

Об участии Национальной библиотеки Республики Карелия в проекте МБА АРБИКОН

Некоммерческое партнёрство "Ассоциированные Региональные Библиотечные Консорциумы" (НП «АРБИКОН»), созданное в 2002 г., на сегодняшний день представляет собой крупнейшую межведомственную межрегиональную библиотечную сеть страны. АРБИКОН обладает огромным совокупным информационным ресурсом, на основе которого функционируют современные библиотечно-информационные сервисы. Портал АРБИКОН содержит информацию о ресурсах, сервисах, возможностях сотрудничества. Любая библиотека может стать членом АРБИКОН, участвовать в любом количестве действующих проектов, пользоваться сервисами любого из проектов АРБИКОН. Некоторые сервисы являются общедоступными и бесплатными, другие предоставляются на договорной основе. Для подписки на сервисы АРБИКОН (для получения доступа к ресурсам и сервисам проектов) организациям или физическим лицам необходимо заключить двухсторонний договор. Договор определяет регламент взаимодействия, права и обязанности каждой из сторон. Кроме того, в договоре указываются виды услуг, стоимость пользования и порядок оплаты.

В новой редакции «Положения о национальной системе межбиблиотечного абонеента и доставки документов Российской Федерации» (2017 г.) НП «АРБИКОН» включено в перечень федеральных центров МБА и ДД Российской Федерации.

Национальная библиотека Республики Карелия (далее – НБ РК) является членом АРБИКОН и участником проекта МАРС (межрегиональная аналитическая роспись статей) и проекта МБА (межбиблиотечный абонемент).

Проект МБА АРБИКОН

Проект МБА АРБИКОН существует с 2007 года. НБ РК еще в 2003 г. была участницей подсистемы ЭДД в рамках проекта МАРС, затем работы по электронной доставке документов были выделены в отдельный проект. Система межбиблиотечного абонеента, как формы библиотечного обслуживания, основана на взаимопользовании фондов разных библиотек. На стадии становления и в течение нескольких лет проект назывался ЭДД (электронная доставка документов) и предоставлял сервис заказа копий журнальных статей. Затем (в 2012 г.) был переименован в МБА в связи с расширением функционала – в рамках проекта библиотеки сейчас обмениваются не только электронными копиями, но и оригиналами документов (для временного пользования), а электронная доставка является лишь одним из способов предоставления документов по каналам межбиблиотечного взаимодействия.

Проект в настоящее время объединяет более 200 библиотек (по состоянию на 25.09.2018 г. в проекте участвуют 225 библиотек) различных систем и ведомств из разных регионов России, а также Беларуси, Украины, Казахстана.

Координационный совет проекта МБА

Для управления проектом и принятия важных решений был создан координационный совет, избранный из представителей библиотек-участниц проекта, принимавших участие в разработке пакета документов.

В рамках работы проекта, в соответствии с законодательством РФ, электронные копии передавались пользователю только в распечатанном виде, с последующим удалением файла с компьютера. В октябре 2016 г., для совершенствования сервисов проекта МБА и в связи с изменениями, предлагаемыми в «Положении о национальной системе межбиблиотечного абонементов и доставки документов Российской Федерации», с учетом изменений в ст. 1274 и 1275 ч. 4 ГК РФ, координационным советом проекта было принято решение разрешить библиотекам выдачу полученных электронных копий конечному пользователю в электронной форме – по e-mail или на флеш-накопитель. Основные показатели проекта МБА и критерии деятельности участников в проекте:

- количество полученных заказов
- количество сделанных библиотекой заказов
- коэффициент успешного выполнения запросов
- время выполнения (оперативность)
- качество копирования (удовлетворенность пользователя).
- внесение сведений о подписке.

Координационный совет регулярно подводит итоги работы участников проекта.

СКБР - основа функционирования проекта МБА

Проект МБА функционирует на основе Сводного каталога периодических изданий библиотек России (СКБР) и электронных каталогов некоторых крупных библиотек.

СКБР, создаваемый общими усилиями библиотек, позволяет не только найти нужную статью, но и предоставляет возможность заказать и получить ее электронную копию. По состоянию на 25.09.2018 г. СКБР содержит информацию о 779166 выпусках 9193 журналов. Данные в сводном каталоге журналов обновляются ежедневно.

