



Независимая система оценки качества оказания услуг: краткие итоги и перспективы

Ларина Ольга Александровна –
заместитель начальника отдела
культурной политики Министерства
культуры Республики Карелия

Указ Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597
«О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»

• доведение к 2018 году средней заработной платы работников учреждений культуры до средней заработной платы в соответствующем регионе;

• формирование независимой системы оценки качества работы

включ
так
дея

• в
кул

сайт
бесп
выд

росс
музе
году

прог

тал
мер

Начиная с
2014 года

**Пп. «а» п. 4 Перечня поручений Президента Российской Федерации от 11.01.2017 №Пр-161:
«Обеспечить охват 100% организаций социальной сферы независимой оценкой качества к концу 2017 года»**

ние
к
ния

от 06
1-ФЗ «Об
низации
нения в
ции»

Пункт 1. Указа

Объекты независимой оценки качества



В период 2015-2016 годов НОК проведена в отношении **20 организаций** (10 республиканского уровня и 10 муниципального)

Сбор, обобщение и анализ информации для проведения НОК

Сортавальский район
Суоярвский район



«НОВОЕ ИЗМЕРЕНИЕ»

Пудожский район



МБОУ ДПО (ПК) с
«ИМЦ г.Пудожя РК»

Муезерский район

Силами Общественного совета

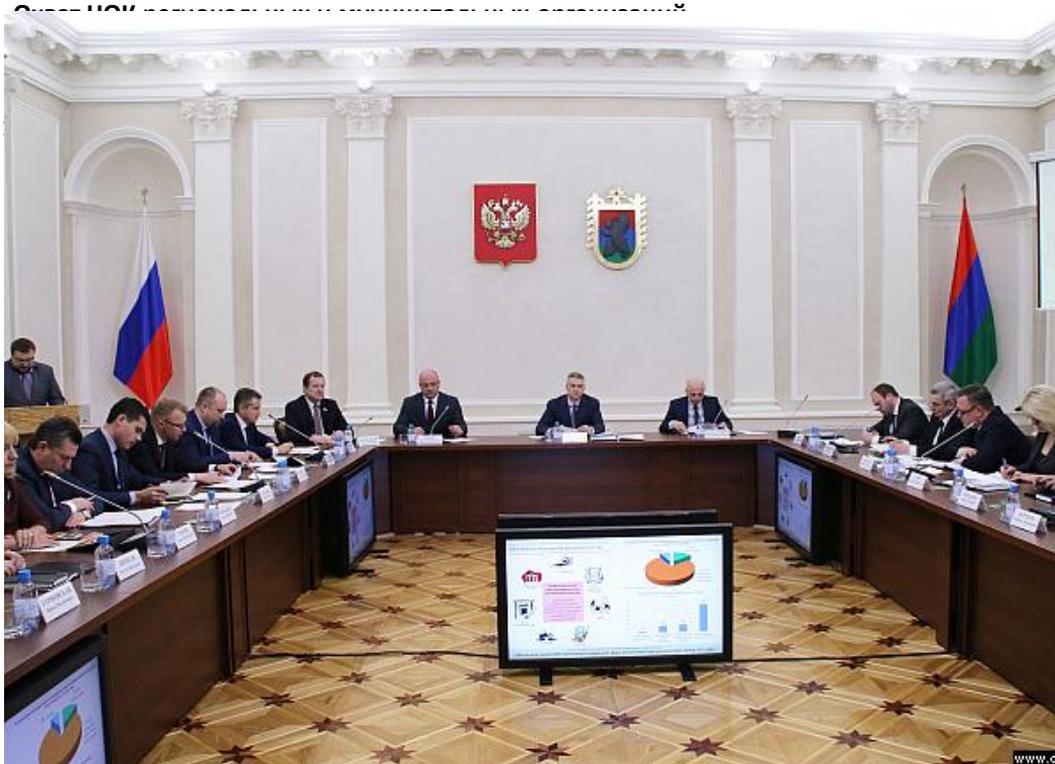
Пп. «а» п. 4 Перечня поручений Президента Российской Федерации от 11.01.2017 №Пр-161:

«Обеспечить охват 100% организаций социальной сферы независимой оценкой качества к концу 2017 года»



Заседание Правительства РК «О формировании независимой системы оценки качества оказания услуг в сфере культуры в муниципальных образованиях Республики Карелия» (09 марта 2017 года)

Поручение Министерству культуры Республики Карелия разработать поэтапный график проведения НОК в сфере культуры, чтобы обеспечить 100-процентный охват муниципальных учреждений республики к сентябрю 2017 года

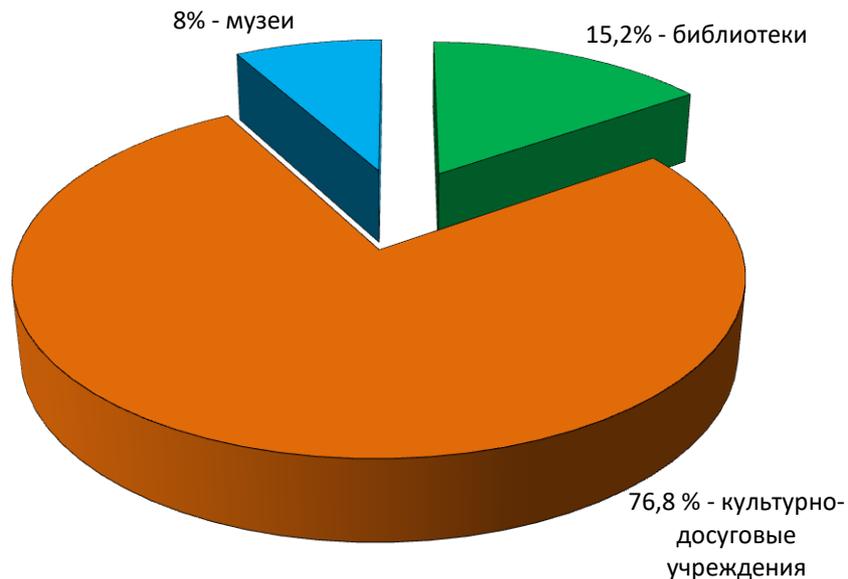


Меры по достижению к концу 2017 года охвата НОК 100% организаций культуры в Республике Карелия

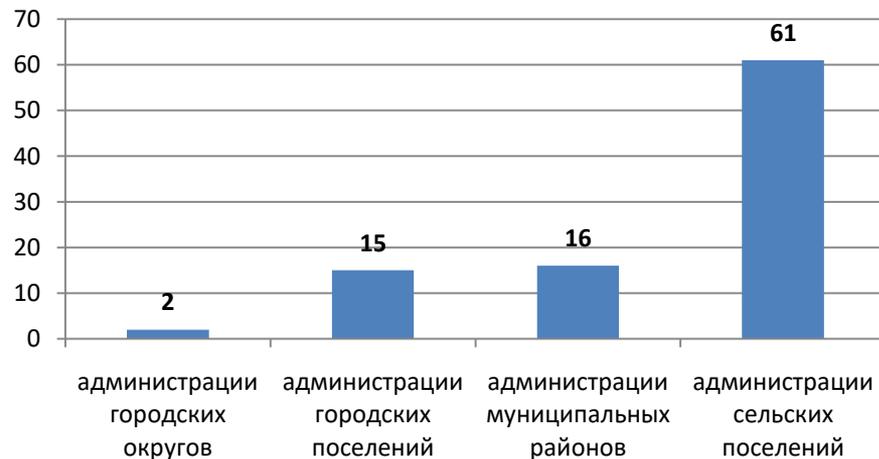
- 1. Перечни организаций** (121 единица) опубликованы на Сайте bus.gov.ru;
- Составлен **график сбора информации** для проведения НОК Общественным советом при Минкультуры Карелии в отношении 90 организаций, :
 - 31 организация – до 01 мая 2017 года (34%);
 - 26 организаций – до 01 июня 2017 года (63% нарастающим итогом);
 - 20 организаций – до 01 июля 2017 года (86% нарастающим итогом);
 - 13 организаций – до 01 августа 2017 года (100% нарастающим итогом).
- 3. Разработан инструментарий для проведения НОК** (анкета). Все муниципальные учреждения культуры снабжены анкетами для изучения мнений граждан.
- Ежеквартально осуществлялся **мониторинг организации НОК** в отношении 31 организации на уровне муниципальных районов и городских округов.
- Проводился **оперативное консультирование** ОМСУ по процедурам проведения НОК

