

*Валькова С.А.,
зав. сектором межбиблиотечного
абонемента и доставки документов
информационно-справочного отдела НБ РК*

Компенсация ущерба, нанесенного пользователями системы МБА, утратившими документы из фонда НБ РК

Консультация

Договор на обслуживание по межбиблиотечному абонементу (МБА) предоставляет абонентам-заказчикам (библиотекам и другим организациям и предприятиям г.Петрозаводска и Республики Карелия) возможность получения документов из фондов НБ РК во временное пользование. Документы выдаются на основании доверенности ответственному лицу (библиотекарю или другому специалисту организации) на определенный срок. Как правило, книги выдаются на 30 календарных дней, журналы и другие виды документов - на срок до 2-х недель. Заказчик имеет право продлевать срок пользования библиотечными документами, если на них нет спроса, но не более 2-х раз подряд. Таким образом, срок пользования документом, выданным по системе МБА, с учетом продления не должен превышать 3-х месяцев.

В соответствии с Договором на обслуживание по МБА и Правилами пользования НБ РК абонент обязан обеспечивать полную сохранность документов, полученных по МБА во временное пользование, исключая возможность выдачи документов за пределы своего учреждения, и возвращать библиотечные документы в установленные сроки.

Абоненты, не вернувшие библиотечные документы в установленные сроки, являются задолжниками. На основании Положения о работе с пользователями-задолжниками в НБ РК в секторе межбиблиотечного абонемента и доставки документов ведется систематическая работа с абонентами-задолжниками: телефонным звонком либо сообщением по электронной почте абоненту напоминает о необходимости вернуть документы в библиотеку. При возврате просроченных документов абоненту начисляются пени в размере 50 коп. в сутки за 1 документ (на основании Приказа директора НБ РК от 14.01.2008 г. № 5-П). В случае невозвращения документов после напоминания НБ РК вправе закрыть абонемент абоненту-задолжнику до погашения задолженности или до момента возмещения ущерба за утраченные документы.

В случае утраты или порчи документов, полученных по МБА во временное пользование, абонент-заказчик обязан заменить их равноценными изданиями либо копиями утраченных документов, а при невозможности замены – возместить десятикратную стоимость аналогичных документов на существующем книжном рынке на момент возмещения ущерба, определяемую специалистами НБ РК с учетом информационной ценности и библиографической редкости утраченных или поврежденных документов.

Библиотекарь или другой специалист организации-заказчика, ответственный за сохранность и возврат документов в фонды НБ РК, должен своевременно информировать сотрудников сектора межбиблиотечного абонемента и доставки документов библиотеки об утрате или порче документов. Замена утраченного документа должна производиться только после консультации абонента-заказчика со специалистами отдела формирования библиотечных фондов НБ РК и, при необходимости (в т.ч. при возникновении спорной ситуации, при оформлении искового заявления в суд для взыскания материального ущерба) - на основании решения оценочной комиссии.

Оценочная комиссия из специалистов библиотеки создана для обеспечения единого обоснованного подхода к определению стоимости документов, поступающих в фонд НБ РК и выбывающих из него. Комиссия определяет реальную (рыночную)

стоимость документов, утраченных пользователями (в т.ч. невозвращенных по системе межбиблиотечного абонеента), с учетом их номинальной стоимости, зафиксированной в инвентарных книгах; в соответствии с коэффициентами переоценки. Для определения реальной (рыночной) стоимости документов, утраченных или невозвращенных пользователями, при установлении размера материального ущерба, причиненного библиотеке, Комиссия вправе не ограничиваться применением коэффициентов переоценки, установленных правительственным актом РФ. При определении реальной стоимости документов учитываются их информационная ценность и библиографическая редкость, цены на книжном рынке. Решение Комиссии служит основным документом, удостоверяющим реальную (рыночную) стоимость документа. В каждом конкретном случае решение о замене утраченного документа или о возмещении его десятикратной рыночной стоимости принимается только после согласования со специалистами НБ РК.

После принятия решения о возмещении ущерба, абонент в срочном порядке приносит документ на замену или перечисляет средства через кассовый аппарат или по безналичному расчету на расчетный счет НБ РК. Сотрудниками сектора МБА и доставки документов составляются и сдаются в отдел формирования библиотечных фондов НБ РК акты об исключении документов из фонда библиотеки и о приеме в фонд библиотеки документов, полученных взамен утерянных.

После возмещения ущерба обслуживание абонента по межбиблиотечному абонементу возобновляется.