

**Состояние и развитие процессов информатизации муниципальных общедоступных библиотек Республики Карелия в 2016 году: информационно-аналитические материалы.**

По итогам 2016 года сеть общедоступных библиотек Республики Карелия представлена 198 библиотеками: 2 республиканскими и 196 муниципальными. По сравнению с 2015 годом библиотечная сеть общедоступных библиотек Карелии уменьшилась на 9 сетевых единиц. Эти изменения обусловлены различными преобразованиями (присоединением, объединением), в том числе и закрытием ряда библиотек. Республиканских библиотек стало две, т.к. осуществлено присоединение Карельской республиканской библиотеки для слепых к Национальной библиотеке РК.

Информатизация библиотек, в первую очередь, характеризуется количеством библиотек, имеющих доступ к сети Интернет. Ситуация с карельскими библиотеками в этом вопросе проясняется в следующей таблице, составленной сотрудниками отдела организации и методики библиотечной работы НБ РК.

Подключение к Интернет по данным на 01.01.2017 г.					
Муниципальный р-н (ГО) / Показатели мониторинга	Библиотечная сеть	Количество библиотек, имеющих доступ в Интернет			Доля б-к, имеющих доступ к интернет (в%)
		Муницип. библиотеки	Библиотеки в КДУ	Всего	
Петрозаводский ГО	11	11		11	100
Костомукшский ГО	2	2		2	100
Беломорский МР	12	5		5	41,6
Калевальский МР	7	3		3	42,9
Кемский МР	7	5		5	71,4
Кондопожский МР	12	5	1	6	50
Лахденпохский МР	8	3		3	37,5
Лоухский МР	12	3	2	5	41,7
Медвежьегорский МР	21	1	4	5	23,8
Муезерский МР	10	3	1	4	40
Олонецкий МР	11	4		4	36,4
Питкярантский МР	8	1		1	12,5
Прионежский МР	15	0		0	0
Пряжинский МР	12	5		5	41,7
Пудожский МР	18	6		6	33,3
Сегежский МР	10	3		3	30
Сортавальский МР	9	7		7	77,8
Суоярвский МР	11	4		4	36,4
<b>Всего</b>	<b>196</b>	<b>71</b>	<b>8</b>	<b>79</b>	<b>40,3</b>

Понятно, что позитивные сдвиги в этом вопросе возможны только при определении источников финансирования процессов подключения к Интернет на правительственном уровне. В ноябре 2016 года было озвучено поручение Правительству РФ максимально ускорить решение вопроса. В 2016 году благодаря субсидиям из федерального бюджета на

подключение библиотек к Интернет и оцифровку фондов подключены к Интернет 4 сельских библиотеки в Кондопожском, Муезерском и Лоухском районах.

Особенностью карельских библиотек является единая для всех АИБС – автоматизированная информационно-библиотечная система «Фолиант» собственного карельского производства. Естественно, пользоваться этой системой для автоматизации библиотечных процессов могут, в основном, центральные библиотеки районов, имеющие компьютерное оборудование и подключение к Интернет. Главный показатель использования этой системы в библиотеках – существование Электронного каталога (ЭК) библиотеки и рост числа библиографических записей (БЗ) в ЭК.

Динамику процессов создания БЗ демонстрирует следующая таблица.

№ п/п	Библиотека	Число БЗ в ЭК на:		
		янв. 2017	янв. 2015	изменения
<b>Республиканские</b>				
1	Национальная библиотека РК	4481481	3339799	1141682
2	Детская библиотека РК	384794	371705	13089
3	КРБС (присоединена к НБ РК)	нет	52380	
<b>Муниципальные</b>				
1	ЦБС Петрозаводского ГО	384899	350258	34641
2	МА и ЦБ Костомукшского ГО	67408	63941	3467
3	Беломорская ЦБС	81623	68325	13298
4	Калевальская МЦРБ	9686		9686
5	Кемская МЦРБ	30080	21349	8731
6	Кондопожская ЦРБ	63937	60786	3151
7	Кондопожский ЦКиД	3115		3115
8	Лахденпохская ЦГБ	1262	821	441
9	Лоухская ЦБС	18755	6201	12554
10	Медвежьегорская ЦГБ	31602	19429	12173
11	Муезерская ЦРМБ	1142		1142
12	Олонецкая ЦБС	25090	10944	14146
13	Питкярантская ГБ	17084	10086	6998
14	Пряжинская ГБ	13281	4331	8950
15	Пряжинская МБ	3840		3840
16	Пудожская ЦБС	28761	12808	15953
17	Сегежская ЦБС	57142	42638	14504
18	Сортавальская МРБ	39309	19532	19777
19	Суоярвская ЦБС	26960	16820	10140

Из таблицы видно, что за два последних года у АИБС «Фолиант» появились новые клиенты, ранее ею не пользовавшиеся, а именно: Калевальская МЦРБ, «Центр культуры и досуга Кондопожского городского поселения», Муезерская центральная районная межпоселенческая библиотека и Пряжинская межпоселенческая библиотека. Это позитивные перемены. Особенно хочется отметить успехи коллег из Калевалы.

А те, кто создаёт БЗ своих ЭК уже не первый год, работали с переменным успехом. Успешно наращивает свой ЭК ЦБС Петрозаводска, чего никак нельзя сказать о центральной библиотеке Костомукшского городского округа.

Ритмично работают по созданию БЗ Сортавальская межпоселенческая районная библиотека, Пудожская ЦБС, Сегежская ЦБС, Олонецкая ЦБС, Беломорская ЦБС, Лоухская ЦБС, Медвежьегорская центральная городская библиотека.

