

НАТАЛЬЯ ЧЕРНЯВСКАЯ, ОЛЬГА КАЦ

# Кому нужна библиотека рядом с домом?

## О социальных эффектах работы муниципальной библиотеки



**Периодически в СМИ и интернете возникают дискуссии о судьбе библиотек, в том числе небольших муниципальных, приводятся доводы о необходимости их существования.**



*Наталья Леонидовна Чернявская, директор Бюджетного учреждения города Омска «Омские муниципальные библиотеки»*



*Ольга Рудольфовна Кац, заместитель директора Бюджетного учреждения города Омска «Омские муниципальные библиотеки»*

**З**АДАЧА ПРОФЕССИОНАЛОВ — донести до власти и общества мысль о социальной значимости и востребованности муниципальных библиотек, показать, сколь разнообразна их деятельность и велика способность развиваться и адаптироваться к новым реалиям.

Термин «муниципальная библиотека» подразумевает не только форму собственности, но и общедоступность. Это библиотека, максимально приближённая к месту жительства: небольшая, удобная, «своя». В России муниципальные библиотеки составляют многочисленную сеть и поэтому, видимо, особенно уязвимы. Прослеживается тенденция ежегодного сокращения их числа.

Представим некоторые доводы в пользу сохранения муниципальных библиотек. Нам кажется, что они могут быть использованы в качестве аргументов для руководителям территориальной власти, непосредственно участвующих в формировании культурной политики.

Первый и самый очевидный аргумент — муниципальная библиотека является **близким, удобным и самым доступным учреждением культуры** для жителей разного возраста, центром чтения в своём селе или городском микрорайоне. До неё можно добраться максимум за 15 минут. Здесь читателя знают по имени, отсутствует сложная система поиска информации, любую книгу можно взять в руки и пролистать, поскольку практически весь фонд представлен в открытом доступе. При этом библиотека ориентирована на социально незащищённых граждан, что подтверждают статистические данные (состав чита-

тельских групп). Не стоит забывать, что во все времена может быть актуальной история известного американского писателя-фантаста Рэя Брэдбери: «...Когда мне было 19 лет, я не мог поступить в колледж: я был из бедной семьи. Денег у нас не было, так что я ходил в библиотеку. Три дня в неделю я читал книги. В 27 лет вместо университета я окончил библиотеку...»

Ни у кого не вызовет сомнения утверждение, что муниципальная библиотека объединяет и людей, и культуры. В маленьких городах и населённых пунктах они остаются действующими площадками коммуникации, местом реального, а не только виртуального разговора о книге. Сегодня специалисты используют множество техник и инновационных практик продвижения чтения. Библиотека мобильно реагирует на пожелания жителей расширять ассортимент услуг. При этом меняется режим её работы; организуются летние читальные залы; развивается практика доставки книг тем, кто не может посещать библиотеки в обычном режиме: людям с ограниченными возможностями; лицам преклонного возраста, пациентам больниц и специальных лечебных заведений, воспитанникам домов ребёнка и детских домов.

Чтобы приблизить книгу к читателю, омские муниципальные библиотеки делают упор **на развитие нестационарного обслуживания**. Реализуется проект «Мобильная библиотека», благодаря которому жители отдалённых микрорайонов получили возможность знакомиться с книжными коллекциями Центральной городской библиотеки. Мы рассматриваем такую работу с точки зрения её **социальных эффектов**: горожане незави-

симо от места проживания должны иметь равные возможности для получения нужной книги, информации.

Пассажиры пригородных электропоездов теперь проводят время в пути за чтением благодаря совместному проекту «Библиотека на колёсах» акционерного общества «Омск-пригород» и муниципальных библиотек. Из ряда социально обусловленных программ — просветительские мероприятия для пациентов городских детских больниц в рамках проекта «Тепло для маленького сердца». Ещё одно новое направление работы, приносящее нам удовлетворение — благотворительные акции «Ты в этом мире не один» по сбору книг для лиц, находящихся в местах лишения свободы.

Центрами общественного доступа к социально значимой информации муниципальные библиотеки стали уже давно. Их социальная миссия заключается в том, чтобы стать активным посредником в **информационном взаимодействии власти и населения**. Переосмысление новой роли библиотек в жизни местного сообщества началось лет 15 назад, когда повсеместно создавались публичные Центры правовой информации. Сегодня продвигать современные электронные сервисы в повседневную жизнь граждан, помогают создаваемые на базе библиотек Центры общественного доступа к информации. И население, и власть рассматривают их как составляющую общественного доступа к **открытой информации электронного правительства**. В субъектах РФ открываются офисы многофункциональных центров, предоставляющие государственные услуги на базе сельских, районных библиотек. Жители небольших и отдалённых населённых пунктов имеют возможность получать эти услуги, не выезжая в районные и областные центры. Например, в Чувашской Республике для этих целей уже используют модельные библиотеки. В ряде крупных городов России создаются контакт-центры на базе библиотек, где организуются точки общественного доступа к Порталу государственных и муниципальных услуг.

