегистрироваться», советую убрать галочку с пункта

Для этого левой кнопкой 1 ☒ Я соглашаюсь создать Яндекс.Кошелек. Я принимаю условия открытия и использования кошелька «Яндекс.Деньги» просто щелкаете по галочке раз, и она пропадает. Это значит, что мы не будем создавать «Яндекс.Кошелек».

Теперь щелкаем по кнопке «Зарегистрироваться». Если все поля были заполнены правильно, то перед вами откроется ваш электронный почтовый ящик. Если нет, то вы останетесь на этапе заполнения анкеты, и те поля, которые были заполнены неправильно или не были заполнены, будут подчеркнуты красным цветом. Нужно будет исправить все ошибки, и попробовать еще раз «Зарегистрироваться».



Так выглядит почтовый ящик.

С левой стороны (1) расположено меню:

Входящие – письма, которые кто-то послал к вам. Цифры 1 / 1 означают следующее: цифра после / - общее число поступивших писем; цифра до / - непрочитанные письма.

Отправленные – письма, которые вы будете посылать кому-то.

Удаленные – письма, которые вы удалите.

Спам – «рекламный мусор» (эта папка работает как черный список – если вы добавили какое-либо письмо в папку «Спам», то в дальнейшем письма от этого адресата будут автоматически отправляться в «Спам», и вы их не будете видеть во Входящих).

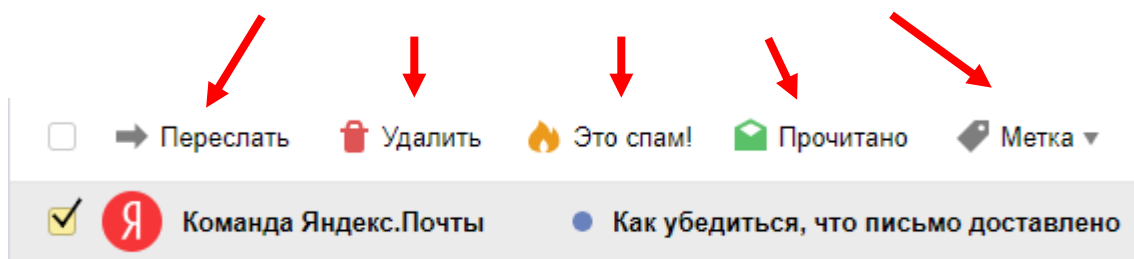
Когда вы заходите в почту, вы всегда автоматически попадаете в папку «Входящие». Сейчас в почте одно письмо, и оно не прочитано (2). Слева (в данном случае «Команда Яндекс.Почты») всегда расположено имя адресата, от кого пришло письмо. Правее (в данном случае «Как убедиться, что письмо доставлено») расположена тема письма (иначе заголовок).

Чтобы прочитать письмо, необходимо щелкнуть по теме письма левой кнопкой 1 раз. Письмо откроется, вы можете его прочесть. Часто бывает, что всё письмо не помещается на экран, поэтому необходимо крутить колесиком мышки, чтобы дочитать его до конца. Чтобы вернуться назад, во Входящие, вы можете воспользоваться управляющей стрелкой «Назад» (см. стр. 13).

Обратите внимание, что шрифт, которым были написаны адресат и заголовок письма, стал менее ярким. Это означает, что письмо считается прочитанным.

Новые письма будут появляться сверху, и они будут отображаться более жирным шрифтом до того момента, пока вы их не прочтете.

Слева от каждого письма есть квадратик (3). Щелкая по нему левой кнопкой 1 раз, вы ставите в нем галочку, выбирая таким образом данное письмо. Это нужно для того, чтобы стали активны следующие кнопки:



Переслать – эта кнопка позволяет переслать данное письмо другому адресату.

Удалить – с помощью нее удаляете письмо, если оно вам не нужно.

Это спам! – эта кнопка добавляет адресата в черный список. И теперь его письма будут направляться прямиком в папку Спам.