Объекты независимой оценки качества в 2017 году

Распределение муниципальных организаций культуры Республики Карелия, подлежащих НОК, по типам (% от 121 юр. лица)



Учредители муниципальных организаций культуры Республики Карелия



Пп. «а» п. 4 Перечня поручений Президента Российской Федерации от 11.01.2017 №Пр-161:

«Обеспечить охват 100% организаций социальной сферы независимой оценкой качества к концу 2017 года»

Организация процесса проведения независимой оценки качества оказания услуг



Осуществляют
независимую оценку
качества оказания услуг
общественные советы

Сбор, обобщение и анализ
информации проводится
организацией-оператором

Организация процесса проведения независимой оценки качества оказания услуг



Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг, утверждены приказом Министерства культуры Российской Федерации от 22 ноября 2016 года №2542.

Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденные приказом Министерства культуры Российской Федерации 07 марта 2017 года №261.

Организация процесса проведения независимой оценки качества оказания услуг

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг, утверждены приказом Министерства культуры Российской Федерации от 22 ноября 2016 года №2542.

Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденные приказом Министерства культуры Российской Федерации 07 марта 2017 года №261.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг **составлены в соответствии со статьей 36.1** Основ законодательства Российской Федерации о культуре. Установлены Министерством культуры Российской Федерации .

Определены способы оценки показателей:

- Наличие информации на официальном сайте организации культуры (30 баллов);
- Изучение мнения получателей услуг (130 баллов).

Организация процесса проведения независимой оценки качества оказания услуг

приказ Министерства культуры Российской Федерации
от 22 ноября 2016 года №2542

Анкетирование,
опрос

**Изучение мнения
получателей
услуг**

Создание технической
возможности
выражения мнения на
сайте организации

**Типовые вопросы и типовые ответы разработаны Министерством культуры
Российской Федерации**

(см. Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденные приказом Министерства культуры Российской Федерации 07 марта 2017 года №261)

Создание условий для выражения мнения потребителями услуг

<http://mincultrk.ru/>

МИНИСТЕРСТВО
КУЛЬТУРЫ
РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ

8
марта

О министерстве Деятельность Культура Пресс-центр Обращения граждан Документы Контактная информация

МИНИСТЕРСТВО
КУЛЬТУРЫ
РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ

8
марта

О министерстве Деятельность Культура Пресс-центр Обращения граждан Документы Контактная информация

Главная / Деятельность / Реализация Указа Президента РФ от 07 мая 2012 года № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики" / Опросы

Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и досуга Кондопожского городского поселения»

Спасибо. Ваше мнение учтено.

[Перейти к списку опросов](#)

Насколько комфортно Вам было в учреждении (чистота помещений, гардероб, места для сидения и пр.)?

Очень комфортно 34%

Комфортно 62%

Некомфортно 3%

Очень некомфортно 0%

Затрудняюсь ответить 1%

Как Вы оцениваете стоимость дополнительных услуг учреждения и доступность их получения (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, киоск, мастер-классы, копирование и пр.)?

Доступно 69%

Доступно время от времени 22%

Не доступно 0%

Главная / Деятельность / Реализация Указа Президента РФ от 07 мая 2012 года № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики" / Опросы

Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и досуга Кондопожского городского поселения»

Насколько комфортно Вам было в учреждении (чистота помещений, гардероб, места для сидения и пр.)?

- Очень комфортно
- Комфортно
- Некомфортно
- Очень некомфортно
- Затрудняюсь ответить

Как Вы оцениваете стоимость дополнительных услуг учреждения и доступность их получения (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, киоск, мастер-классы, копирование и пр.)?

- Доступно
- Доступно время от времени
- Не доступно
- Затрудняюсь ответить

Как Вы оцениваете удобство пользования электронными сервисами учреждения (сайт учреждения, инфокиоск, электронный билет, электронное бронирование билетов, виртуальные экскурсии, доступ в интернет и пр.)?

- Очень удобно
- Скорее удобно
- Скорее не удобно
- Совершенно не удобно
- Затрудняюсь ответить
- Электронные сервисы отсутствуют

Как Вы оцениваете удобство графика работы учреждения?

- Очень удобно
- Скорее удобно
- Скорее не удобно
- Совершенно не удобно
- Затрудняюсь ответить



Обращения граждан Документы Контактная информация

8
марта

мация

тиски"

»

»

»

»

»

»

»



АКТУАЛЬНЫЕ
ТЕМЫ



Программа приграничного сотрудничества "Карелия" на 2014-2020



План основных мероприятий Министерства культуры Республики Карелия на март 2017 года



180-лет со дня рождения Ирины Андреевны Федосовой



Опрос о качестве предоставления услуг учреждениями культуры



Независимая система оценки качества работы организаций культуры Республики Карелия



Республика Карелия Награды

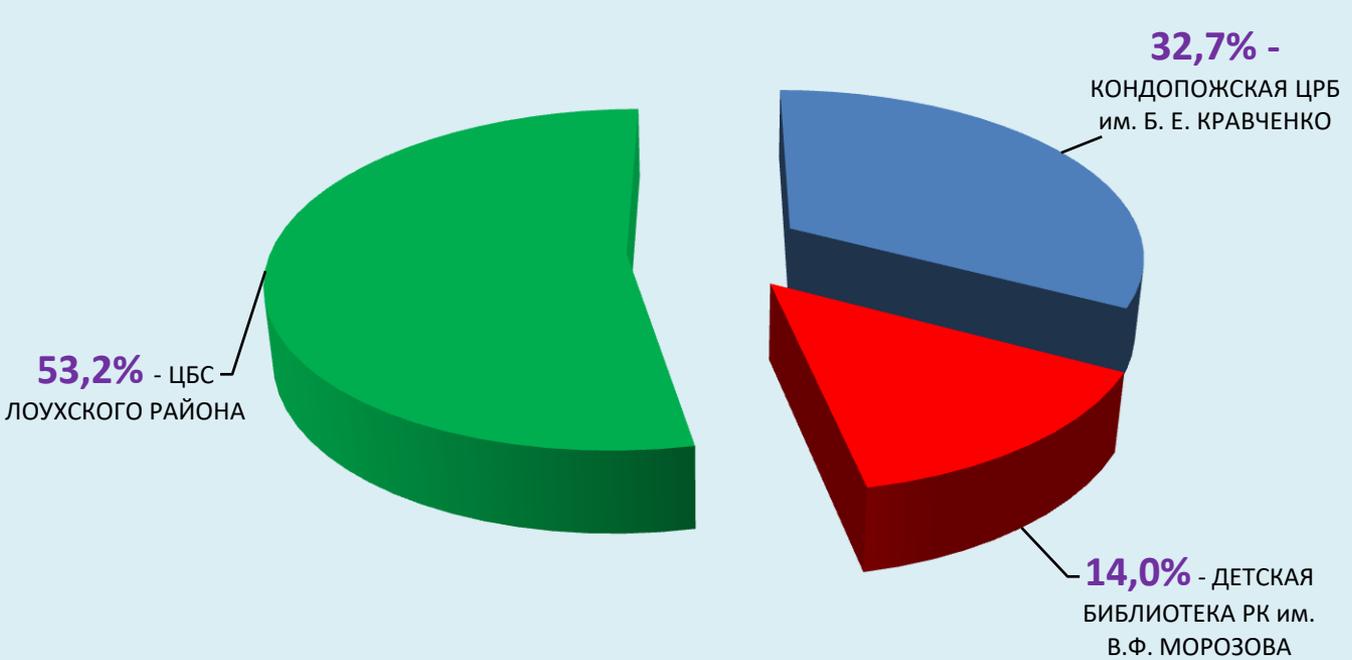
Создание условий для выражения мнения потребителями услуг