Центры правовой информации омских муниципальных библиотек в 2014 г. тоже приступили к реализации информационно-просветительского проекта «Компетентный е-гражданин», в рамках которого библиотекари об-

учают омичей старшего возраста ориентироваться в электронных информационных ресурсах и сервисах.

По сути, общедоступные библиотеки развиваются сегодня как равноправные субъекты социальной инфраструктуры территории. Они начинают претендовать на роль центров общественной жизни на своей территории, поскольку приближены к месту жительства и способны консолидировать население вокруг социально значимых проблем. Библиотеки готовы стать постоянными площадками для проведения публичных обсуждений и слушаний. Сегодня не вызывает недоумения тот факт, что и на выборы, и на приём к депутату, и на встречу с представителями власти люди идут в библиотеку. Как центры устойчивого развития местных сообществ в отдельных регионах рассматривают модельные сельские библиотеки.

Появляется практика создания на базе муниципальных библиотек Центров социальной активности и партнёрства, пользователями которых становятся местные общественные организации, движения, благотворительные фонды. Стабильными партнёрами библиотек давно стали различные общественные организации, в том числе ветеранские и объединяющие людей с инвалидностью. Сложилось многолетнее тесное сотрудничество с Центрами социального обслуживания и Комитетами территориального общественного самоуправления, разрабатываются совместные проекты на получение муниципального гранта. Так, в Омске специалисты 18 муниципальных библиотек входят в состав Комитетов. Ежегодно омские муниципальные библиотеки получают грантовую поддержку муниципалитета на реализацию партнёрских социальных проектов. Например, в 2014 г. были поддержаны инициативы библиотечного центра «Дом семьи» и омского отделения общественной организации инвалидов по созданию компьютерного класса в библиотеке, и совместный проект с общественной организацией «Сироты Великой Отечественной войны» по открытию в помещении библиотеки Зала славы. Таким образом, именно сотрудничество с общественными организациями может по-новому раскрыть возможности библиотек, а социальное партнёрство — стать действенным механизмом

решения социальных задач территории.

Ещё один аргумент состоит в том, что муниципальные библиотеки готовы на практике реализовать ставшую актуальной концепцию третьего места. В современных реалиях людям необходимо общественное пространство принципиально иного типа, где можно не только познакомиться с хорошей книгой, но и интересно провести время с друзьями, завести новые знакомства. *«Третье место — это место, где человеку хочется быть. Дома он есть, на работу должен, и не хватает именно такого, где хочется быть. Библиотека становится площадкой для коммуникации, местом, где можно разговаривать на любую тему — вне времени и пространства»* — конечно, библиотеки Москвы и Санкт-Петербурга достаточно успешно реализуют эту концепцию, в регионах же зачастую проектирование нового библиотечного пространства ещё в процессе осмысления. Городские и сельские библиотеки не всегда могут его перестроить в силу недостаточности инвестиций. Пока лишь несколько библиотек в Омске можно условно назвать третьим местом, хотя все начали активно заниматься трансформацией внутреннего пространства, у ряда муниципальных библиотек сегодня совершенно новый образ и новая структура. У нас разработаны интересные проектные решения, но реализовать их можно лишь при наличии финансовых средств.

Муниципальные библиотеки, обслуживающие детей и юношество, стоит рассматривать и как достаточно эффективные центры содействия духовному развитию личности и её социализации. Их усилия направлены на просвещение, формирование патриотических чувств и основ нравственного поведения. Масштабы этой деятельности вполне может подтвердить статистика. Только омские муниципальные библиотеки проводят для детей и молодёжи более 6 тыс. мероприятий ежегодно. В них находят отражение вопросы межличностных отношений, самопознания, выбора профессии. Библиотеки рядом с домом становятся одной из площадок профилактики безнадзорности, принимают участие в судьбе детей группы риска. Таким образом, происходит их включение в широкий социальный контекст.

Участвуя в формировании исторического сознания местного сообщества, библиотеки организуют краеведческие фонды, проводят большую работу по сохранению местных традиций, создают музейные экспозиции. Во многих регионах краеведческий туризм и продвижение территории через культурные бренды — перспективные направления именно библиотечной деятельности.

Ещё один веский аргумент «за библиотеку» состоит в том, что она изначально ориентирована на поддержку потребности в неформальном образовании и развитии на протяжении всей жизни человека. Здесь самостоятельно или совместно с другими организациями реализуются образовательные проекты по разным направлениям: изучению иностранных языков, раннему развитию детей, созданию фотостудий и т.д. Особое внимание уделяется обучению компьютерной грамотности людей пожилого возраста. Социальный эффект этой деятельности состоит в реальной помощи тем, кто в ней нуждается. Грантовый проект БУ г. Омска «ОМБ» «On-line решения для старшего поколения» показал, насколько востребованы библиотеки в новом качестве и отвечают ожиданиям населения.