По каналам межбиблиотечного взаимодействия можно, осуществив поиск документа и его держателя, заказать и получить более 50 миллионов документов из 57 регионов страны и зарубежья.

Свои электронные каталоги для доставки фрагментов неперIODических изданий представляют также 7 крупных библиотек:

- Зональная научная библиотека Уральского федерального университета;
- Информационно-библиотечный комплекс Уральского государственного экономического университета (Ур ГЭУ);
- Научно-техническая библиотека Томского политехнического университета;
- Свердловская ОУНБ им. В.Г. Белинского;
- Томская ГОУНБ им. А.С. Пушкина;
- Фундаментальная библиотека Санкт-Петербургского государственного политехнического университета;
- Центральная городская публичная библиотека им. В.В. Маяковского (г. Санкт-Петербург).

Объединение библиотек дает возможность каждой библиотеке предоставлять свои ресурсы и использовать ресурсы других библиотек.

Основные функции ЭДД в проекте:

- получение заказа (приходит ссылка по электронной почте)
- регистрация заказа и заказчика
- нахождение источника
- сканирование документа
- расчет оплаты
- отправка скан-копии потребителю услуги
- подтверждение получения копии заказчиком (важно для осуществления расчетов).

Сервис предоставляется через Интернет, для выполнения заказов используется программное обеспечение АРМ МБА АБИС «Руслан» - автоматизированное рабочее место «Межбиблиотечный абонемент» автоматизированной библиотечно-информационной системы «Руслан». Функционирует автоматическая диспетчеризация запросов, для исполнителей и заказчиков проекта разработано руководство пользователя. (Рис. 1).

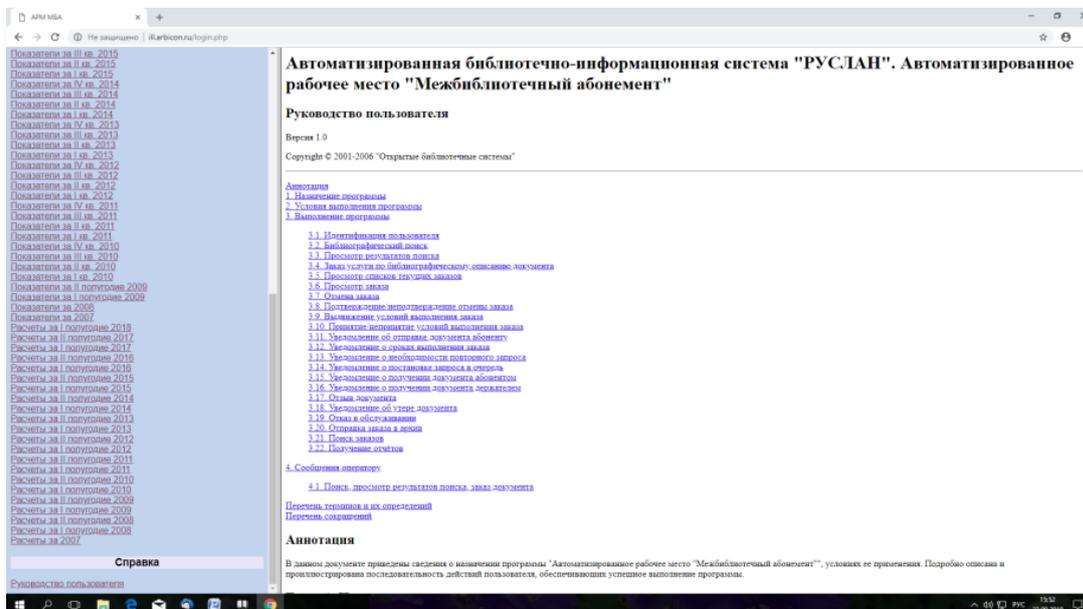


Рис. 1. АРМ МБА АБИС «Руслан». Руководство пользователя

Формирование заказа начинается с поиска библиографической записи в сводном каталоге периодики - описание каждого номера журнала сопровождается списком его держателей. (Рис. 2).