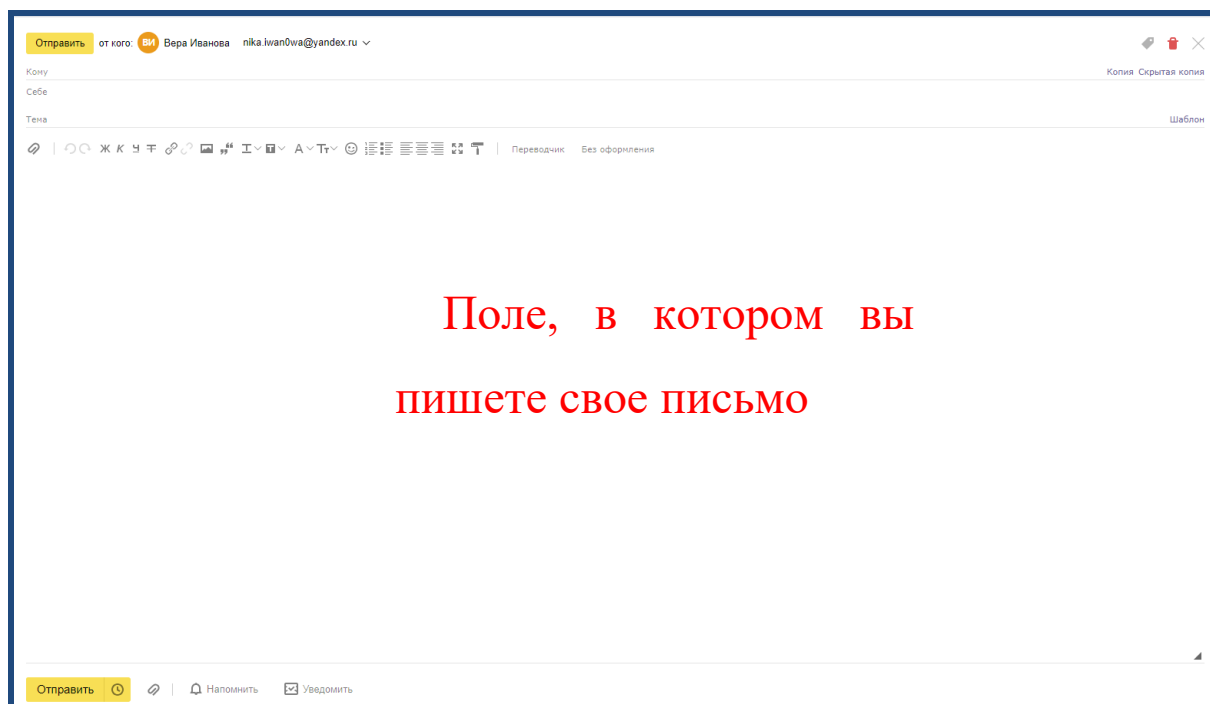
Прочитано – в случае, если не хотите открывать письмо и читать его, вы можете пометить его как прочитанное с помощью этой кнопки.

Метка – с помощью этой кнопки можно пометить письмо как важное.

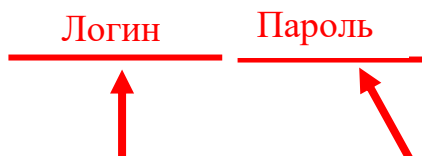
Как написать письмо.

В левом верхнем углу (4) расположена кнопка «Написать».

После того, как вы щелкаете по ней левой кнопкой 1 раз, у вас появляется следующее окно:



В поле «**Кому**» пишете адрес электронной почты того, кому хотим отправить письмо. Адрес электронной почты состоит из логина и названия почтового сервера. Например, адрес может выглядеть следующим образом: nika.iwan0wa@yandex.ru