<http://mincultrk.>

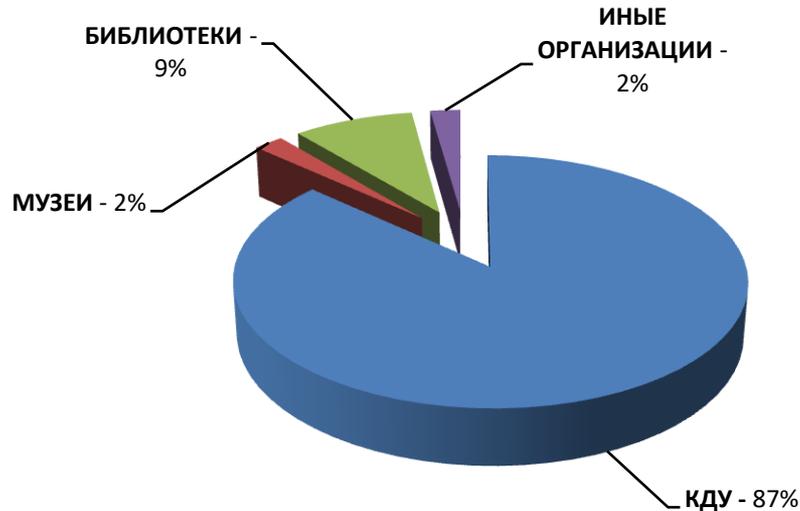
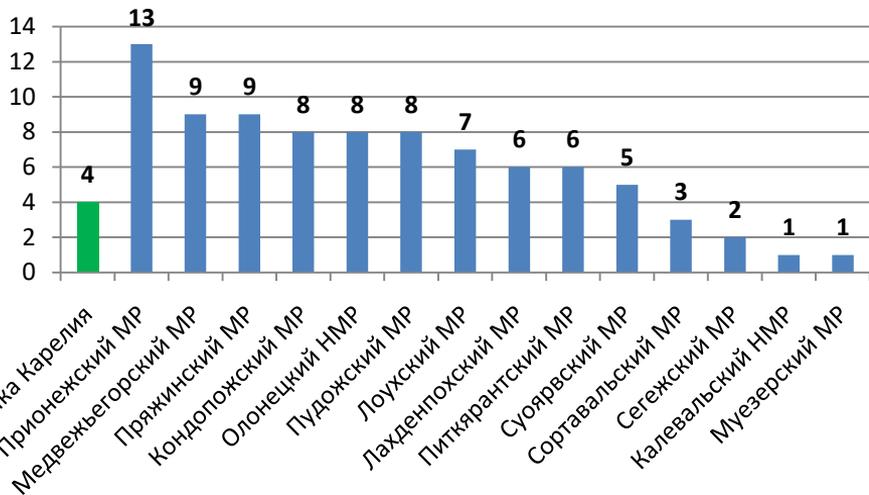


На стартовой странице официального сайта Министерства культуры Республики Карелия в разделе «Опрос»

Распределение on-line голосов (% от 171 голоса)



Организация процесса проведения независимой оценки качества оказания



Собрано и обработано 7110 анкет (90 организаций)
Получено 893 on-line голоса через официальный сайт Министерства культуры Республики Карелия (13 организаций)



Итоги оценки качества оказания услуг библиотеками Карелии. Рейтинг по итогам 2015-2017 годов

Поиск информации об учреждениях

Результаты независимой оценки

ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

Выберите ваш регион: Карелия Респ

Оставить отзыв | Личный кабинет

Рейтинг организаций

Независимая система оценки качества → Рейтинг организаций

0 - 19 баллов
20 - 39 баллов
40 - 60 баллов
61 - 80 баллов
81 - 100 баллов

Открытость

- Отлично (7)
- Хорошо (8)
- Удовлетворительно (1)
- Ниже среднего (4)
- Неудовлетворительно (1)

Комфортность

- Отлично (4)
- Хорошо (14)
- Удовлетворительно (2)
- Ниже среднего (1)
- Неудовлетворительно (0)

Время ожидания

- Отлично (18)
- Хорошо (3)
- Удовлетворительно (0)
- Ниже среднего (0)
- Неудовлетворительно (0)

Доброжелательность

- Отлично (4)

Найдено: 21

Выгрузить в Excel

Введите наименование организации

Место	Наименование организации	Рейтинг
1	БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ" 185035, КАРЕЛИЯ РЕСП, ПЕТРОЗАВОДСК Г, г Петрозаводск, ПУШКИНСКАЯ УЛ, 5	94,00
2	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БИБЛИОТЕКА" КЕМСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА 186615, КЕМСКИЙ Р-Н, КЕМЬ Г, Кемское, ПРОЛЕТАРСКИЙ ПР-КТ, 34	92,08
3	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ОЛОНЕЦКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА" 186000, ОЛОНЕЦКИЙ Р-Н, ОЛОНЕЦ Г, Олонцкий муниципальный район, УРИЦКОГО УЛ, 2А	88,50
4	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МУНИЦИПАЛЬНЫЙ АРХИВ И ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА КОСТОМУЖСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА" 186931, КАРЕЛИЯ РЕСП, КОСТОМУЖКА Г, Костомужский, АНТИКАЙНЕНА УЛ, 13	87,80
5	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МУЗЕЙСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА" 186960, МУЗЕРСКИЙ Р-Н, Музерское, ОКТЯБРЬСКАЯ УЛ, 28	87,00
6	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА КАЛЕВАЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА" 186910, КАЛЕВАЛЬСКИЙ Р-Н, Калевальский муниципальный район, ПИОНЕРСКАЯ УЛ, 17	83,90
7	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ПЕТРОЗАВОДСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА "ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА" 185031, КАРЕЛИЯ РЕСП, ПЕТРОЗАВОДСК Г, г Петрозаводск, ОКТЯБРЬСКИЙ ПР-КТ, 7	83,23
8	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ПРЯЖИНСКАЯ ГОРОДСКАЯ БИБЛИОТЕКА" 186120, ПРЯЖИНСКИЙ Р-Н, Пряжинское, САГАРИНА УЛ, 23	82,16

Индивидуальная краткая карточка организации в разделе сайта bus.gov.ru «Информация по учреждениям»

Поиск информации об учреждениях | Результаты независимой оценки | Базовые (отраслевые) перечни

ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

Выберите ваш регион: **Карелия Респ**

Оставить отзыв | Личный кабинет | Мой профиль

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ПРЯЖИНСКАЯ ГОРОДСКАЯ БИБЛИОТЕКА"