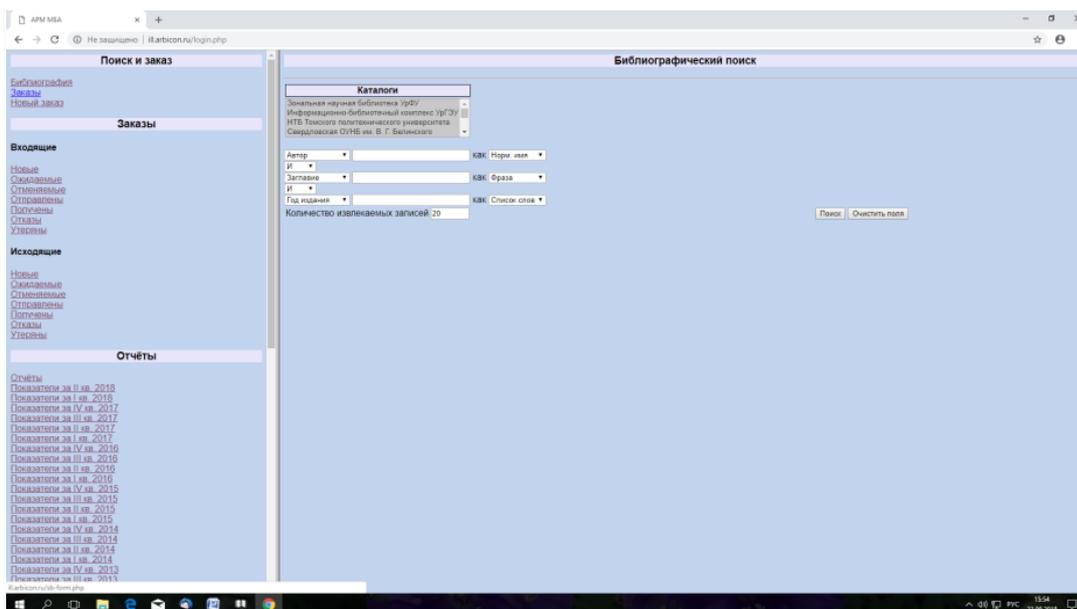


Рис. 2. Поиск в БД

Заказ оформляется адресно – для этого, после проверки наличия необходимого документа в электронных каталогах (в базе заказа), выбирается держатель документа, затем заполняются все поля формы заказа и заказ размещается. (Рис. 3, 4).

