

О ресурсах и возможностях Национальной библиотеки в обслуживании инвалидов, а также лиц с ограниченными возможностями, взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями Республики Карелия

С 1 марта 2016 г. Национальной библиотеке Республики Карелия было передано библиотечное обслуживание населения с ограниченными возможностями здоровья, и сегодня мы можем гордиться всеми теми возможностями, которые имеет библиотека. Деятельность библиотеки по формированию доступной среды имеет несколько направлений и нацелена на формирование доступности библиотечных ресурсов вне стен библиотеки и формирование комфортной среды в библиотеке.

Внутреннее пространство библиотеки в связи с проведением работ по реконструкции основного здания имеет технологические решения для создания комфортной среды. На 1 этаже библиотеки пол по направлению к гардеробу и к лифтам выложен тактильной плиткой. В настоящее время функционируют 2 лифта, которые подают звуковой сигнал, когда прибывают на нужный этаж. Нумерация панели кнопок в лифтах позволяет тактильно определить кнопку правильного этажа. Лифты позволяют нашим читателям с проблемами зрения и опорно-двигательного аппарата без барьеров проехать по всем этажам библиотеки. Двери в кабинеты отделов, со стороны грузового лифта, расширены на всех этажах здания. Таким образом, инвалиды могут посещать мероприятия, проводимые библиотекой, что приводит к их социализации в окружающем мире. Санитарно-гигиенические комнаты для людей с ОВЗ в библиотеке приспособлены для въезда и разворота на инвалидной коляске и имеют поручни.

В холле библиотеки установлена тактильно-звуковая мнемосхема, которая предоставляет возможность инвалидам по зрению получить необходимую информацию любым доступным для него способом. Устройство сочетает в себе получение информации тактильным способом, инвалиды могут получить пространственное представление о помещении

сенсорным и звуковым способом — система воспроизведет аудиоописание местонахождения и возможный маршрут следования.

Входные двери в библиотеку со стороны ул. Пушкинской и ул. Кирова оборудованы звуковыми маяками с датчиками движения, которые направляют людей с нарушением зрения к тактильно-звуковой мнемосхеме. В библиотеке функционируют светодиодные табло «Бегущая строка», которые помогут слабовидящим читателям ориентироваться в помещении.

Персонал библиотеки прошел обучение по библиотечному обслуживанию инвалидов. Экзаменом для наших специалистов стало проведение мероприятия республиканского масштаба. 27 апреля 2018 года в Национальной библиотеке Карелии состоялось закрытие регионального Чемпионата по профессиональному мастерству среди людей с ограниченными возможностями здоровья «Абилимпикс», в котором приняло участие более 200 человек. Для всех участников мероприятия сотрудники провели экскурсию по залам библиотеки.

Фонд спецформатов (книги с крупным шрифтом и шрифтом Брайля, тактильные книги, флеш-карты, кассеты) приближен к кафедре обслуживания, общий его объем составляет 74 тыс. экз.

В библиотеке создана специализированная кафедра обслуживания пользователей с ОВЗ и работает 4 абонементов:

— стационарный (читателям предоставляет комплекс информационных, культурно- просветительских, образовательных и досуговых услуг для людей с проблемами зрительного восприятия (незрячих и слабовидящих), а также инвалидов других категорий),

— домашний (ведется индивидуальная библиотечно-информационная работа по обслуживанию незрячих читателей и инвалидов других категорий, которым трудно посещать библиотеку самостоятельно. Издания (книги, документы, периодика и т. п.) из фондов библиотеки доставляются на дом автотранспортом),

— заочный (индивидуальная библиотечно-информационная работа по обслуживанию незрячих читателей и инвалидов других категорий, которым трудно посещать библиотеку самостоятельно. Издания (книги, документы, периодика и т.п) из фондов библиотеки доставляются на дом в районы Карелии по почте,

— внестационарный (обращение в библиотечные пункты, созданные при территориальных первичных организациях, в группах ВОС, центрах реабилитации, публичных библиотеках на местах в районах республики Карелия). На сегодняшний день действуют 7 пунктов: Беломорская МО ВОС, Видлицкий дом-интернат для ветеранов, Калевальская МЦРБ, Муезерская МЦРБ, Сегежская ЦБС, Олонецкая ЦБС, Питкярантская городская библиотека.

Общее количество читателей кафедры обслуживания пользователей с ОВЗ на сегодняшний день составляет 490 человек, в том числе 71 читатель надомного абонемента и 79 пользователей абонемента заочного.

Основные показатели по работе кафедры обслуживания читателей с ОВЗ показывают рост. Количество посещений увеличилось с 6675 в 2016 году до 7338 в 2017. Книговыдача выросла с 30652 экз. в 2016 до 31012 в 2017 году.

Сайт Национальной библиотеки содержит версию для слабовидящих, которая позволяет выбрать нашим читателям цвет текста и фона, а также увеличить шрифт в 2 и более раз. Книги спецформатов полностью отображены в электронном каталоге библиотеки. Пользуясь «Личным кабинетом», читатель имеет возможность заказать и забронировать литературу на определенное время.

