

Высокотехнологичные роботы-курьеры повышают эффективность работы, курсируя по Национальной библиотеке Австралии

<http://www.abc.net.au/news/2018-08-17/robot-couriers-set-efficiency-in-motion-at-national-library/10118356>

Автор: Майкл Блэк

Перевод с английского: Яковлева Юлия

Библиотеки смахнули пыль со своей репутации благодаря тому, что Национальная библиотека Австралии запустила работу нового парка высокотехнологичных роботов-ассистентов персонала.

Каждый автоматически управляемый мобильный аппарат (АУМА) высотой около 1,5 метров имеет три полки для переноски книг по просторному подвалу библиотеки. Большая часть фонда Национальной библиотеки Австралии хранится ниже уровня земли и включает в себя вековые тексты, карты, зарубежные материалы и прочие архивы.



ФОТО: Исаак может перенести до 60 кг и проехать около пяти километров в день. (ABC Канберра: Майкл Блэк)

АУМА запрограммированы на перенос материалов к книжному лифту, который затем доставляет статьи библиотекарям и посетителям наверх.

Роботы даже умеют разговаривать, чтобы предупреждать людей о своем приближении и рассказывать о своей программе, когда группы экскурсантов посещают нижние этажи.

«Я работаю вместе с людьми и библиотечными фондами, транспортируя материалы наверх в читальные залы настолько быстро, насколько могу», – рассказывает один робот.
«Еще у меня есть лазерные и гидролокационные сенсоры, поэтому я могу пройти сквозь узкие дверные проемы и обойти препятствия».

Новая технология шагает старыми путями

Четыре АУМА получили имя «Исаак» в честь физика Исаака Ньютона. Роботы не только подчиняются законам движения Ньютона, но и безопасно и без проблем работают с библиотекарями в недрах Национальной библиотеки.

Опасность того, что Исааки заменят собой библиотекарей, полностью отсутствует, потому что роботы были спроектированы исключительно для того, чтобы сделать существующую работу более эффективной.

Библиотекарь книгохранения Пол Норден говорит, что они экономят около часа работы сотрудников каждый день.

«С тех пор как роботы появились, они проделали путь более 2 000 км, т.е. около 5 км в день», – говорит он.

«Для отправки книг на лифте нужно проделать путь в одну сторону, а чтобы забрать их – в другую».

«Таким образом, на самом деле люди сходили бы туда и обратно дважды».



ФОТО: Пол Норден работает в книгохранении вместе с Исааком с тех пор, как он появился (АВС Канберра: Майкл Блек)

Храбрый, но смиренный новый мир

Более старая модель АУМА под названием Чарли была выведена из использования в библиотеке.

«У них был более сложный интерфейс, чем этот, и использование также было сложнее», – рассказывает Норден. Было принято решение об изменении и обновлении, и я думаю, что другие (*роботы*) используются где-то в больницах».



ФОТО: Исааки не заменили людей, но они вывели из строя громоздкого Чарли. (ABC News: Соня Ги)

Модель «Чарли» передвигалась немного ближе к земле и не могла отклоняться от установленных маршрутов.

Исааки при этом не отклоняются от выполнения своих курьерских обязанностей, так что контакт с человеком по-прежнему необходим.

«Сбор материала, работа с каталогом и передача материалов – большой труд», – говорит Норден. – Вместо того чтобы людям ходить взад и вперед по 10-20 раз в день, мы можем использовать их».

Люди-работники успели привыкнуть к новинке, а вот дети-посетители, как правило, просто очарованы АУМА.

«Дети всегда выглядят очень заинтересованными в том, чтобы спуститься вниз и посмотреть на роботов. – Говорит Норден. – Им нравится говорить «привет», когда они приходят, и говорить

«до свидания», когда уходят. Мы можем запрограммировать им на произнесение практически чего угодно».



ФОТО: Автоматизация позволила сотрудникам сосредоточиться на более сложной работе в библиотеке. (ABC Canberra: Майкл Блек)

Плыть по течению

До сих пор Исааки хорошо вписывались в существующую работу библиотекарей.

Красную аварийную кнопку, которая используется редко, можно нажать для остановки роботов и перемещения их вручную.

Беспокойство вызывает только контакт их белых выдвижных ящиков со старыми текстами. Пол Норден говорит, что отношение сотрудников к коллегам-роботам позитивное.

«На самом деле, большую часть времени вы не замечаете их. Вы слышите, как они приближаются и удаляются, но они работают без проблем».



ФОТО: После полного рабочего дня вокруг Исааков появляется жуткое зеленое свечение: они заряжаются. (Предоставил Пол Норден)