★★★★★ 2 голоса | Оценить | Полная информация об учреждении



Результаты независимой оценки



Размещено (15.09.2017): [МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ](#) (по данным за 2017 год)

Оценка проведена: [Общественный совет при Министерстве культуры Республики Карелия](#)

Рейтинг в группе «библиотеки»

★ **353 место** в [Российской Федерации](#) среди 2854 организаций

★ **7 место** в [Республика Карелия](#) среди 20 организаций

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
УСЛУГИ

★ **353 место** в [Российской Федерации](#) среди 2854 организаций

★ **7 место** в [Республика Карелия](#) среди 20 организаций

Значения по критериям оценки
Значения указаны с учетом нормирующих коэффициентов

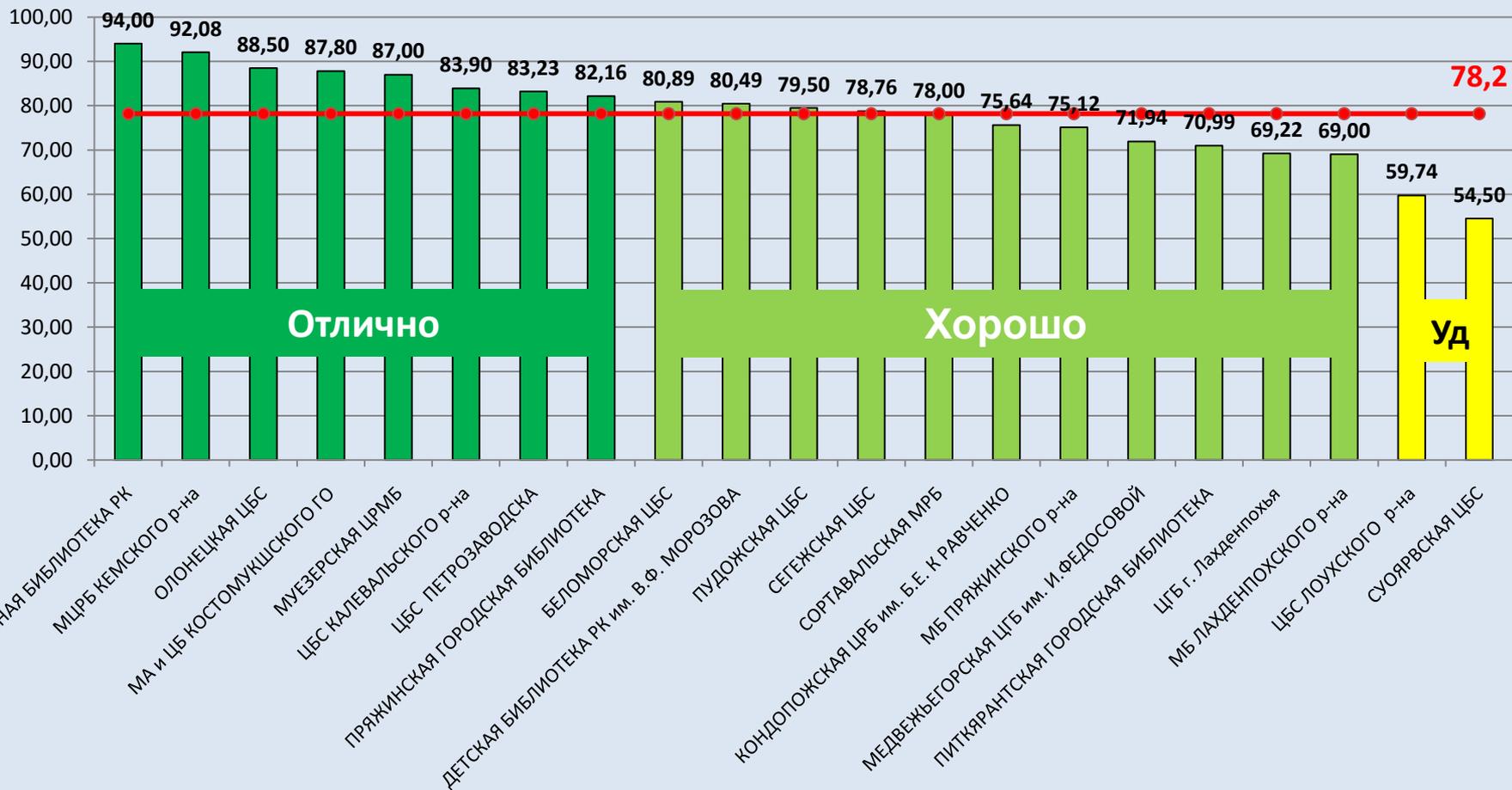
Сумма баллов по всем критериям

Открытость и доступность информации об организации, баллы	10,56	12
Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения, баллы	29,02	39
Время ожидания предоставления услуги, баллы	12,88	14
Доброежелательность, вежливость, компетентность работников организации, баллы	13,58	14
Удовлетворенность качеством оказания услуг, баллы	16,12	21

[Значения показателей](#)

Неудовлетворительно | Ниже среднего | Удовлетворительно | Хорошо | Отлично

Итоги оценки качества оказания услуг библиотеками Карелии. Рейтинг по итогам 2015-2017 годов



Итоги оценки качества оказания услуг библиотеками Карелии. Рейтинг по итогам 2015-2017 годов

0 - 19 баллов

20 - 39 баллов

40 - 60 баллов

61 - 80 баллов

81 - 100 баллов

Открытость

Отлично (7)

Хорошо (8)

Удовлетворительно (1)

Ниже среднего (4)

Неудовлетворительно (1)

Комфортность

Отлично (4)

Хорошо (14)

Удовлетворительно (2)

Ниже среднего (1)

Неудовлетворительно (0)

Найдено: 21

Выгрузить в Excel

Введите наименование организации

Найти

Место	Наименование организации	Рейтинг ?
1	БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ" 185035, КАРЕЛИЯ РЕСП, ПЕТРОЗАВОДСК Г, г Петрозаводск ПУШКИНСКАЯ УЛ, 5	94,00
2	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БИБЛИОТЕКА" КЕМСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА 186615, КЕМСКИЙ Р-Н, КЕМЬ Г, Кемское, ПРОЛЕТАРСКИЙ ПР-КТ, 34	92,08
3	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ОЛОНЕЦКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА" 186000, ОЛОНЕЦКИЙ Р-Н, ОЛОНЕЦ Г, Олонецкий муниципальный район, УРИЦКОГО УЛ, 2А	88,50
4	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МУНИЦИПАЛЬНЫЙ АРХИВ И ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА КОСТОМУКШСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА" 186931, КАРЕЛИЯ РЕСП, КОСТОМУКША Г, Костомукшский, АНТИКАЙНЕНА УЛ, 13	87,80
5	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МУЕЗЕРСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА" 186960, МУЕЗЕРСКИЙ Р-Н, Муезерское, ОКТЯБРЬСКАЯ УЛ, 28	87,00

критерий «Открытость и доступность информации об организации» (max – 12 баллов)

Открытость

- Отлично (7)
- Хорошо (8)
- Удовлетворительно (1)
- Ниже среднего (4)
- Неудовлетворительно (1)

- 0 - 19 баллов
- 20 - 39 баллов
- 40 - 60 баллов
- 61 - 80 баллов
- 81 - 100 баллов

Открытость

- Отлично (7)
- Хорошо (0)
- Удовлетворительно (0)
- Ниже среднего (0)
- Неудовлетворительно (0)

Комфортность

- Отлично (4)
- Хорошо (2)
- Удовлетворительно (0)
- Ниже среднего (1)
- Неудовлетворительно (0)