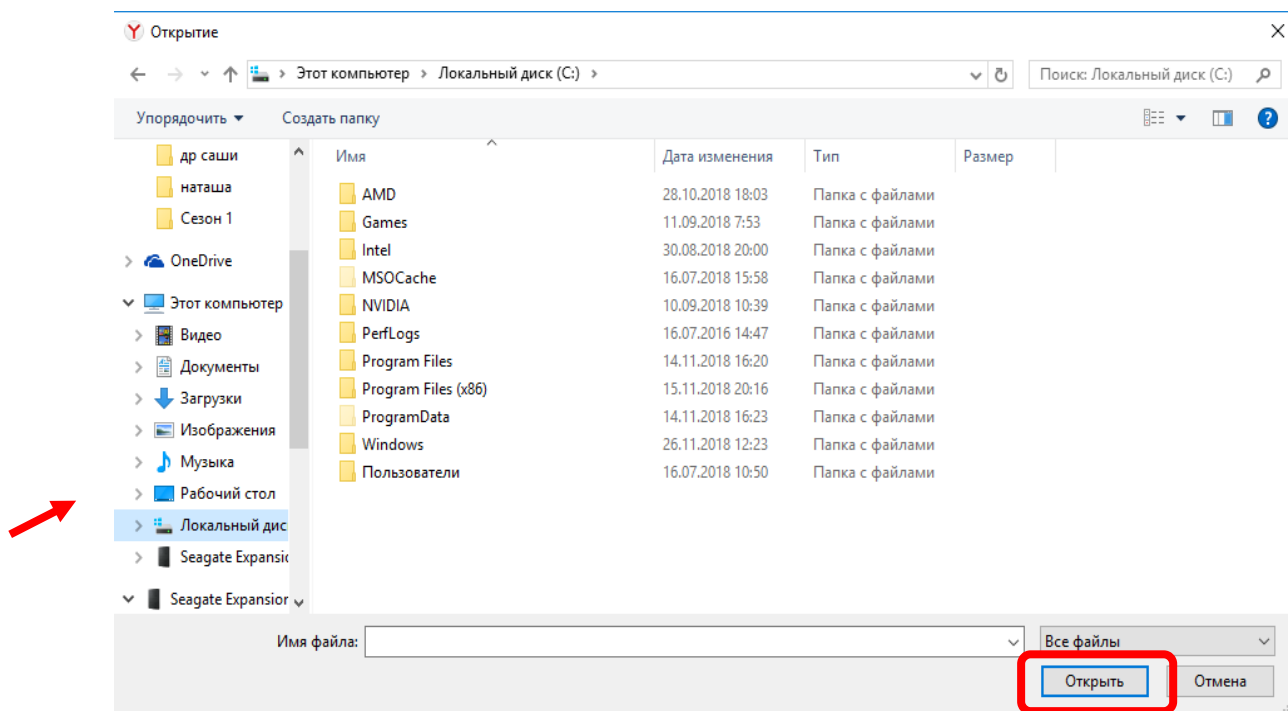
Вы должны точно знать адрес электронной почты человека, которому будете писать письмо, иначе письмо до него не дойдет.

В поле «**Тема**» пишете заголовок письма. Это может быть какое-либо приветствие, или обозначение вопроса, по которому обращаетесь к адресату. Можно не ставить тему вовсе.

Ниже поля «Тема» - большое чистое поле для печатания самого текста письма.

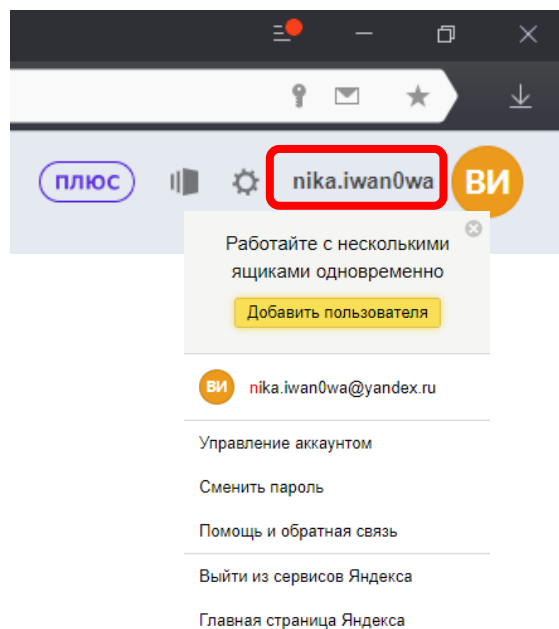
В самом низу желтая кнопка «**Отправить**» - после ее нажатия письмо отправляется адресату.

Рядом с ней находится кнопка ,  она позволяет **прикрепить** к письму какой-либо файл / несколько файлов из компьютера. Для этого щелкаете по ней левой кнопкой 1 раз, откроется следующее окно:



В этом окне с левой стороны выбираете место, где у вас находится нужный файл. Например, на рабочем столе, в вашей папке. Щелкаете «Рабочий стол» левой кнопкой 1 раз, ищите в центральной части окна вашу папку, открываете ее двойным щелчком левой кнопки, выбираете нужный файл (левой кнопкой 1 раз) и щелкаете кнопку «Открыть». Нужный файл прикрепился к письму, и можно его отправлять.

