

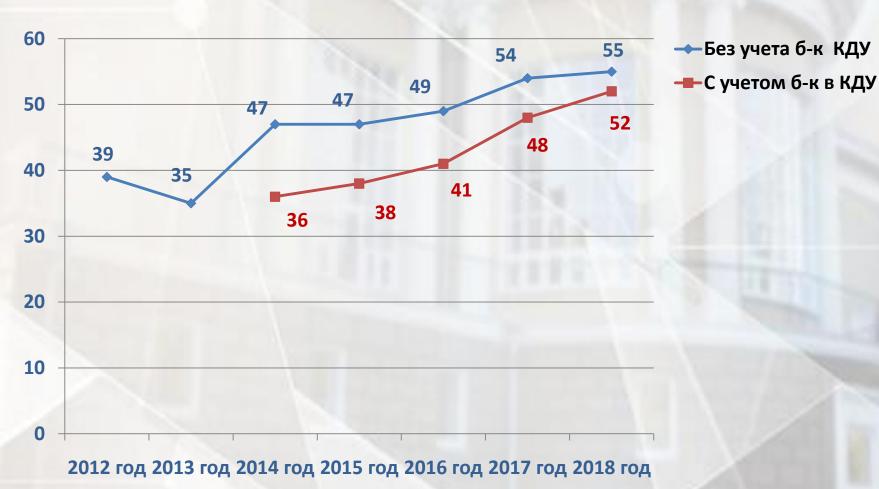
Интернет и электронные услуги в муниципальных библиотеках Карелии: предварительные итоги мониторинга

Власова Галина Александровна, главный методист БУ «Национальная библиотека Республики Карелия», Совещание директоров, 27 марта 2019 г.

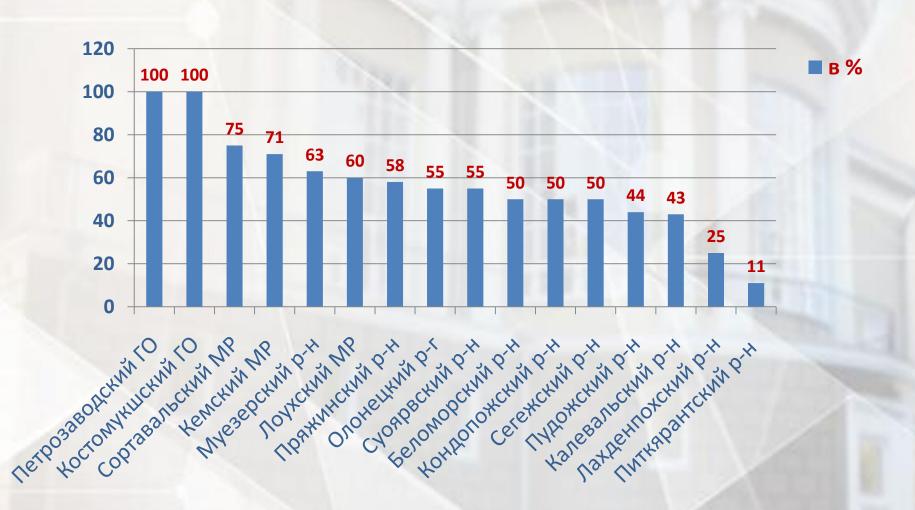
Ожидаемые результаты реализации национального проекта «Культура»

- Концепция модернизации библиотек РФ на основе
 Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки
 (в рамках реализации Национального проекта «Культура»)
- Цель национального проекта «Культура:
- К 2024 году:
 - увеличить на 15% число посещений организаций культуры
 - и в 5 раз число обращений к цифровым ресурсам культуры

Подключение общедоступных библиотек к Интернет в Республике Карелия в динамике 2012 – 2018 гг. (в % к общему количеству библиотек)



Подключение библиотек к Интернет в % к общему количеству библиотек (в разрезе ГО и МР без учета КДУ)