Время ожидания

- Отлично (6)
- Хорошо (1)
- Удовлетворительно (0)
- Ниже среднего (0)
- Неудовлетворительно (0)

Найдено: 7

Выгрузить в Excel

Введите наименование организации

Найти

Место	Наименование организации	Рейтинг
1	БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ" 185035, КАРЕЛИЯ РЕСП. ПЕТРОЗАВОДСК Г.г.Петрозаводск ПУШКИНСКАЯ УЛ. 5	94,00

- 0 - 19 баллов
- 20 - 39 баллов
- 40 - 60 баллов
- 61 - 80 баллов
- 81 - 100 баллов

Открытость

- Отлично (0)
- Хорошо (0)
- Удовлетворительно (0)
- Ниже среднего (4)
- Неудовлетворительно (0)

Комфортность

- Отлично (0)
- Хорошо (3)

Найдено: 4

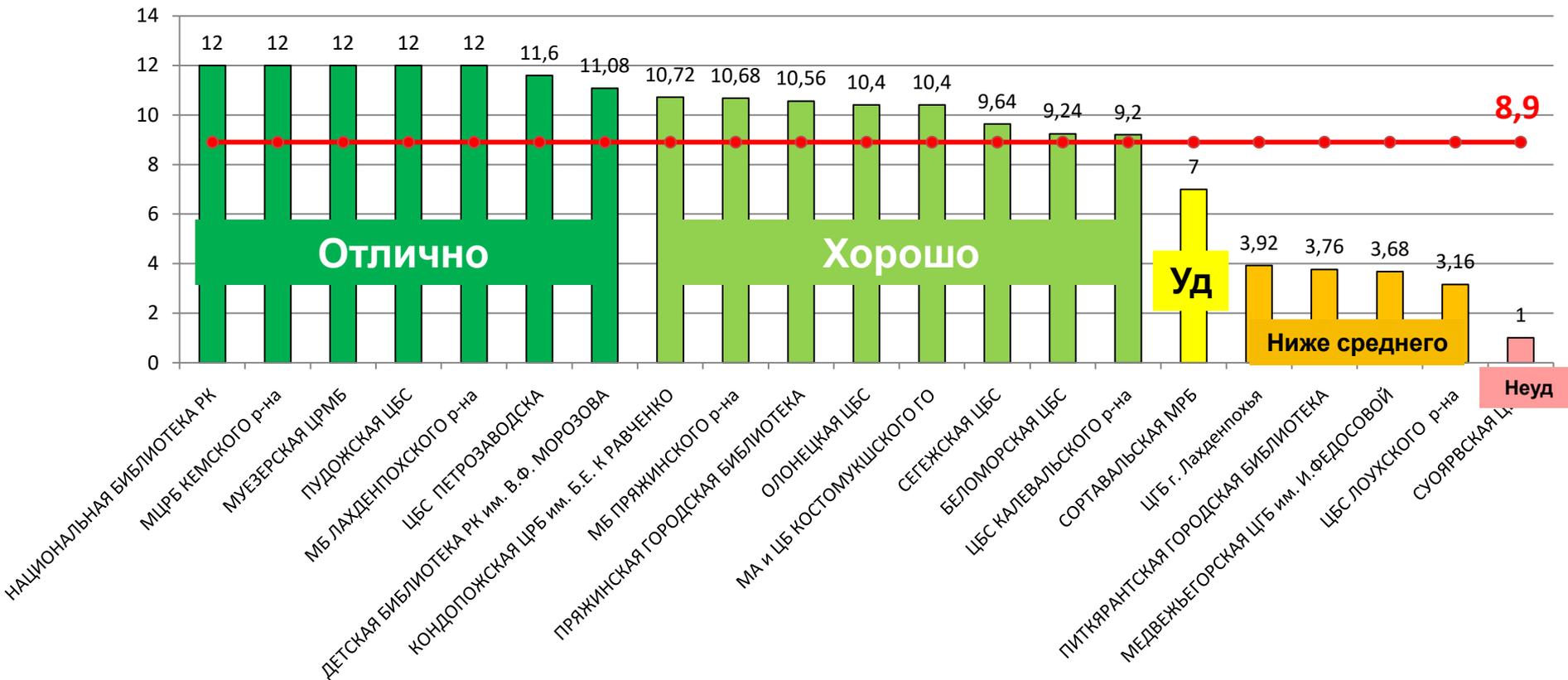
Выгрузить в Excel

Введите наименование организации

Найти

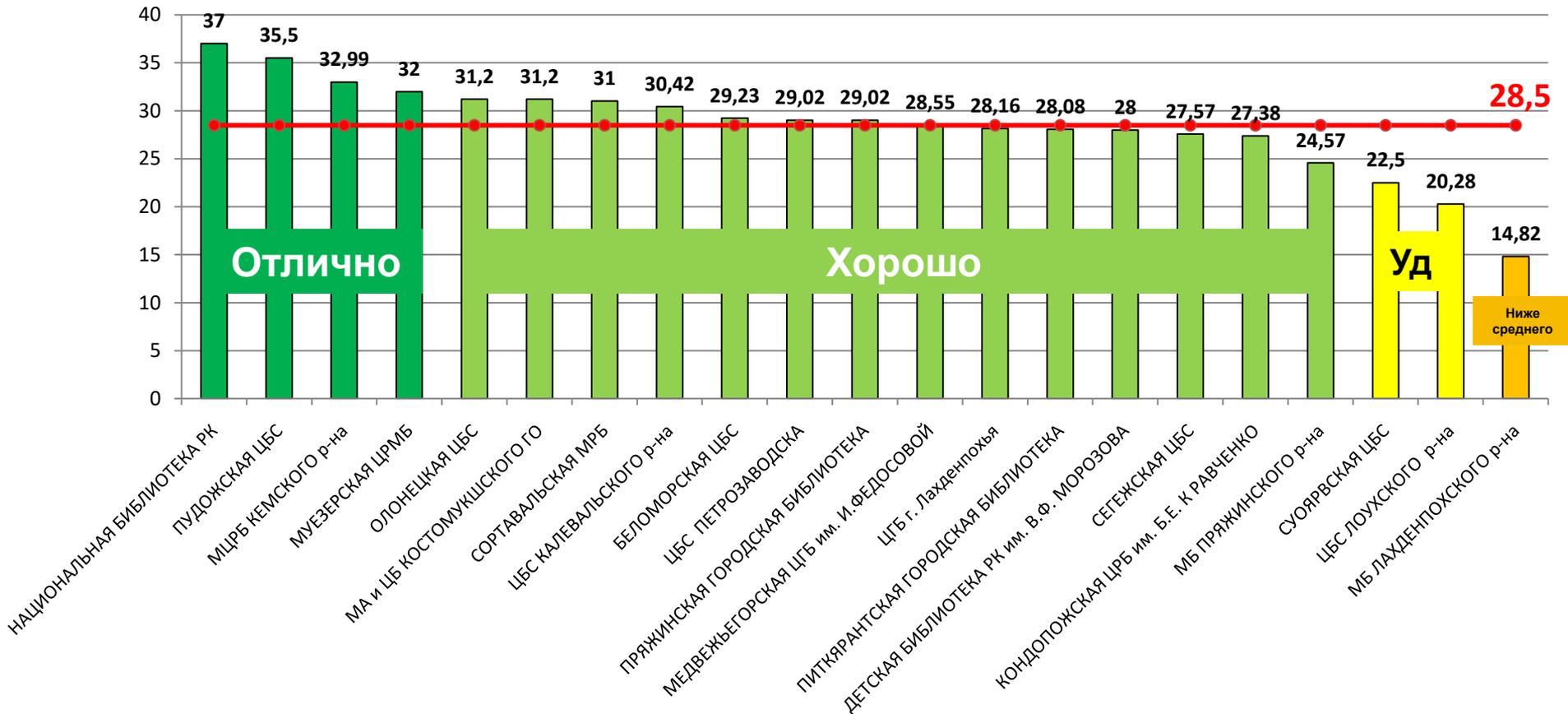
Место	Наименование организации	Рейтинг
16	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МЕДВЕЖЬГОРСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ ИРИНЫ ФЕДОСОВОЙ" 186352, МЕДВЕЖЬГОРСКИЙ Р-Н, МЕДВЕЖЬГОРСК Г.г. Медвежьегорск, К.МАРКСА УЛ. 14	71,94
10	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ПИТКЯРАНТСКАЯ ГОРОДСКАЯ БИБЛИОТЕКА" 186810, ПИТКЯРАНТСКИЙ Р-Н, ПИТКЯРАНТА Г.г.Питкярантское, ГОГОЛЯ УЛ. 5А	70,99
18	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ БИБЛИОТЕКА" 186730, ЛАХДЕНПОХСКИЙ Р-Н, ЛАХДЕНПОХЬЯ Г.г.Лахденпохское, ПУШКИНА УЛ. 4	69,22
20	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ЛОУХСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА" 186660, ЛОУХСКИЙ Р-Н, пгт. Лоухи, ЛЕСНАЯ УЛ. 2	59,74