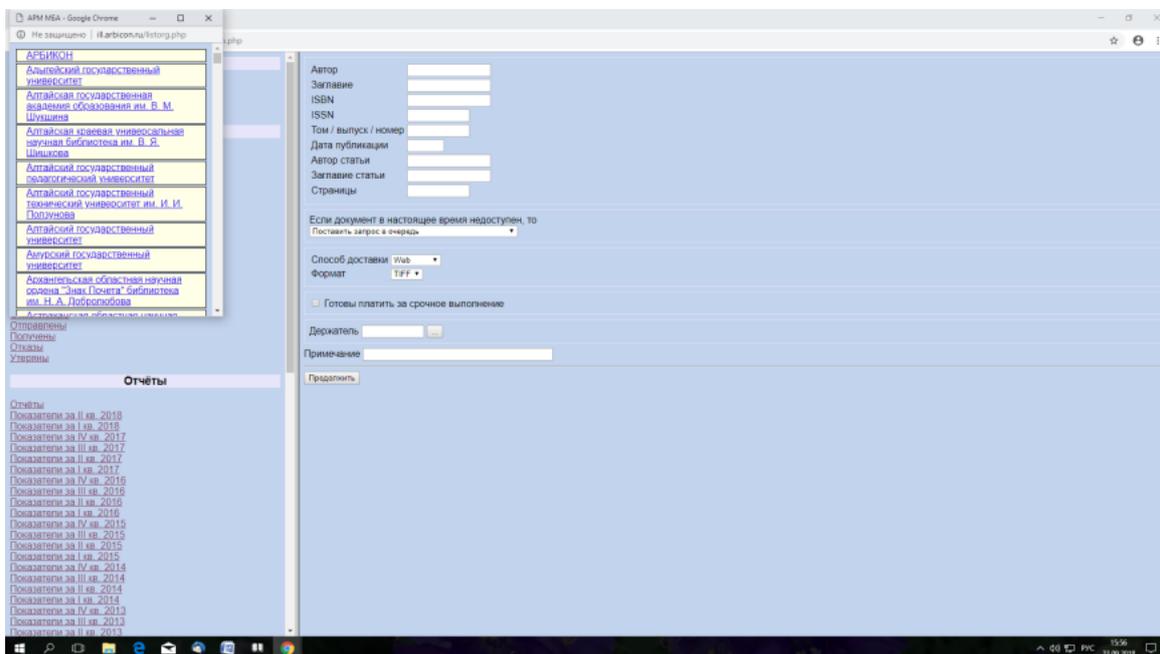


Рис. 3. Выбор держателя документа

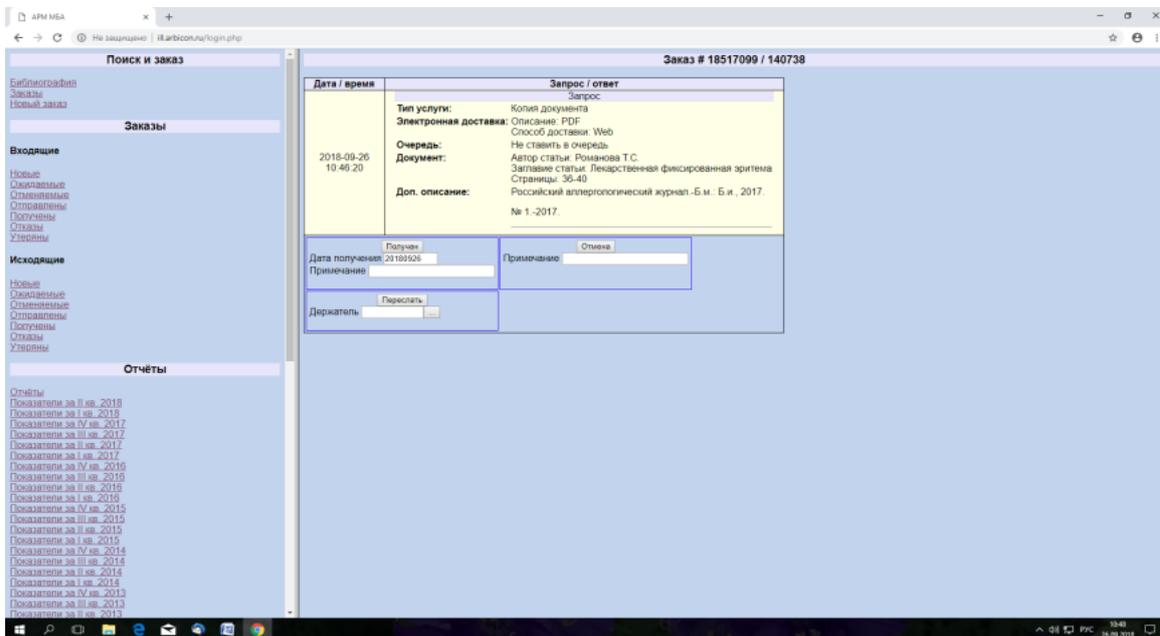


Рис. 4. Оформление заказа

Список держателей система упорядочивает по возрастанию времени обслуживания – чем быстрее исполнитель выполняет запрос, тем выше его рейтинг в ряду потенциальных исполнителей заказов (упорядочивание списка держателей по возрастанию времени обслуживания).

Библиотека должна выполнить заказ в течение 3-х рабочих дней (а срочный заказ – в течение 3-х часов) – либо отказать в выполнении заказа, указав причину отказа.

Обычно заказ выполняется в день его размещения, за несколько часов, или на следующий день – редко библиотеки задерживают выполнение заказов. Наша библиотека, как

исполнитель заказов, старается выполнять заказы в максимально короткие сроки, по возможности в течение 1-го часа.

Копии документов выполняются в формате TIFF или PDF (многостраничный файл).

Отправка копий заказчикам осуществляется по электронной почте или через Web-сервер средствами АРМа «МБА» АБИС «Руслан».