Библиотеки, подключенные к Интернет за счет федеральных средств

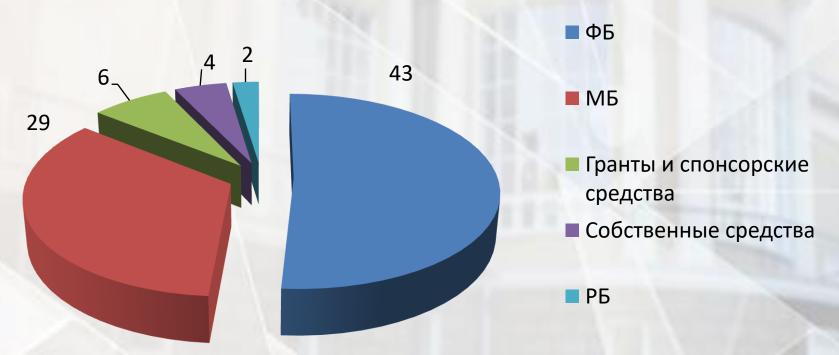
- 2012 г. 3: (Вяртсильская, Хелюльская г/б, Кааламская с/б (Сортавальский МР)
- 2013 г. 3: Сосновецкая, Летнереченская (Беломорский МР), Юшкозерская с/б (Калевальский р-н)
- **2014 г. 4:** Ведлозерская с/б (Пряжинский р-н), Сосновская с/б (Лоухский р-н), Каршевская (Пудожский р-н), Видлицкая с/б (Олонецкий р-н)
- **2015 г. 4:** Валдайская с/б (Сегежский р-н), Авдеевская, Кубовская, Пяльмская с/б (Пудожский р-н)
- **2016 г. 4:** Гирвасская, Янишпольская с/б (Кондопожский р-н), Кестеньгская с/б (Лоухский р-н), Суккозерская с/б (Муезерский р-н)
- **2017 г. 7:** Куркиекская с/б Лахденпохский р-н, Энгозерская с/ю Лоухской р-н, Ругозерская с/б Муезерский р-н, Коткозерская Олонецкий р-н, Святозерская с/б Пряжинский р-н, Оленийская с/б Сегежский р-н, Пийтсиекская с/б Суоярвский р-н.
- **2018 г. 9:** Сумпосадская с/б Беломорский р-н, Спасогубская с/б Кондопожский р-н, Плотинская с/б Лоухский р-н, Воломская с/б Муезерский р-н, Мегрегская с/б Олонецкий р-н, Крошнозерская с/б Пряжинский р-н, Идельская с/б Сегежский р-н, Райконкосская с/б Суоярвский р-н, Шальская с/б Пудожский р-н.
- **2019 г. 9:** 2019 9: Нюхчинская с/б Беломорский р-н, Луусалмская с/ Калевальский р-н, Коверская с/б Олонецкий р-н, Библиотека п.Салми, Библиотека п.Импилахти, Библиотека п.Ляскеля Питкярантский р-н", Водлинская с/б Пудожский р-н, Чернопорожская с/б Суоярвский р-н

Количество муниципальных библиотек, подключенных к Интернет за счет субсидий федерального бюджета



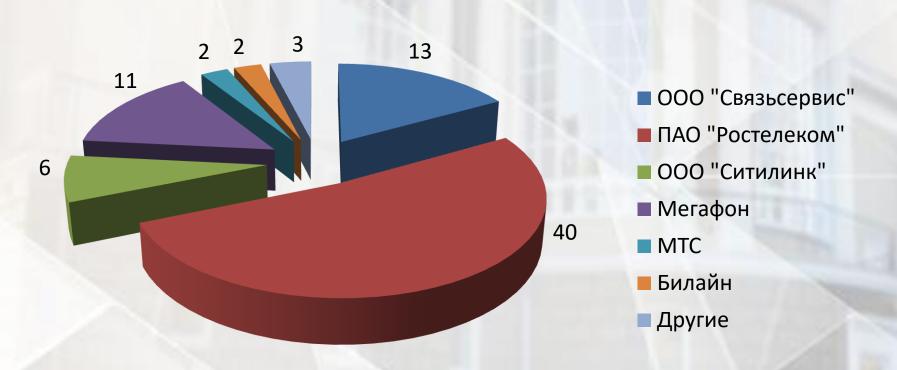
Источники финансирования подключения к Интернет