критерий «Открытость и доступность информации об организации» (max – 12 баллов)



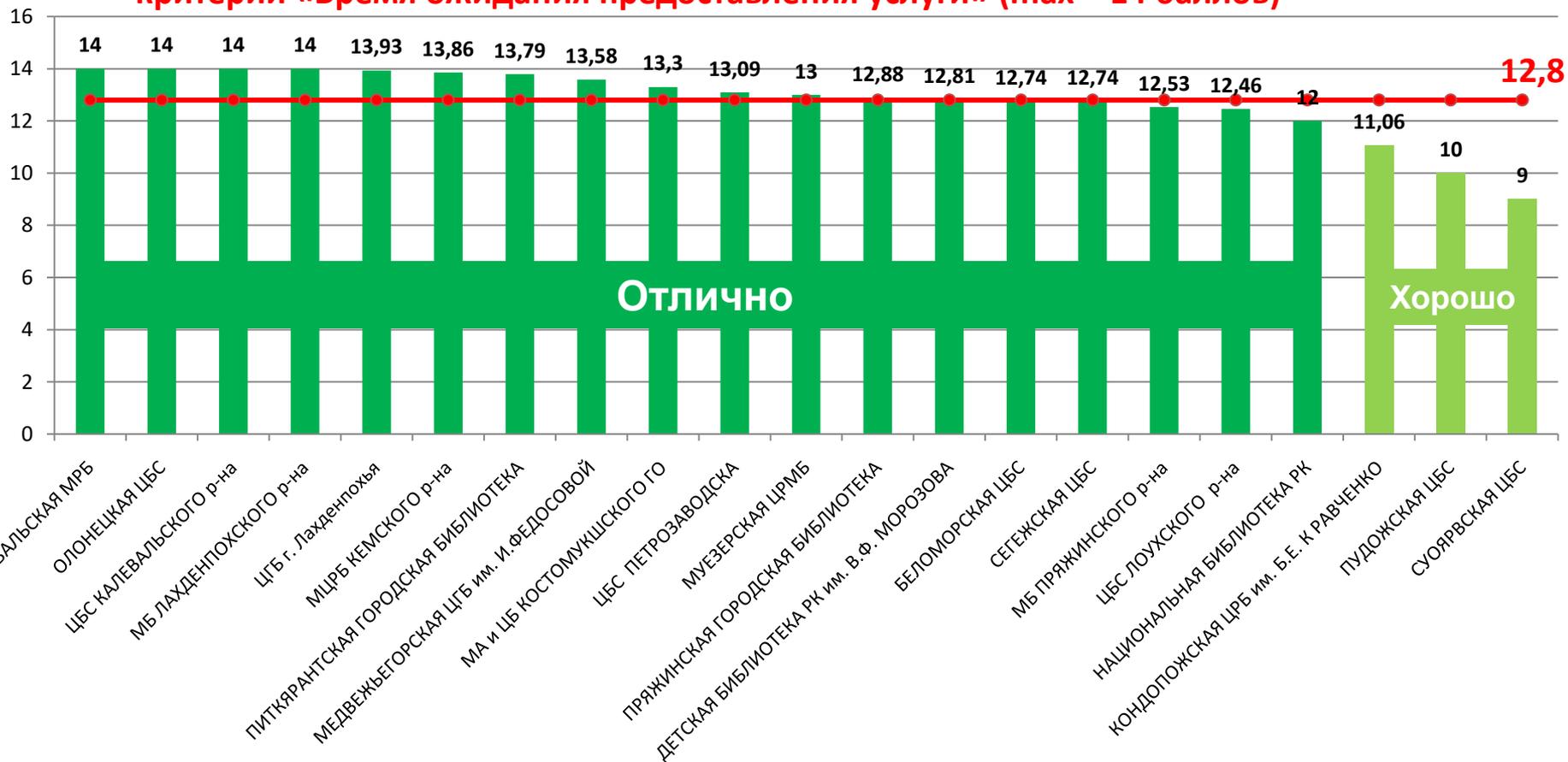
Итоги оценки качества оказания услуг библиотеками Карелии. Рейтинг по итогам 2015-2017 годов

критерий «Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения» (max – 39 баллов)



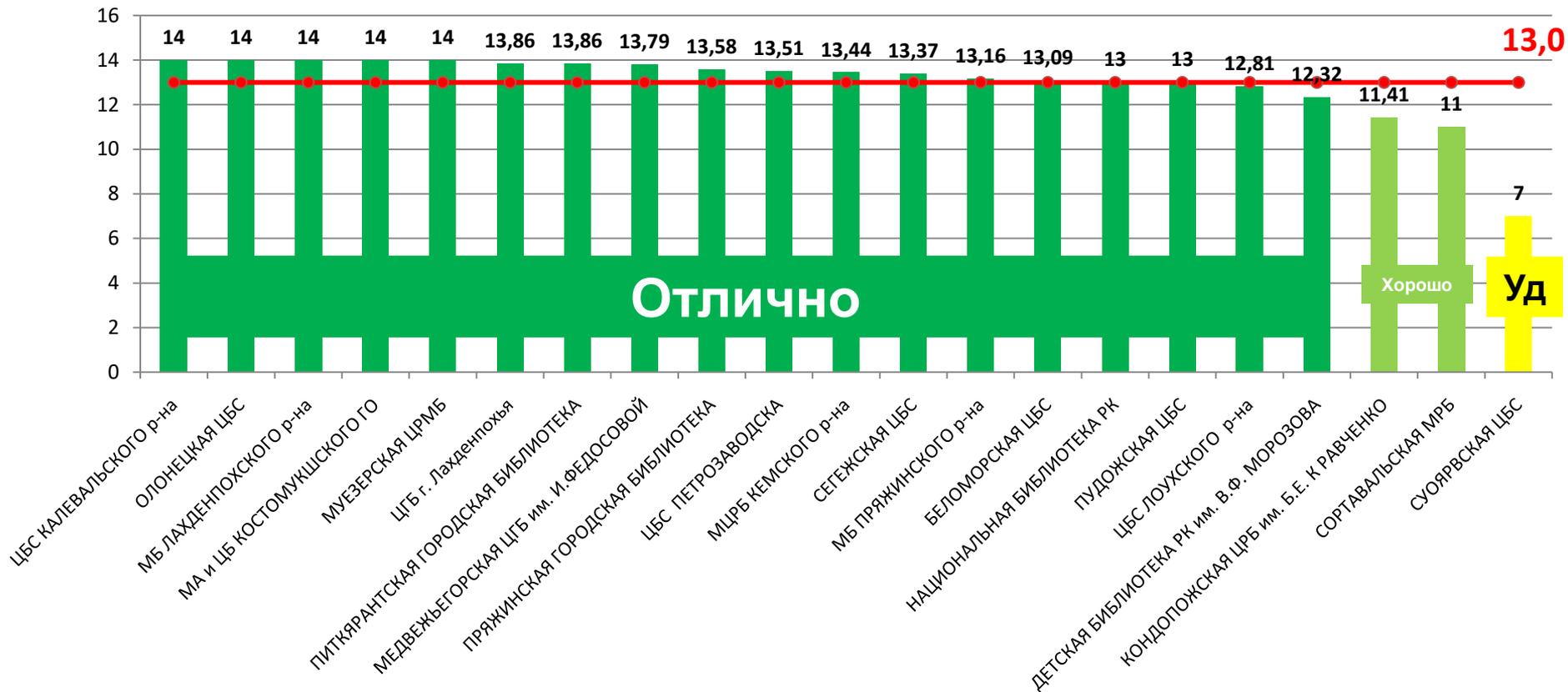
Итоги оценки качества оказания услуг библиотеками Карелии. Рейтинг по итогам 2015-2017 годов