Оплата и взаиморасчеты

НБ РК является как поставщиком, так и потребителем услуг в проекте МБА АРБИКОН. Расчеты в проекте производятся 2 раза в год (взаимозачет) – в июне и в декабре подводится полугодовой баланс выполненных заказов для каждого участника.

На поддержку проекта идет 30% от стоимости выполнения участником каждой страницы копии. Чтобы избежать задолженности, мы стараемся поддерживать положительный баланс, т.е. выполнять электронных копий на сумму, превышающую сумму оплаты копий, заказанных пользователями НБ РК.

С самого начала работы в проекте полученные статьи предоставлялись абонентам (библиотекам республики) и читателям НБ РК на бесплатной основе. Оплачивалась только распечатка полученных статей.

С введением платного обслуживания в рамках работы МБА НБ РК услуга для всех пользователей стала платной - выполнение электронной копии статьи производится через кассовый аппарат НБ РК или путем авансовых перечислений коллективных пользователей.

На сегодняшний день расценки на услуги в проекте МБА следующие:

- стоимость 1 электронной страницы, полученной НБ РК от участников проекта – 15 рублей;

- стоимость 1 электронной страницы, отправленной НБ РК участникам проекта – 10 рублей 50 коп. (с учетом отчисления 30% стоимости в пользу АРБИКОН);

- стоимость 1 страницы срочного заказа, выполняемого в течение 3-х часов, возрастает до 25 рублей.

Взаимопомощь

В проекте действует подсистема «Взаимопомощь», через которую можно заказывать и бесплатно получать полные скан-копии недополученных библиотекой номеров журналов. Также в проекте существует список (лист) рассылки. Его участники могут писать сообщения, задавать вопросы о наличии журналов и книг, не отраженных в базе поиска проекта.

Подписка на периодические издания

Для успешного выполнения заказов потребителей необходимо иметь хорошую подписку на журналы и хорошие фонды. К сожалению, это не зависит от работы сотрудников МБА, а зависит от финансирования библиотеки. За последние годы подписка сократилась почти у всех библиотек, включая НБ РК (см. таблицу ниже).

Динамика сокращения подписки на журналы (назв.) в НБ РК (2014-2018 гг.).

	2014	2015	2016	2017	2018
1 полугодие	246	242	130	128	118
2 полугодие	236	124	131	111	130

Однако есть «счастливчики», сохранившие хорошую подписку – это помогает им активно работать в проекте, выполняя множество входящих запросов. Это, к примеру,

Свердловская ОУНБ им. В.Г. Белинского (в 2017 г. подписка на 787 наименований периодических изданий), ЦГБ им. В.В. Маяковского (в 2017 г. подписка на 666 наименований), Саратовская ЗНБ СГУ (в 2017 г. подписка на 574 названия) и т.д.

О некоторых итогах работы НБ РК в проекте МБА АРБИКОН

Цифровые показатели НБ РК за время работы в проекте можно рассматривать как среднестатистические – мы не являемся лидерами проекта, но и не входим в число отстающих участников.

Ежегодная статистика входящих заказов, выполняемых НБ РК для абонентов, преимущественно выше показателей исходящих заказов пользователей НБ РК (см. таблицу ниже).

Показатели работы НБ РК в проекте МБА АРБИКОН

Год	Входящие заказы (из других библиотек)	Исходящие заказы (пользователей НБ РК)
2007	83	48
2008	147	81
2009	145	156
2010	267	172
2011	206	168
2012	183	129
2013	143	106
2014	132	205
2015	161	108
2016	191	92
2017	123	112
2018 (на 25.09)	76	95

Рост заказов пользователей НБ РК был зафиксирован в 2014 г., когда фонды библиотеки были связаны, и библиотека закрывалась на переезд в связи с реконструкцией здания (см. рис. 5).

