

Свежая и современная университетская библиотека

<https://www.uef.fi/-/raikas-ja-nykvaikainen-vliopiston-kirjasto>

11.9.2017

Текст: Нина Венхе

Фото: Варну Хейсканен

Перевод с финского языка Ю. Яковлевой

Помещения библиотеки в кампусе Йоэнсуу в течение лета (2017 г. – прим. пер.) претерпели трансформацию. Видно, что к обновленным помещениям прикоснулась рука дизайнера интерьеров: эргономичная мебель воспроизводит карельские цвета, а помещения разделены на звуковые зоны.

– Когда год назад началось проектирование помещений, у нас появилось ясное желание того, чтобы помещения были разделены в соответствии с использованием в них звука и чтобы в них можно было попасть беспрепятственно в любое время суток, – описывает предпосылки нововведений руководитель отдела обслуживания **Риитта Поркка**.

Помещения были переделаны на основании большого количества отзывов, полученных от посетителей, в сотрудничестве с сотрудниками университета. Естественно, свой вклад в реорганизацию помещений внесли сотрудники административно-хозяйственного отдела, отдела информационных технологий и учебного отдела.

Учебный отдел в помещениях библиотеки оказывает студентам вспомогательные услуги за кафедрой обслуживания, которая работает в тесном сотрудничестве со службой технической поддержки от отдела информационных технологий. Цель пунктов обслуживания заключается в оказании студенту бесперебойных, высококачественных и клиентоориентированных услуг, в особенности услуг в сфере использования информационно-коммуникационных технологий в обучении.



Открытие новых помещений привлекло студентов и сотрудников.

– Со своей стороны мы гарантируем, что в помещениях есть достаточное количество компьютеров для использования студентами в образовательных целях, а также прочие ресурсы, которыми могут воспользоваться студенты. На втором этаже находится, например, помещение

для проведения электронного экзамена, содействующее повышению гибкости учебного процесса, – рассказывает руководитель отдела образовательных услуг **Туула Хейде-Саволайнен**.

Проект по предоставлению педагогам вспомогательных услуг в образовательном процессе Орритура (рус. *Учебная изба*) до конца года будет реализовываться в помещениях библиотек. В начале следующего года он переедет в здание Аврора, где находятся другие службы, оказывающие образовательные услуги.

– Мы хотели непременно сохранить в библиотеке пункт обслуживания от службы технической поддержки. Благодаря ему студенты могут легко и быстро получить помощь в решении проблем с компьютером и разобраться с проблемами лицом к лицу. Когда другие страны переходят на обслуживание по телефону, мы всеми силами стараемся сохранить эту услугу, предоставляемую на месте, – резюмирует руководитель отдела информационных технологий Юхаматти Тиллонен.

Беспроводной интернет теперь лучше работает на всех этажах, не должно быть больше зон слабого сигнала. Со своей стороны это тоже упрощает предоставление посетителям информационных услуг в помещениях библиотеки.

Библиотека открыта всегда

В октябре библиотеку ждет совершенно новое достижение: для студентов и сотрудников будет действовать неограниченный по времени режим работы библиотеки.

– Мы ждали увеличения часов работы много лет. Теперь, в начале октября, наконец-то станет возможна круглосуточная работа, мы установим такую систему пропуска, при которой в библиотеку можно будет спокойно попасть в любое время суток, имея разрешение на вход, – рассказывает информационный специалист **Харри Калинен**.

Постоянно открыты будут не все помещения библиотеки, а только верхние этажи, вход в вестибюль зала Sagelia будет закрываться вечером. Но по ночам в пользование читателей будет по-прежнему более тысячи кв. метров.

– Конечно, мы немного нервничаем по поводу того, как все это будет работать. Мы получаем так много вопросов на эту тему, что вероятно круглосуточное использование помещений будет активным, – размышляет Поркка.

Выбери помещение по использованию звука



Университетский хор JOY выступил на открытии.

Библиотека кампуса Йоэнсуу теперь разделена на три звуковые зоны. В задней части первого этажа находится абсолютно тихий читальный зал, в котором были установлены акустические панели, для того чтобы в помещениях можно было действительно поработать в тишине.

– Вторая зона – тихое помещение с множеством компьютеров для индивидуальной работы, но разговаривать здесь не запрещено. В другой половине помещения поставлены группы диванов для коллективной работы, – рассказывает Калинин.

Предназначение вестибюля – помещение, где находятся различные пункты обслуживания. Здесь можно найти также группы столов, за которыми можно поработать в группе или подождать начала экзамена.

– Дизайнер интерьеров грамотно учел пожелания посетителей об увеличении использования природного света. У нас большие окна, обращенные на территорию кампуса, и мы их использовали таким образом, что повернули кресла в сторону окон. Теперь свет действительно вступил в свои права. – Радуется Поркка.

Небольшие, но важные улучшения

По пути мы находим небольшие, но важные детали. В каждом столе есть отдельные розетки, а компьютеры теперь пронумерованы. Таким образом, помощь можно получить быстрее, если с компьютером возникнут проблемы.

– Прекрасно то, что больше нельзя занять компьютер для себя на несколько часов и при этом заниматься каким-то другим делом. Мы получали много жалоб по этому поводу. Теперь спустя определенное время включается экранная заставка, сообщается, что компьютер теперь свободен, – рассказывает программист **Кайса Сойнинен**.

Уделено больше внимания и эргономике и безбарьерности. Например, увеличено количество регулируемых столов.

– К нам в помещение для групповой работы поступили также более эргономичные кресла-мешки, сидя на которых приятнее работать, ну или просто отдыхать, – сообщает Калинин.

Следующей целью преобразований могут стать помещения библиотеки кампуса Куопио. Опыт использования сейчас легко передается от одного кампуса в другой. Ведущий специалист по обслуживанию здания **Тарья Харьюла** хвалит новые помещения и их возможности.

– Задача помещений заключается в поддержке различных видов обучения при помощи мебели и оборудования, и с этой задачей мы, как и хотели, справляемся. На основе опыта, полученного в кампусе Йоэнсуу, работа по развитию будет продолжена и по возможности распространится также в кампус Йоэнсуу.