Стоит отметить и имеющийся потенциал библиотек в вовлечении населения в разнообразную творческую деятельность. Библиотеки содействуют развитию личности с помощью совместного познания, общения и творчества. Коллеги из Ульяновска даже вывели формулу библиотечного досуга — «Чтение. Творчество. Развитие». Творческие объединения, клубы и кружки по интересам, студии и мастерские в муниципальных библиотеках — бесплатны и открыты для всех желающих. Население привыкло к тому, что здесь организуются выставки творческих работ, проходят конкурсы и фестивали, а среди гостей — художники, музыканты, актёры, писатели, самодеятельные авторы, мастера народных промыслов. Эта деятельность объединяет жителей разных поколений и социального статуса, и в какой-то мере способна решить проблему их досуга.

Стремление к экономии личного времени — одна из тенденций современной жизни. Население должно понимать, что библиотека — удобное место полу-

чения услуг и сервисов рядом с домом. При сохранении бесплатности основных форм библиотечного обслуживания, жителям предлагается широкий спектр дополнительных услуг, необходимых в повседневной жизни: копирование, сканирование, печать документов. Сегодня в библиотеке можно заполнить налоговую декларацию, получить консультацию юриста или психолога, оставить ребёнка в игровой комнате. Библиотеки экономят время пользователя, активно внедряя онлайн-сервисы: продление срока пользования, информирование, виртуальную справочную службу, электронную доставку и удаленный доступ к



документам. Создаются Wi-Fi-зоны, устанавливаются кофе-машины, киоски по продаже книг и сувениров. Думаем, что постепенно население начинает воспринимать муниципальные библиотеки в качестве сервисных центров.

Одна из причин необходимости сохранения библиотек в социуме связана с вопросами толерантности, мирного общения представителей различных национальностей. Библиотека, как никакое другое учреждение, подходит для межкультурного воспитания и обучения, потому что может предоставить и доступ к актуальной информации, и место для общения и изучения родного языка. Деятельность библиотек и центров национальных литератур, центров толерантности в Санкт-Петербурге, Нижневартовске, Новосибирске, Ульяновске и других городах подтверждает, что библиотеки сегодня стоит рассматривать как территорию диалога культур, площадку для формирования межкультурной толерантности.

И ещё один важный момент — муниципальная библиотека остаётся гибкой системой, которая меняется вместе с обществом, готова отвечать на вызовы времени в меняющемся мире. Более того — зачастую библиотеки не ждут пещер, а провоцируют их активной про-

фессиональной позицией, внедрением новых практик и информационных технологий, включением во все сферы жизнедеятельности территории. Мы сформулировали только некоторые аргументы в пользу муниципальных библиотек и понимаем — для дальнейшего развития большинства библиотечных учреждений городских и сельских поселений, кроме собственного энтузиазма и поддержки общественности, нужны значительные инвестиции, а значит — заинтересованная позиция власти и бизнеса в отношении библиотек. Сегодня требуется системная модернизация муниципальных библиотек, которая одновременно затронет и обеспечение деятельности, и преобразование внутреннего пространства и организацию дополнительных сервисов. Обществу необходимо понимание простой истины: у каждой девочки из далёкого села и у каждого мальчика из спального района должна быть библиотека рядом с домом. Тогда не будут возникать вопросы — почему страна перестает читать? Это очевидно. «В солнечный день не спрашивают — отчего светло?» — говорил Максим Горький.

С авторам можно связаться:  
**adm.omb@mail.ru**

Bradbury R. How, Instead of Being Educated in College, I Was Graduated from Libraries or Thoughts from a Chap Who Landed on the Moon in 1932 [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://withmycupoftea.files.wordpress.com/2013/04/how-instead-of-being-educated-in-college-i-was-graduated-from-libraries.pdf>

Горький М. Зыковы: сцены // Горький М. Полное собрание сочинений. Художественные произведения в 25 томах / М. Горький. — М., 1972. — Т. 13. Пьесы. Сцены. Наброски: 1907–1917. — С. 293–365.

Что такое третье место? [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://theoryandpractice.ru/videos/315-cto-takoe-trete-mesto>

**В статье приведены доводы в пользу сохранения муниципальных библиотек России как максимально удобных для населения.**

**Муниципальные библиотеки, публичные библиотеки, библиотека и общество, доступность информации**

**The article presents arguments in favor of maintaining the municipal libraries of Russia as the most convenient for the public.**

**Municipal libraries, public libraries, library and society, access to information**