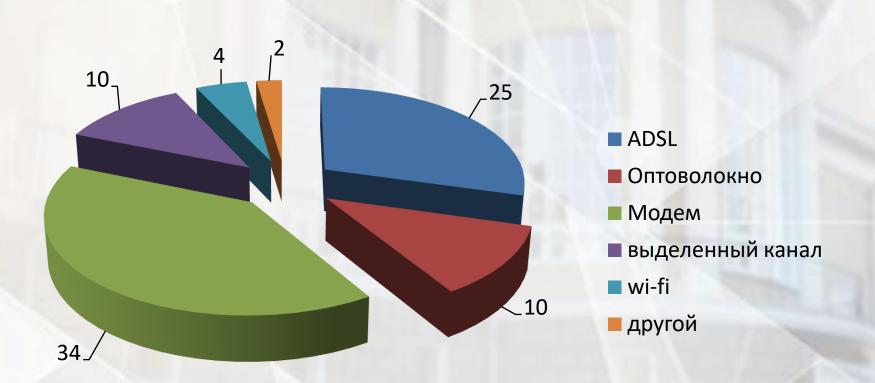


Провайдеры Интернет

Количество библиотек



Тип подключения к Интернет муниципальных библиотек



Итоги мониторинга Интернет и сервисов в муниципальных библиотеках

- По итогам мониторинга из 84 подключенных к Интернет библиотек:
- электронная почта имеется в 67 библиотеках;
- Wi-Fi в 40 библиотеках
- Скайп в 16 библиотеках
- Скорость подключения к Интернет min 256 кбит/сек; max 100 Мбит/сек
- Наиболее часто в библиотеках скорость Интернета составляет от 2 до 4 Мб/сек

Тарифы на услуги связи сети Интернет:

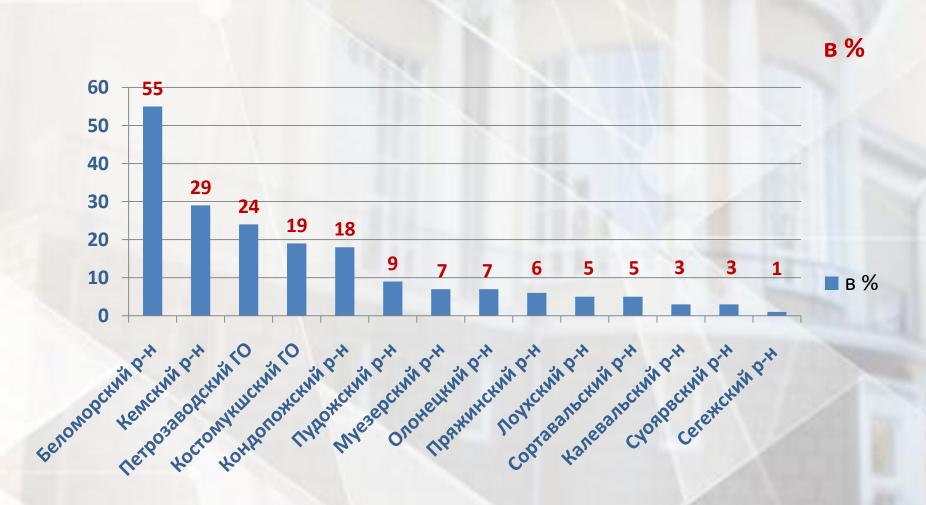
- Оплата Интернета каждого структурного подразделения, входящего в юрлицо как для самостоятельной библиотеки юрлица.
- Ежемесячные тарифы:
- от min 300 руб. (мобильный Интернет) до max 3300 руб. (Калевальская ЦРБ, скорость 512 кб/сек Ростелеком).
- Средний уровень ежемесячной оплаты от 1500 до 2000 тыс. при различных типах подключения. Мобильный Интернет стоит от 300 до 700 руб.
- Петрозаводская ЦБС (филиалы) платят 300 руб. за 2 Мбит/сек и 720 руб. за скорость 4 Мбит/сек.
- Самые дешевые тарифы в среднем на 1 библиотеку в Петрозаводского ГО 610 руб. и Пудожском МР 687 руб. в месяц
- Совокупная оплата Интренет муниципальными библиотеками составляет 99,7 тыс. руб. в месяц

Итоги мониторинга Интернет и сервисов в муниципальных библиотеках

Сайты:

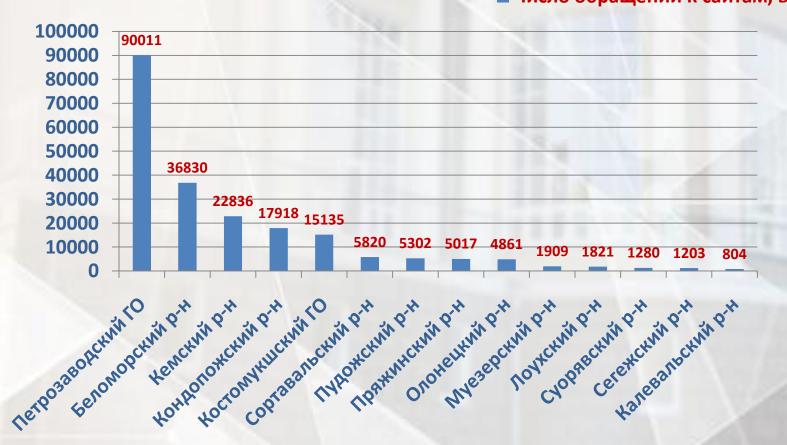
- 15 муниципальных библиотечных учреждений имеют сайты. Нет сайтов в Питкярантском MP, Лахденпохском MP, Прионежском MP, Медвежьегорском MP.
- Число обращений к сайтам муниципальных библиотек в последние годы снижается:
 - в **2016 г. 230,3 тыс. обращений**;
 - в 2018 г. 210,8 тыс. обращений
- Число обращений к сайтам в 5,8 раз меньше, чем число посещений. библиотеки и составляет 14% от общего количества (посещений + обращений удаленных пользователей библиотеки). В Беломорском районе 55 %.
- В НБ РК число виртуальных обращений к сайтам в 2,1 раза больше, чем число посещений библиотеки.
- Аккаунты в социальных сетях:
- Из 84 муниципальных библиотек, подключенных к Интернет, 47 имеют аккаунты в социальных сетях (ВК). Лидеры Беломорская ЦБС, Сегежская ЦБС; Пряжинская МПБ 100% библиотек имеют аккаунты. Не имеет Сортавальский МР.

Показатели числа обращений к сайтам муниципальных библиотек в % к общему количеству посещений + обращений к библиотекам MP / ГО



Показатели числа обращений к сайтам муниципальных библиотек





Информация о новых возможностях и услугах в муниципальных библиотеках

- 12 МР / ГО указали, что информация об услугах размещена на сайте учреждения
- 14 MO / ГО указали, что в большинстве библиотек состоялись презентации новых возможностей и услуг для населения при подключении библиотеки к Интернет. Пряжа и Сортавала указали, что только в ЦРБ.
- 5 МО указали, что информация об услугах размещена в социальных сетях.
- Bce MO за исключением Муезерского MP указали, что информация размещена в помещении библиотеки
- Только Пудожский р-н указал, что информация имеется на почте в 3 населенных пунктах

Сайты:

- Поиск услуг на большинстве сайтов затруднен, не у всех услуги находятся прямо на главной странице, нет в командной строке раздела «Услуги», услуги скрыты в других разделах.
- Реклама услуг практически нет ни на сайте, ни в других вариантах информирования.
- Из того, что опубликовано на сайте, невозможно понять все библиотеки, входящие в ЦБС (МПБ), предоставляют эти услуги или только ЦРБ, или некоторые библиотеки выборочно.

Услуги и сервисы в муниципальной библиотеке

- Платные услуги, в т.ч. с использованием возможностей Интернет, предоставляют библиотеки всех МР/ГО за исключением Лахденпохского, Муезерского и Медвежьегорского и Питкярантского МР.
- Наиболее полный набор услуг предоставляют Центральные библиотеки (ЦРБ / МПБ) МО.
- Основные услуги сельских библиотек: ксерокопирование, копирование файлов на электронный носитель.
- Услуга по предоставлению ПК для работы и выхода в Интернет
- Услуга доступна далеко не всех сельских библиотеках, подключенных к Интернет.
- В Калевальском и Питкярантском р-нах услуга не предоставляется.
- В Костомукшском ГО, Кемском, Лоухском, Муезерском, Пряжинском и Сегежском рнах Кондопожской ЦРБ, Медвежьегорской ЦГБ услуга предоставляется бесплатно.
- В других районах от 15 руб. в Пудожском MP до 120 руб. в час. в Сортавальском MP. Средняя стоимость около 40 руб.
- Очень редко сельские библиотеки предоставляют услуги: ЭДД, оцифровка документов и фотографий, оказание помощи по поиску информации на сайтах органов власти, др. организаций (РЖД, поликлиники, банки и др.), предоставление доступа к электронным каталогам
- Наибольший репертуар услуг предоставляют сельские библиотеки Беломорского МР.
- Новые услуги: продление он-лайн, оцифровка документов.