В случае, если вы заходили в свой почтовый ящик с чужого компьютера, обязательно нужно выйти из него. Чтобы другие люди не могли прочитать ваши письма. Для этого в правом верхнем углу щелкаем по вашему логину и выбираем функцию «**Выйти из сервисов Яндекса**».



Тема 4. Портал государственных услуг

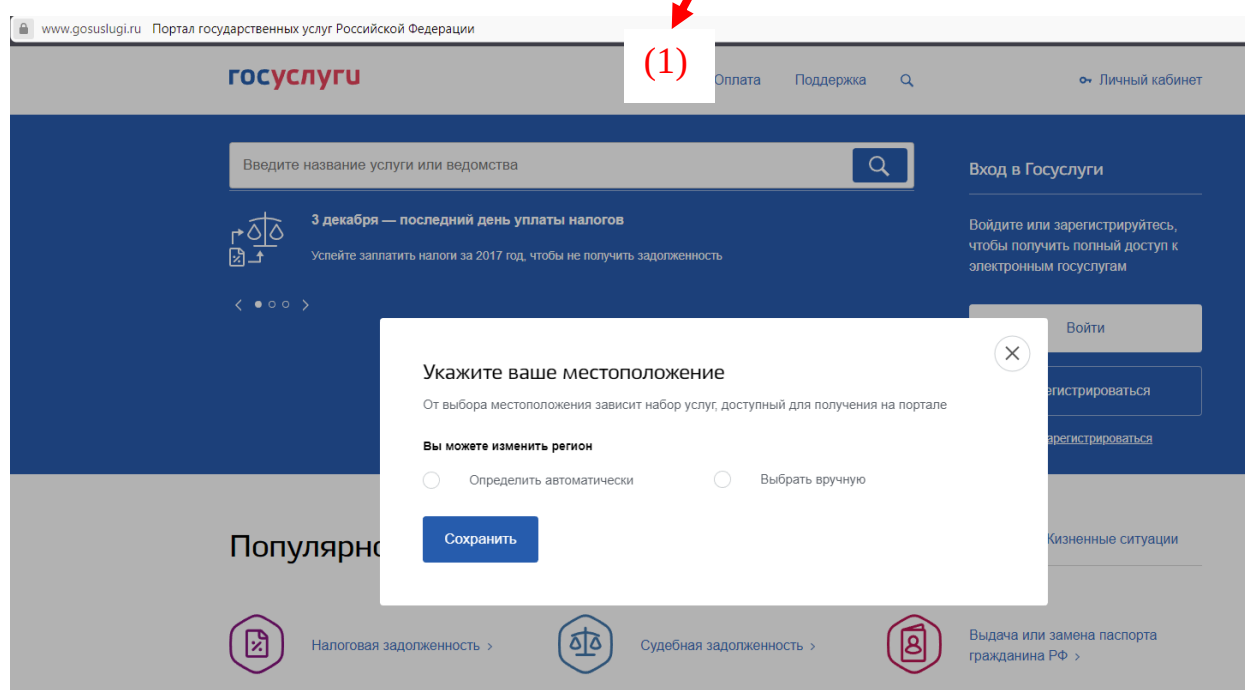
Портал расположен по адресу <https://www.gosuslugi.ru>

На портале госуслуг вы можете:

- ✚ Получить государственную услугу в электронном виде.
- ✚ Отправить заявление или обращение в ведомство и получить ответ, не выходя из дома.

✚ Найти информацию о государственной услуге, ее стоимости, особенностях предоставления госуслуги, скачать и заполнить образцы документов.