критерий «Время ожидания предоставления услуги» (max – 14 баллов)

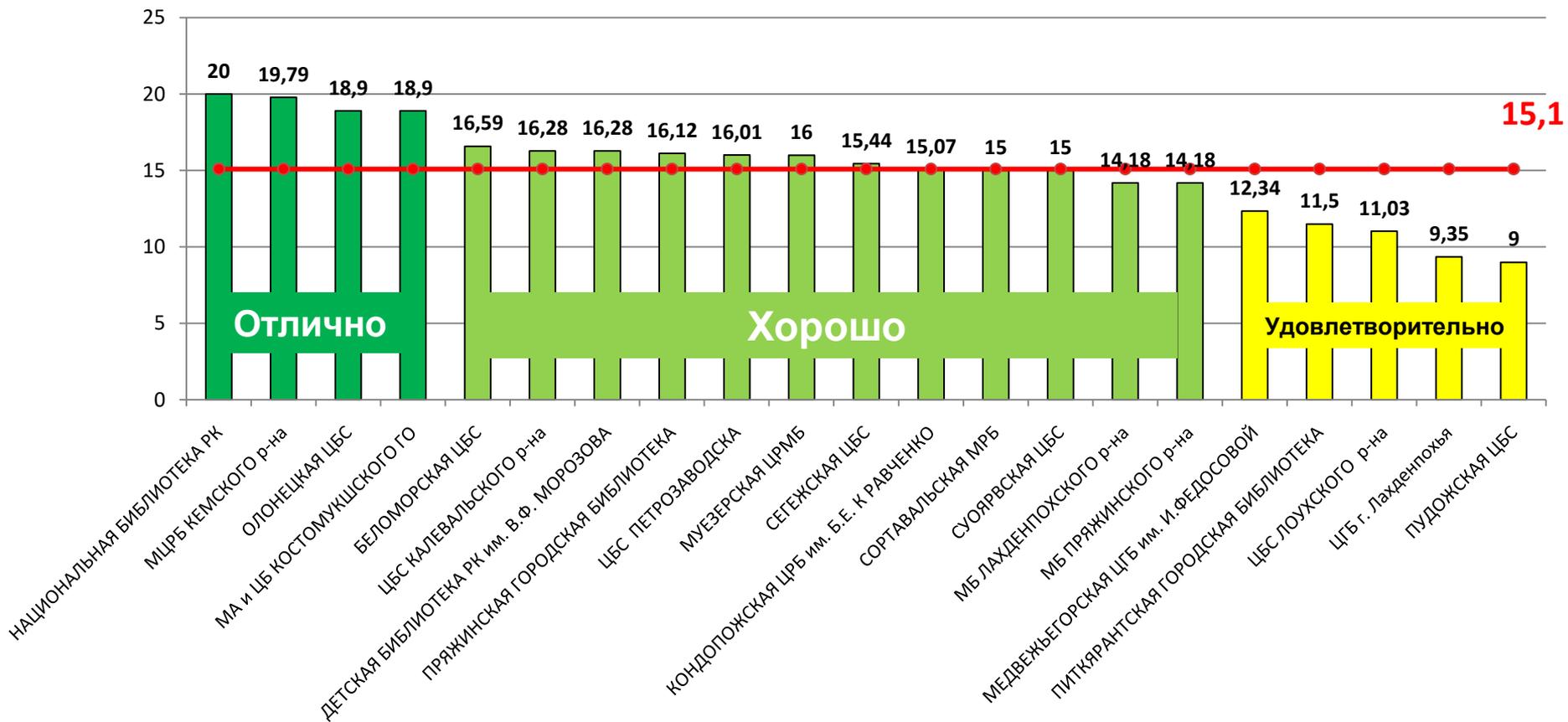


Итоги оценки качества оказания услуг библиотеками Карелии. Рейтинг по итогам 2015-2017 годов

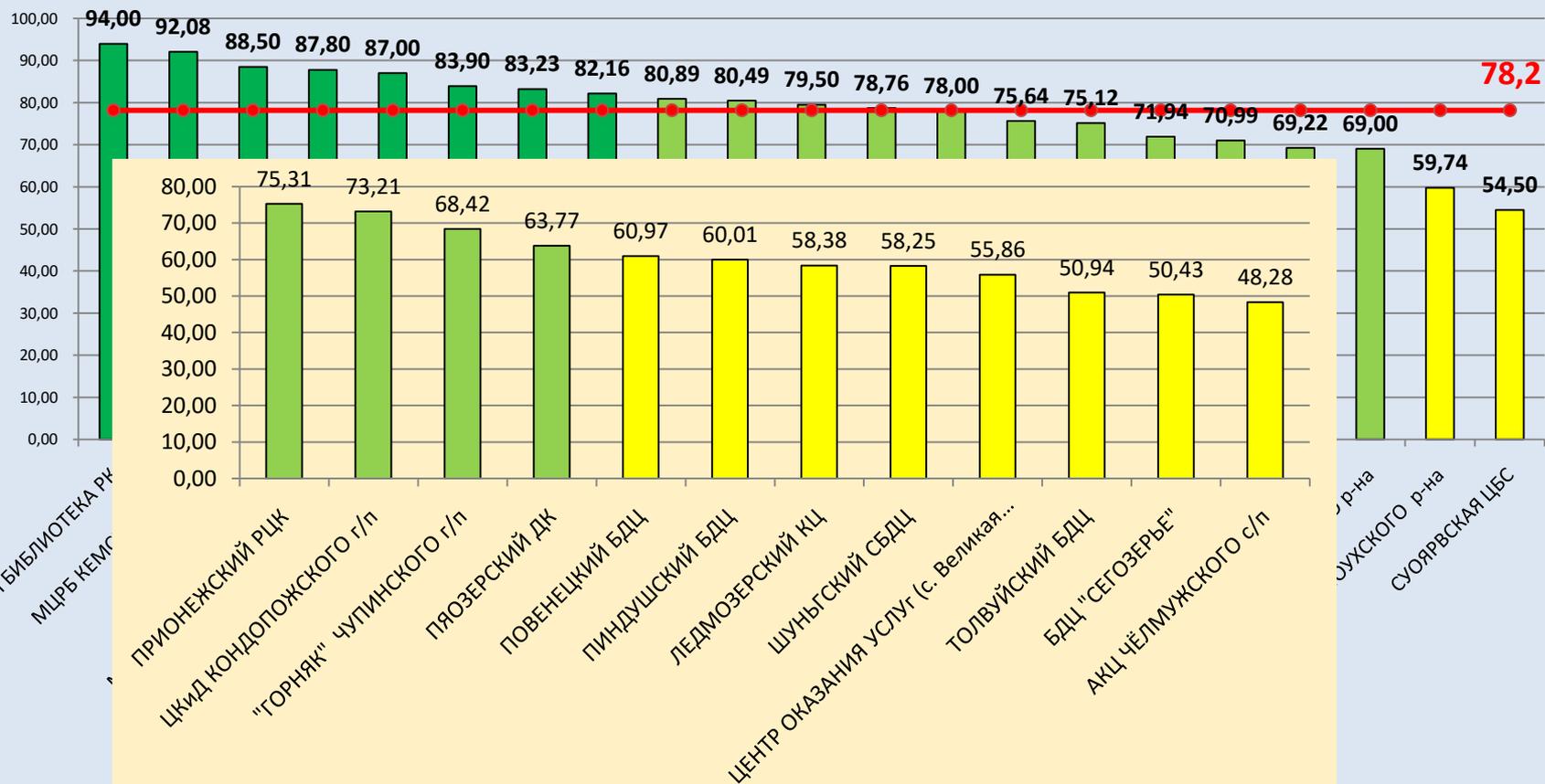
критерий «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации» (max – 14 баллов)



