

Итоги мониторинга «Состояние и развитие платных услуг в муниципальных общедоступных библиотеках Республики Карелия»

Мониторинг «Состояние и развитие платных услуг в муниципальных общедоступных библиотеках Республики Карелия» относится к научно-исследовательской деятельности БУ «Национальная библиотека Республики Карелия» как методического центра. Мониторинг направлен на оказание практической и методической помощи муниципальным библиотекам Карелии на основе актуальной информации о реальном состоянии деятельности библиотек Карелии по тематике мониторинга.

Мониторинг «Состояние и развитие платных услуг в муниципальных общедоступных библиотеках Республики Карелия» проводился с целью получения информации о видах предоставляемых платных услуг, о нормативно-правовых документах, устанавливающих цены (тарифы) на услуги, о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры (библиотекой).

Объектом мониторинга стали платные услуги муниципальных общедоступных библиотек Республики Карелия

Мониторинг проводился в несколько этапов и содержал следующие виды работ:

1. сбор и обработка информации по тематике мониторинга, размещенной на сайтах муниципальных библиотек в режиме онлайн для выявления наличия или отсутствия необходимых данных (апрель - май 2017г.);
2. подготовка первичной аналитической информации по тематике мониторинга (июнь 2017г.)
3. направление первичной аналитической информации в муниципальные библиотеки и дополнение недостающих сведений (июль - август 2017г.);
4. подготовка информационно-аналитического материала по итогам Мониторинга с публикацией на сайте НБ РК - сентябрь-ноябрь 2017г.

Основные методы проведения мониторинга:

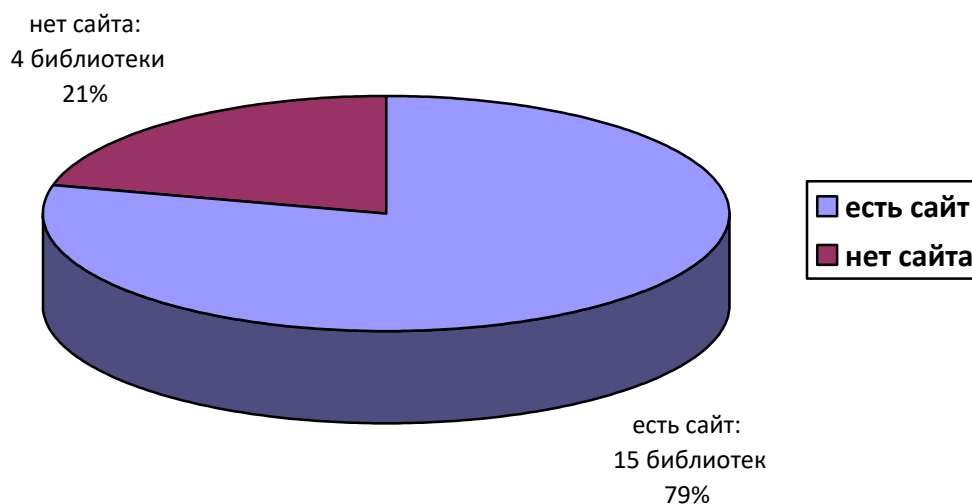
- изучение содержания официальных сайтов (раздел «Услуги») муниципальных общедоступных библиотек Республики Карелия в режиме онлайн;
- использование данных Федерального статистического наблюдения (форма 6-НК).

Результаты мониторинга фиксировались в таблицах первичной информации по библиотекам – юридическим лицам (приложение №1)

Сводная информация по полученным данным отражена в Сводной таблице (приложение №2)

В ходе мониторинга по заявленной теме было изучено:

- содержание официальных сайтов (раздел «Услуги») 19 муниципальных общедоступных библиотек Республики Карелия в режиме онлайн; (рис.1)



- данные Федерального статистического наблюдения (форма 6-НК);
- данные интернет-ресурса bus.gov.ru.

Недостающие сведения были получены от руководителей учреждений посредством электронных писем на адрес эксперта, проводившего мониторинг.

Основные выводы по итогам мониторинга:

- У муниципальных библиотек есть необходимый пакет документов, позволяющий осуществлять платную и иную, приносящую доход, деятельность;

- Документы по платным услугам имеют необходимые подписи, даты согласования с учредителем, местной администрацией, размещены на сайтах учреждений, т.е. доступны для получателей платных услуг;
- Перечни платных услуг соответствуют техническим и кадровым ресурсам библиотек;
- Ежегодно проводится изучение и анализ востребованности услуг (в т.ч. платных) посредством опросов и анкет;
- Изучение потребностей получателей услуг позволяет своевременно корректировать перечень платных услуг; отказываться от невостребованных и вводить новые услуги;
- Свыше 35 видов платных услуг насчитывается в муниципальных общедоступных библиотеках Республики Карелия; в перечне платных услуг есть и услуги-новшества: изготовление моделей на 3D принтере, оцифровка документов, наглядное оформление праздников, фотосессии и др.
- Доходы, полученные от оказания платных услуг, идут в т.ч. и на развитие библиотек: приобретение оборудования, на подписку на доступ к удаленным сетевым ресурсам, на информатизацию библиотечной деятельности, проведение мероприятий. Диапазон доходов от оказания платных услуг от общего объема затрат в % от 0,09 до 16,4;
- Руководителям учреждений целесообразно обратить внимание на необходимость произвести расчёт стоимости оказываемых услуг (калькуляция) и разработать регламенты оказания платных услуг, как актуального инструмента существования библиотек в изменяющемся правовом поле.

Регламент на выполнения платной услуги предполагает четкое обозначение (формулировку) сроков предоставления платной услуги, результатов и показателей качества, основания для отказа в выполнении платной услуги, контроль за выполнением услуги, технологический процесс и трудозатраты. Регламент в полной мере защищает исполнителей и потребителей услуги от спорных моментов, минимизирует брак и ошибки в работе.

Библиотеки в качестве альтернативы регламентам могут разработать положения, правила, технологические инструкции по отдельным видам услуг.

Итоги мониторинга представлены на ежегодном республиканском Совещании руководителей республиканских и муниципальных библиотек РК «Актуальные проблемы библиотечного дела Республики Карелия»; в «Виртуальном методическом кабинете» на сайте НБ РК.

Таблица «Состояние и развитие платных услуг в муниципальных общедоступных библиотеках Республики Карелия»

Название учреждения: _____

Источник информации: _____

Раздел	Дата утверждения	Номер пункта (раздела) документа	Источник (адрес на сайте, ссылка)
Нормативно-правовые документы учреждения на платные услуги			
Устав			
Правила предоставления			
Перечень платных услуг			
Документ об утверждении цен (тарифов)			
ПФХД (информация об объеме предоставления услуг)			
Материально-техническое обеспечение предоставления услуг (из формы 6-НК)			
Эффективность платных услуг			
Число получателей услуг (из формы 6-НК)			
Доходы от платных услуг (в % от общего объема затрат, из формы			

6-НК)			
В т. ч. по видам			
Использование доходов на развитие библиотеки			
В т. ч. по видам			
Наиболее востребованные услуги			
перечень			
Исследование об удовлетворенности качеством предоставления услуг			
Компенсации, штрафы			
Перечень			
Доходы			