Занятия по основам компьютерной грамотности для населения

- Организованы в 2014 2017 гг.: в Петрозаводском ГО, Кондопожском, Пряжинском, Сегежском, Сортавальском МР на базе центральных библиотек.
- В 2018 г. были организованы:
 - в 6 библиотеках, имеющих ПК и Интернет: Библиотека №22 Петрозаводский ГО, Беломорская ЦРБ, Сегежская ЦРБ .
 - 3 сельских Чална (Пряжинский р-н), Янишполе, Гирвас (Кондопожский р-н).
- В 2019 планируется в 14 муниципальных библиотеках:
 - в 5 сельских библиотеках: Сумпосад (Беломорский р-н), Янишполе, Гирвас, Спасская Губа (Кондопожский р-н), Крошнозеро, Ведлозеро (Пряжинский р-н)
 - в 6 городских 5 струкутрных подразделений Петрозаводской ЦБС, Надвоицы (Сегежский р-н)
 - в 3 ЦРБ: Беломорск, Лоухи, Сортавала.
- В 2020 г. планируются в 9 библиотеках:
 - в 3 ЦРБ: Кемь, Сегежа, Сортавала.
 - в 6 сельских: Кестеньга (Лоухский р-н), Видлицы и Ильинский (Олонецкий р-н), Олений, Идель, Валдай (Сегежский р-н).

Подготовка специалистов

- Указали, что нуждаются в обучении новым информационным технологиям, методам поиска информации в Интернет и работы с сайтами госуслуг только 5 МО: Кондопожский, Беломорский, Сегежский, Суоярвский р-ны, Петрозаводский ГО.
- Большинство районов считают, что сотрудники сельских библиотек достаточно подготовлены к этой работе. При этом услуги не оказываются или ограничены 2-3 (ксерокопирование и копирование файлов, справки), занятия по основам компьютерной грамотности для населения не проводятся и не планируются.
- Планируют обучение и стажировки сотрудников по новым информационным технологиям, методам поиска информации в Интернет и работы с сайтами госуслуг в 2019 г. 8 МО: Кондопожский, Муезерский, Олонецкий, Питкярантский, Сегежский, Суоярвский р-ны, Петрозаводск и Костомукша. Все остальные МО не планируют.
- Вопрос по Пряжинскому р-ну: навыками сельские библиотекари не владеют, стажировок и обучения для них не было, но обучение и стажировки не планируются!

Предварительные выводы:

- Высокая стоимость услуг Интернет для библиотек.
- Низкие скорости Интернет-трафика, особенно в сельских библиотеках, что также связано с высокой стоимостью услуги.
- Слабое использование сельскими библиотеками возможностей и сервисов
 Интернет для предоставления услуг в библиотеке: электронная почта, wi fi,
 общение по скайпу, электронной почте, ЭДД, электронных услуг органов власти
 и организаций и др.
- Отсутствие в помещениях библиотек, на сайтах, общественных местах рекламы по продвижению Интернет- услуг и сервисов, продвижению новых разделов сайта, новых баз данных и материалов, размещенных на сайте для населения, специальных мероприятий по продвижению услуг.
- Для большинства сайтов муниципальных библиотек характерна недостаточная оперативность и актуализация информации, как следствие снижение числа обращений к сайтам библиотек.
- Отсутствуют и не планируются курсы компьютерной грамотности для населения. В чем причина?
- Недостаточный уровень подготовки библиотечных работников сельских библиотек и при этом отсутствие в ближайших планах руководителей библиотек и методических служб решений и шагов по изменению ситуации.



Спасибо за внимание!

Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Пушкинская, 5. Отдел организации и методики библиотечной работы

Телефон/факс: (814-2) 782876 доб. 159

E-mail: vlasova@library.karelia.ru

Сайт библиотеки: http://library.karelia.ru