критерий «Удовлетворенность качеством оказания услуг» (max – 21 балл)



Итоги оценки качества оказания услуг библиотеками Карелии. Рейтинг по итогам 2015-2017 годов



Топ-рейтинг субъектов Российской Федерации по итогам 2017 года



ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ
для размещения информации
о государственных (муниципальных)
учреждениях

Выберите ваш регион

Карелия Респ

Оставить отзыв

Личный кабинет

Мой профиль

Топ рейтинг субъектов Российской Федерации (муниципальных образований) за **2017**

Независимая система оценки качества → Топ рейтинг субъектов Российской Федерации (муниципальных образований)

Здравоохранение

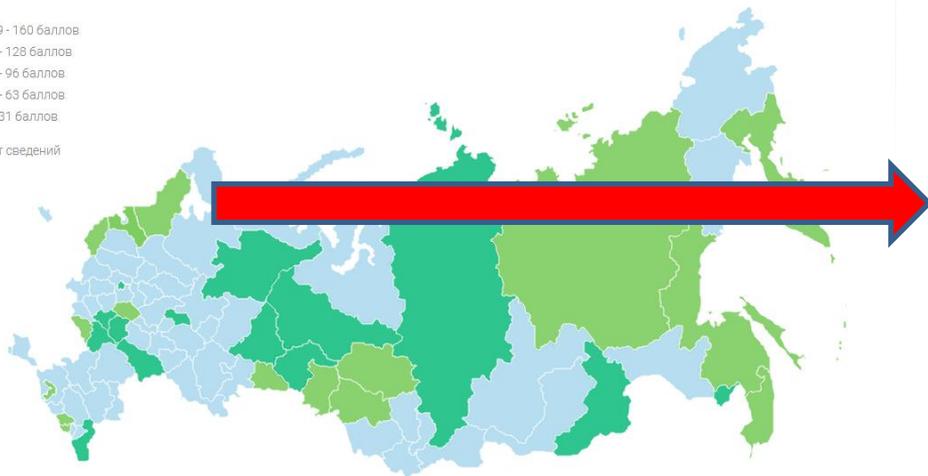
Культура

Образования

Социальное обслуживание

Отчет по средним интегральным значениям

- 129 - 160 баллов
- 97 - 128 баллов
- 64 - 96 баллов
- 32 - 63 баллов
- 0 - 31 баллов
- Нет сведений

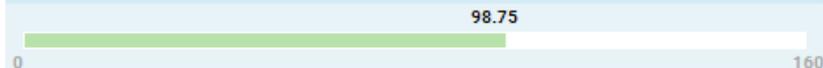


Республика Карелия



31 место

Сумма баллов по всем критериям



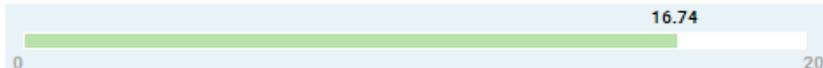
Открытость и доступность информации об организации, баллы



Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения, баллы



Время ожидания предоставления услуги, баллы



Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации, баллы



Удовлетворенность качеством оказания услуг, баллы



Как работать с результатами НОК? Первоочередные задачи

Совместное заседание Государственного совета и Комиссии при президенте Российской Федерации по мониторингу достижения целевых показателей социально-экономического развития (4 мая 2017 года)



«<...> полученные результаты не должны, разумеется, подшиваться в папку, ложиться под сукно. Необходимо создать четкий механизм поощрения социальных учреждений, которые откликаются на запросы граждан, а также предусмотреть жесткие меры в отношении тех, кто не готов слушать граждан и не хочет работать над повышением своей эффективности <...>»

Как работать с результатами НОК? Первоочередные задачи

Разработать и утвердить План мероприятий по улучшению качества работы по итогам результатов НОК и рекомендаций ОС

Разместить План мероприятий по улучшению качества на собственном сайте (информационном стенде)

Продолжить разработку и внедрение новых форм работы

Разместить итоги НОК на собственном сайте (на информационном стенде)



Публиковать на собственном сайте (информационном стенде) и в СМИ ежегодные отчеты о деятельности учреждения

Предпринять меры по созданию собственного сайта

Обеспечить на официальных сайтах открытость и доступность информации в соответствии с законодательством и приказом МКРФ от 20 февраля 2015 г. N 277

Оптимизировать деятельность собственных сайтов
(обновление, обратная связь, анкетирование)

1. **Общественные советы по НОК создаются при Общественных палатах субъектов Российской Федерации по предложению ОИВ субъектов Российской Федерации с участием общественных организаций;**
2. **Состав Общественного совета по НОК утверждается сроком на четыре года.**
3. **В состав Общественного совета по НОК не могут входить:**
 - представители органов государственной власти и органов местного самоуправления,
 - специалисты, осуществляющие профессиональную деятельность в сфере культуры,
 - представители общественных организаций в сфере культуры,
 - руководители (их заместители) и работники организаций культуры.
4. **Органы местного самоуправления исключаются из всех процессов организации и проведения НОК, а также использования результатов НОК, за исключением создания условий для организации проведения НОК согласно 131-ФЗ**
5. **Использование результатов НОК:**
 - учитывается ОИВ при **выработке мер по совершенствованию деятельности организаций культуры и оценке деятельности их руководителей;**
 - **руководители организаций культуры несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК, в соответствии с трудовым законодательством. В трудовые договоры с руководителями включаются положения о достижении целевых показателей работы для учета результатов НОК и ответственности за их невыполнение.**
 - **результаты НОК учитываются при оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации.**

УСПЕХОВ В РАБОТЕ!



Ларина Ольга Александровна –
заместитель начальника отдела
культурной политики Министерства
культуры Республики Карелия

(814-2) 766171

larina@mincult.karelia.ru