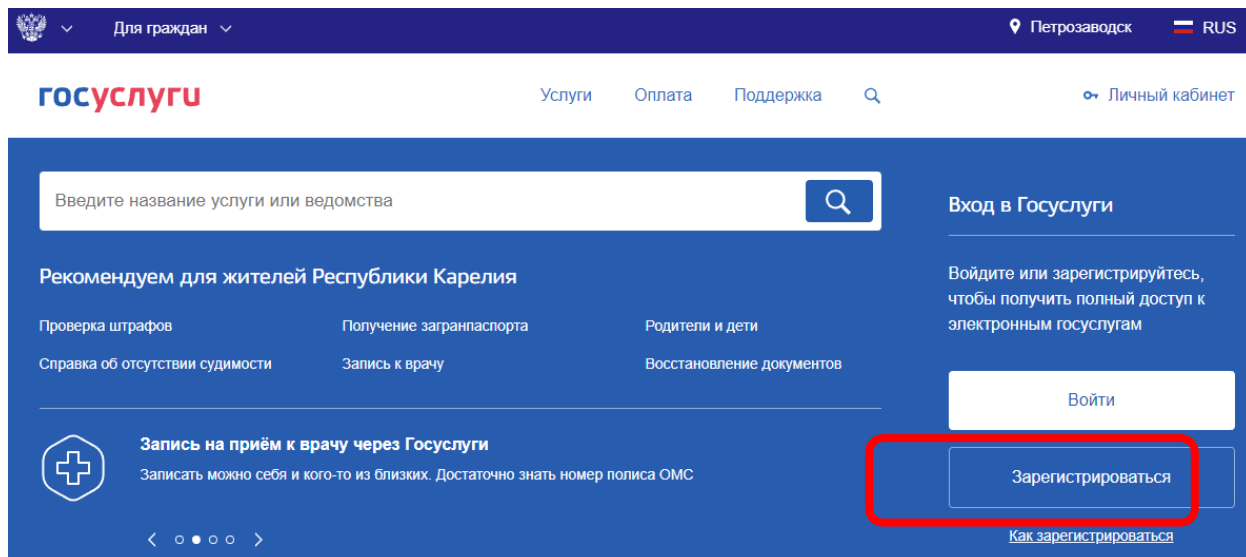
Так выглядит главная страница портала.



Для того, чтобы вам были доступны услуги, предоставляемые в вашем регионе проживания, необходимо определить ваше местоположение. Вы можете выбрать вариант «определить автоматически», и тогда система сама укажет, где вы находитесь. Далее нужно нажать на кнопку «Сохранить».

Для того, чтобы вы могли получить доступ ко всем услугам, предоставляемым на портале, необходимо зарегистрироваться на нем.

Кнопка «Зарегистрироваться» находится справа.



После того, как вы щелкнули по ней, появляется следующая форма, коорую необходимо заполнить:

Заполняем поля Фамилия и Имя. Указываем номер мобильного телефона (на него придет смс с кодом подтверждения) и адрес электронной почты (на него придет письмо от портала госуслуг, в котором нужно будет щелкнуть по кнопке «Подтвердить почту»).

После этого щелкаем по кнопке

«Зарегистрироваться».

Придумайте пароль

Появляется форма, в которой необходимо заполнить поле «Пароль». Портал госуслуг предъявляет очень серьезные требования к паролю (должен содержать не менее 8 символов, среди которых должны быть заглавные и строчные английские буквы, цифры, а также знаки пунктуации). В случае, если портал не принимает ваш пароль, целесообразным будет воспользоваться возможностью «Сгенерировать пароль».

Обязательно нужно записать пароль в ваши записи правильно, со всеми буквами, цифрами и знаками препинания.

Редактирование данных

Фамилия

Имя

Отчество

☐ Нет отчества

Пол ☐ Мужской ☐ Женский

Дата рождения

Место рождения

Гражданство

Документ, удостоверяющий личность

Серия и номер

Кем выдан

Дата выдачи

Код подразделения

СНИЛС

Теперь вам предстоит заполнить поля с вашими личными данными в соответствии с паспортом и указать номер СНИЛС. После того, как все поля заполнены, щелкаете «Сохранить». Какое-то время ваши данные будут проверяться. Это может занять 5-10 минут.

Однако это еще не всё. Для полного доступа к электронным услугам нужно будет внести индивидуальный код подтверждения личности. Самые удобные способы получения этого кода:

 Обратиться в Центр обслуживания «Ростелеком»

или

 Получить код подтверждения личности заказным письмом по почте;

Щелкните на удобный вам способ подтверждения. Если выберете вариант «Лично в центре обслуживания», то в нижней части страницы

появится кнопка «Найти центр обслуживания». Откроется карта, на которой вы сможете найти телефон или адрес ближайшего центра обслуживания.

Чтобы заказать код по почте, выберите данный пункт, заполните форму адреса. Нажмите «Заказать письмо».

После того, как вы любым из способов получите код подтверждения вашей личности, его будет необходимо ввести в вашем личном кабинете.

Только после этих манипуляций вы получите доступ абсолютно ко всем услугам, предлагаемым на портале.

