

Самообслуживание в библиотеках доступно уже сегодня: скоро потребуются всего несколько заполнителей полок?

<https://yle.fi/uutiset/3-9494035>

Угрожают ли любимые посетителями часы работы библиотеки в режиме самообслуживания работникам отрасли? Ответ Союза муниципалитетов отрицательный, а организация по защите прав работников в раздумьях.

*Автор: Катти Латва Тейкари
Фото: Юха Кемппайнен / Yle
Перевод с финского: Ю. Яковлева*

07.03.2017

Самообслуживание в библиотеках доступно уже сегодня. Многие возвращают и берут книги без помощи библиотекаря. В некоторых библиотеках можно обслужить себя самостоятельно и вне часов работы.



Все чаще муниципалитеты предоставляют возможность посетить библиотеку утром, вечером или в выходные, когда рабочий день в библиотеке закончен или еще не начал. Свежая статистика доступна за 2015 г., в соответствии с ней самообслуживание доступно в библиотеках 52 муниципалитетов.

В часы самообслуживания в библиотеку можно попасть по читательскому билету или коду, читатели ищут и берут материалы сами, на месте нет сотрудников, которые бы им помогли.

Общество с воодушевлением восприняло расширение часов работы, что, по мнению специалиста Союза муниципалитетов Йоханны Селкее, выражается в увеличении количества посетителей в филиалах.

Самообслуживание не всегда еще может заменить труд библиотекарей. Острой обеспокоенности нет, но перемены все-таки наводят на размышления.

Исследователь рынка труда Ханна Коскенхеймо, Профсоюз сотрудников предприятий частного и государственного сектора

– Потребительские привычки изменились. Мы больше не единая группа людей, которая приходит в учреждение в определенное время. Разные группы посетителей используют библиотеку по-разному. Например, пользователи хорошо сами справляются с выдачей и возвратом книг, поэтому время самообслуживания отлично подходит для таких процессов, – говорит Селкее.

В отрасли пока позитивные настроения

Исследователь рынка труда Ханна Коскенхеймо из Профсоюза сотрудников предприятий частного и государственного сектора Туту делает вывод об ощущениях работников: острой обеспокоенности вопросом рабочих мест пока нет, но профсоюз следит за развитием самообслуживания.

– На данный момент сотрудники библиотек настроены позитивно, поскольку самообслуживание пока не заменило их полностью. Перемены, тем не менее, заставляют задуматься, поскольку самообслуживание, например, в банковской и почтовой сфере привело к частичному сокращению рабочих мест, – рассказывает Коскенхеймо.

Новый Закон о библиотеках признает рост необходимости в работе с людьми. Центр внимания смещается с традиционной библиотечной работы. И это тяжелая перемена.

Специалист Йоханна Селкее, Союз муниципалитетов

Союз видит и хорошие стороны самообслуживания. Если в маленьком поселке выбор стоит между закрытием библиотеки или превращением ее в библиотеку самообслуживания, самообслуживание, бесспорно, станет отличным решением.

– Открыто уже несколько таких автоматизированных, «холодных», библиотек. Следует все-таки помнить, что самообслуживание требует вклада и профессионализма сотрудников, для того чтобы работа протекала в фоновом режиме, – утверждает специалист Союза муниципалитетов Йоханна Селкее.

Универсальный специалист или заполнитель полок?



Юха Кемппайнен / Yle

По мнению исследователя рынка труда Ханны Коскенхеймо, в библиотечной сфере встает вопрос о профессионализме:

– Сможет ли в будущем библиотекарем работать кто угодно, кто будет раз в неделю приходить и расставлять книги на полках, при этом профильного образования не потребуется?

Специалист Союза муниципалитетов Йоханна Селкее останавливает поток фантазий и говорит, что и сейчас, и в будущем, библиотеке будут нужны образованные специалисты-универсалы.

В новом библиотечном законе по-прежнему сказано, что в библиотечном учреждении должно быть достаточное количество профессионалов в области библиотечного дела и информационных технологий и других специалистов.

– Самообслуживание – только часть целого. Все виды услуг требуют кардинальных изменений профессиональных навыков и развития деятельности. Здесь необходим новый подход сотрудников.

В библиотечной работе все шире используется автоматизация и возможности новых технологий. По словам Селкее, это означает, что объем рутинной работы сократится, а навыки сотрудников все чаще будут применяться в разработке контента, например, координации мероприятий или даже организации обучения.

– Новый Закон о библиотеках, принятый в январе, признает рост необходимости в работе с людьми. Центр внимания смещается с традиционной библиотечной работы. И это тяжелая перемена. Сейчас мы приходим к тому, что чаще используем труд сотрудников с высоким уровнем образования, которые налаживают сотрудничество в сфере бесплатного образования для взрослых и даже общего среднего образования. Новый Закон о библиотеках предоставляет для этого отличные возможности, – утверждает специалист Йоханна Селкее.