Нашим читателям предоставлен доступ к Первой Интернациональной Онлайн-Библиотеке для инвалидов по зрению «Логос». Библиотека «Логос» — это современный российский онлайн-сервис, который обеспечивает людям с инвалидностью по зрению бесплатный удалённый доступ к «говорящим» книгам. На сегодняшний день фонд библиотеки

«Логос» содержит более 40 тысяч «говорящих» книг для людей с инвалидностью по зрению. Онлайн-библиотека предоставляет большой выбор художественной литературы, а также книг по философии, журналистике, истории, педагогике, психологии и общественным дисциплинам.

Библиотека является центром работы с детьми, имеющими инвалидность. На сайте в рубрике «Учительская онлайн» регулярно обновляются списки литературы для специалистов, которые работают с детьми с ограниченными возможностями здоровья.

При библиотеке работает коррекционный класс. Учитель-дефектолог проводит индивидуальные и групповые коррекционные занятия с детьми-инвалидами с целью воспитания культуры чтения, обучения пользованию тифлотехническими средствами и коррекции нарушений развития. Занятия проводятся по тактильным книгам, которые издает Национальная библиотека. В год издается 6-8 тактильных книг. А в общем фонд насчитывает 67 экземпляров тактильных книг. На сегодняшний день под патронажем библиотеки находятся 3 специализированных школы-интернаты (№ 21, 23, 24), 10 дошкольных образовательных учреждений и 1 школа № 25, где создан класс для детей с тяжелыми нарушениями развития. 12 детей проходят курс индивидуальных занятий в стенах библиотеки.

Для людей, имеющих патологию по зрению, проводится обучение по программе «Современные компьютерные технологии». Основное внимание на курсах уделяется базовым понятиям Windows, правилам и приёмам работы с наиболее распространёнными офисными и Интернет-приложениями, а также некоторыми другими полезными программами. Условием для прохождения курсов является наличие компьютера или смартфона и установка специальных «голосовых» программ, например «JAWS» («Джос») За один учебный год полный курс компьютерной грамотности проходят 20 человек.

Волонтерами и специалистами библиотеки ведется издательская работа по выпуску «говорящих книг». На сегодняшний день издано 87 наименований книг карельских авторов. К сожалению, эта работа временно приостановлена, в силу того, что звукозаписывающая техника устарела и не отвечает требованиям.

Взаимодействие Национальной библиотеки с некоммерческими организациями позволяет расширить территории для социализации инвалидов. Организация библиотечного обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья обсуждается на заседаниях общественных организаций. На базе библиотеки в октябре 2016 года прошло заседание Общественной палаты Республики Карелия по обслуживанию людей с ограниченными возможностями здоровья. В ноябре 2017 года на заседании Общественного совета библиотеки рассматривался вопрос о доступной среде библиотеки. В апреле 2018 года библиотека организовала и провела круглый стол на тему: «Ресурсы и возможности Национальной библиотеки Республики Карелия в обслуживании населения с ограниченными возможностями здоровья и сотрудничестве с НКО». Результатом круглого стола стало обращение в Совет по делам инвалидов при Главе Республики Карелия и рекомендовано в повестку его заседаний включить вопрос об организации библиотечного обслуживания инвалидов в Карелии.

Мы тесно сотрудничаем с Карельской региональной организацией Всероссийского общества слепых. На базе библиотеки организована работа мастер-классов Натальи Шумиловой по бисероплетению и вышивкой лентами. В октябре 2018 планируется открытие выставки работ участников.

При библиотеке создан клуб поэзии «СоHeT» (руководитель поэт Олег Гальченко), регулярно проводятся творческие встречи с писателями и поэтами нашего города.

Постоянные наши партнеры — Центр социального обслуживания населения «Истоки». 14 мая этого года получатели социальных услуг отделения социальной реабилитации инвалидов Центра «Истоки» побывали на экскурсии в библиотеке. Большинство участников реабилитационной группы посетили библиотеку впервые. Отзывы были разные: кто-то отметил количество представленных книг, кто-то — их содержание, редкость исполнения и историческую ценность, кого-то восхитил новый облик здания. Всех поразило многообразие инновационных технологий и методов их реализации: это и автоматизированный процесс доставки литературы по отделам и непосредственно к читателю, и минимальные затраты времени и усилий при получении услуг, и организованные разнообразные комфортные пространства для чтения и работы с информацией для людей разного возраста и особенностей здоровья. Со специалистами центра у библиотекарей сложились хорошие отношения для дальнейшей реализации совместных проектов и идей.

Национальная библиотека ведет работу не только в городе. Так в июне 2018 дети из МКУ «Центр «Надежда» Пряжинского района приехали к нам в гости. Специалисты библиотеки рассказали о ресурсах и возможностях библиотеки и провели занятия по тактильным книгам. В сентябре 2018 планируется приезд второй группы из «Центра «Надежда».

Отдел социального служения Карельской и Петрозаводской Епархии, при Кафедральном соборе Александра Невского, 1-2 раза в год организуют лагерь для детей, находящихся в тяжелой жизненной ситуации. Специалисты кафедры приглашаются на встречи с детьми, где проводят занятия по тактильным книгам.

В планах библиотеки — развитие студии звукозаписи и ее переоборудование, увеличение выпуска тактильных книг, расширение связей с некоммерческими и общественными организациями, обслуживающими население с ограниченными возможностями здоровья, особенно детей и юношество.

В настоящее время Национальная библиотека Республики Карелия — единственное учреждение культуры Карелии, соответствующее требованиям доступной среды. Мы всегда открыты для сотрудничества с целью создания единой и оптимальной инфраструктуры обслуживания людей с ОВЗ.