В дальнейшем, чтобы войти в свой личный кабинет, необходимо на главной странице портала, с правой стороны, найти кнопку «Войти», щелкнуть по ней. Авторизоваться либо с помощью номера телефона / адреса электронной почты и пароля, либо с помощью номера СНИЛС и пароля.

Страна доставки

Населенный пункт, улица

Дом

Корпус

Строение

Квартира ☐ Нет номера квартиры

Индекс

[Не помните индекс?](#)

Услуга предоставляется бесплатно.
Среднее время доставки по России — две недели.
Доставка в другие страны может отличаться по времени — в соответствии с местными почтовыми правилами.

Нажимая кнопку, вы соглашаетесь с [Условиями доставки](#).

Как найти нужную услугу.

На главной странице в разделе «Популярные услуги» представлены пользующиеся наибольшим спросом услуги.



С некоторых пор электронная запись на прием к врачу также возможна исключительно через портал госуслуг.

Если среди этих услуг нет нужной вам, то можно перейти в раздел «Услуги» (1) и выбрать «Весь каталог». В каталоге можно выбрать услугу по категории (то есть по ее названию), по органам власти (по названию ведомства) или по жизненной ситуации. В разделе «Жизненные ситуации» размещена информация по наиболее часто возникающим темам и вопросам, связанным с получением услуг, например, с восстановлением документов, с социальными выплатами пенсионерам и т.д.

Когда вы открываете страницу услуги, в карточке каждой услуги можно найти: ее описание, список документов, необходимых для получения услуги, формы заявлений, информацию, кому предоставляется услуга, где, в какие сроки ее можно получить, требуется ли оплата пошлин и сборов.

Алгоритм получения услуги у каждой из них свой. В самой карточке весь алгоритм будет прописан. Вам необходимо лишь заполнять те поля, которые вас просят заполнить, и ждать предоставления услуги.

Оплата коммунальных платежей на портале

Чтобы оплатить коммунальные услуги на портале:

1. Зайдите в личный кабинет на портале (авторизуйтесь).
2. В верхнем меню выберите вкладку «Оплата».
3. В меню слева кликните на пункт «Коммунальные услуги».

На этой странице

[Что можно оплатить](#)

[Способы оплаты](#)

[Оплата штрафов ГИБДД](#)

[Налоговая задолженность](#)

[Судебная задолженность](#)

[Коммунальные услуги](#)

[Оплата по УИН](#)

[Оплата через приложение](#)

Оплата услуг ЖКХ

На портале Госуслуг можно проверять и оплачивать начисления за услуги ЖКХ.

Оплатить



Пригодится:



Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства

Если квитанции нет, нажмите кнопку «Оплатить».

На следующей странице кликните на пункт «Получить услугу».

Выберите поставщика услуг.

Впишите номер лицевого счета. Нажмите

«Далее».

Автоматически появится сумма к оплате.

Выберите оплату банковской картой. Здесь также можно распечатать квитанцию.

Введите данные банковской карты

- Имя владельца карты - ваше имя и фамилия на латинице на передней части карты;

- Срок действия карты – чуть выше вашего имени на карте. Допустим, 05/20. Так и пишем;

- CVV код – находится на обратной стороне карты, состоит из трех цифр.

Подтвердите платеж (на номер телефона придет смс с кодом, его нужно будет вписать в специальное поле).

Оплата услуги

Информация о платеже

Наименование платежа

Счет № 0033417202012017 за услуги ЖКХ

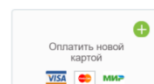
Сумма

536,14

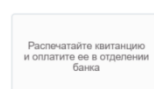
[Обжаловать](#)

Выбор способа оплаты

Банковская карта ^



Оплата услуги с помощью квитанции ^



*Методический материал подготовила
Боденова Наталья Вячеславовна,
главный библиограф Информационно-справочного отдела
БУ «Национальная библиотека РК»*

Продолжающееся издание

Библиотечный вестник Карелии 2019 год
Выпуск 59 (66)

Пожилой человек в мире новых возможностей: информационно-просветительская
поддержка библиотеками граждан третьего возраста

Составитель: Г.А. Власова, главный методист отдела организации и методики библиотечной
работы БУ «Национальная библиотека Республики Карелия»

© БУ «Национальная библиотека Республики Карелия», 2019