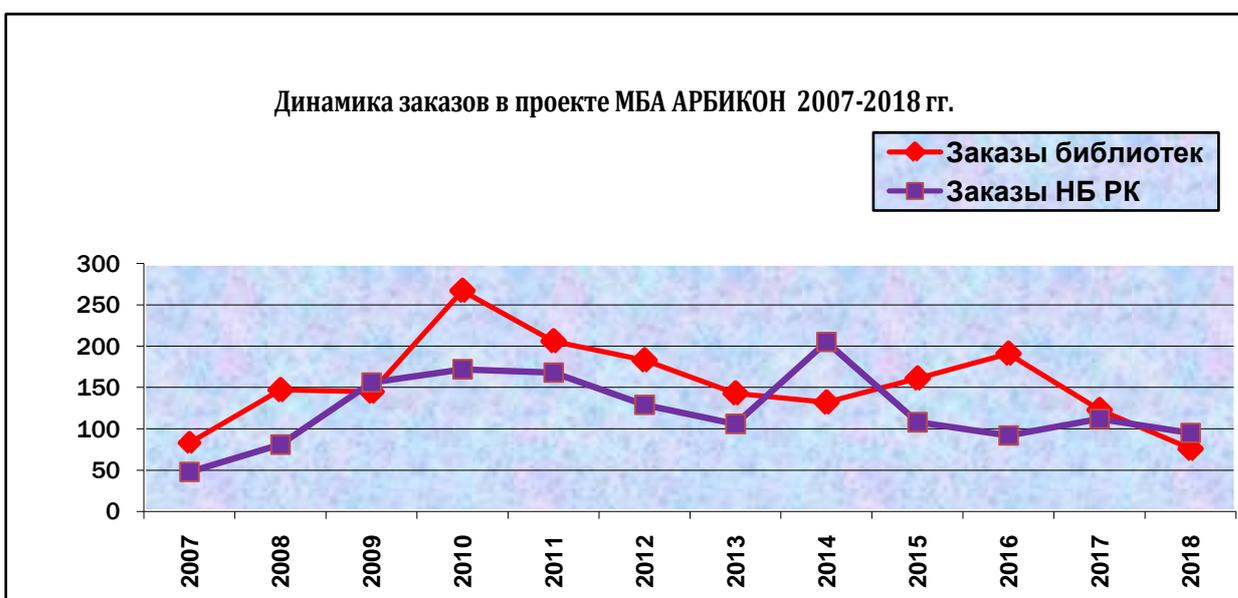


Рис. 5. Динамика заказов

Поскольку число заказчиков услуги извне - внешних пользователей НБ РК из других российских регионов - уменьшается (не позволяет наше скудное комплектование периодическими изданиями), приходится в буквальном смысле слова «ловить» заказчиков услуги через лист рассылки проекта МБА, т.е. оперативно, в считанные минуты, реагировать на просьбы помощи в поиске разыскиваемых изданий. Часто участниками проекта разыскиваются статьи из иностранных журналов или ретро документов.

Читатели НБ РК не часто обращаются с заказами на статьи в рамках проекта, поскольку находят нужную информацию в фондах библиотеки и электронных базах данных, на которые оформлена подписка в НБ РК. Ранее заказчиками услуги в НБ РК являлись, в основном, библиотеки муниципальных районов республики, для которых заказывались статьи из журналов, отсутствующих в фонде и ЭБД НБ РК.

Основных пользователей услуги в г. Петрозаводске – преподавателей и студентов университета - бесплатно обеспечивает информацией, участвуя в проекте, научная библиотека ПетрГУ.

В настоящее время сведения о статьях, отсутствующих в фонде НБ РК, включены в электронный каталог НБ РК и в базу заказа для пользователей сервиса ЭДД в личном кабинете читателя на сайте НБ РК. С помощью хорошей рекламы сервиса и возможностей проекта хотелось бы возобновить интерес пользователей библиотеки к получению необходимой информации посредством заказа в рамках межбиблиотечного взаимодействия.

Проект МБА АРБИКОН в течение всего периода действия развивается динамично и стабильно. Многолетний опыт нашей работы в проекте МБА АРБИКОН позволяет говорить о том, что участие в проекте выгодно и библиотеке, и читателям. Библиотека получает доступ к информационным ресурсам практически всех регионов страны, а пользователь оперативно получает информацию - электронную копию журнальной статьи (части документа) в хорошем качестве.

Будем надеяться, что наше дальнейшее участие в проекте будет успешным.