А вот в Кондопожской центральной районной библиотеке процесс пополнения ЭК можно назвать «вялотекущим».

Обязательная госуслуга каждой библиотеки – предоставление библиографической информации из библиотечных фондов. Электронный каталог, с одной стороны, позволяет раскрыть в Интернете фонды библиотеки. С другой стороны, роль библиотеки, как навигатора в море информации, требует непрерывного обновления структуры ЭК и новых подходов к его наполнению. Поэтому не стоит пренебрегать процессами создания, актуализации и внедрения нового функционала электронных каталогов своих библиотек.

В «Фолианте» пополнение ЭК выполняется с помощью АРМ Каталогизация. Но АИБС включает и другие АРМы, позволяющие автоматизировать другие библиотечные процессы и вести системы учёта в электронном виде.

Учет документов библиотечного фонда через АРМ Комплектование, судя по количеству записей на сервере баз данных «Фолианта» на январь 2017 года, ведут 11 карельских библиотек / ЦБС, учет читателей через АРМ «Учет читателей и книговыдача» – 7 библиотек / ЦБС.

Не исключено, что некоторые библиотеки для ведения подобных систем учета используют более простые локально установленные программные продукты.

В конце каждого года Национальная библиотека Республики Карелия проводит экспресс-опрос о состоянии процессов информатизации в муниципальных библиотеках. В декабре 2016 года было получено 19 ответов от библиотек Карелии. К сожалению, не откликнулись библиотеки Кемского района. А несколько лет назад мы радовались их успехам.

### **С какими же проблемами в области информатизации столкнулись муниципальные библиотеки в 2016 году?**

Быстрый физический и моральный «износ» компьютерной и оргтехники приводит к серьёзным проблемам при обслуживании пользователей – повсеместно. Проблема усугубляется невозможностью обновления компьютерного парка библиотеки в связи с отсутствием финансирования практически в каждом районе республики.

Отсутствие каналов связи в поселениях, например, Кондопожского и Суоярвского районов не позволяет подключить к Интернету сельские библиотеки.

Провайдеры в районах часто выступают как монополисты. Отсюда – либо низкая скорость передачи данных и частые перебои в подключении, либо высокая стоимость подключения и высокие тарифы за каналы с нормальной скоростью передачи данных.

Библиотеки предлагают обратиться в Ростелеком (основной провайдер в районах), чтобы для общедоступных муниципальных библиотек утвердили льготы как учреждениям, выполняющим социальную функцию. Это предложение передано в Министерство культуры Республики Карелия.

Любопытно, что в опросе Министерства культуры Республики Карелия, который проводится

традиционно в декабре каждого года, в 2016 году присутствовал вопрос: «Есть ли такие муниципальные библиотеки, которые имеют покрытие Wi-Fi (сколько их? по возможности перечислить)». Поэтому в конце 2017 года коллеги должны быть готовы ответить на подобный вопрос. Важно учитывать следующее: сегодня эта услуга требует информации о тех читателях, которые ею воспользуются в ваших стенах. Опыт показывает, что будет проще, если предоставление Wi-Fi покрытия возьмёт на себя ваш провайдер.

**Что же по мнению муниципальных библиотек можно рассматривать как их достижения в области информатизации?**

- Компьютеризация и/или подключение отдельных районных/сельских библиотек к Интернет
- Увеличение числа библиографических записей в ЭК библиотеки
- Освоение новых АРМ АИБС Фолиант
- Реализация доступа к НЭБ в стенах библиотек
- Разработка или модернизация библиотечного сайта

**Какие основные задачи ставят муниципальные библиотеки на 2017 год в области информатизации?**

- обновление компьютерного парка библиотек, улучшение качества обслуживания пользователей в АИБС «Фолиант» (эта задача выполнима только при наличии финансирования).
- Активизация работы по созданию электронного каталога.
- Создание сайта библиотеки (где ещё такового не имеют).
- Предоставление электронных услуг населению
- Приобретение компьютерной техники для библиотек, где таковой ещё не было.
- Подключение отдельных библиотек к Интернет.

Ряд библиотек ставит перед собой весьма амбициозные задачи.

- Петрозаводская ЦБС – перевод всех библиотек ЦБС на обслуживание по электронному читательскому билету.
- Сортавальская МРБ – реализация электронной книговыдачи в полном объеме каждого отдела.
- Кондопожской ЦРБ – завершение процесса ретроввода в ЭК и переход на электронную книговыдачу.

Хочется пожелать нашим библиотекам успехов на тернистом пути информатизации. А основное – удовлетворительного финансирования, главного камня преткновения на пути к современному и достойному обслуживанию сегодняшних пользователей библиотек. Во многих районах республики библиотеки востребованы, библиотекари – энтузиасты своего дела. Но далеко не в каждом районе осуществляется финансирование из муниципального бюджета. Пример тому Сортавальская МРБ и МА и ЦБ Костомукшского ГО. Для развития информатизации эти библиотеки используют внебюджетные средства.

Случается, что единственной статьёй расхода, которую оплачивает муниципальный бюджет, является оплата каналов связи (чаще всего это самая затратная часть). Ряд библиотек активно расходует на процессы информатизации внебюджетные и целевые средства (в Кондопожском, Лоухском, Муезерском районах, в Петрозаводском ГО).

В 2016 году в Лахденпохском, Медвежьегорском, Олонецком, Питкярантском, Прионежском и Калевальском районах на информатизацию направлялись только средства из муниципального бюджета. Но разница в суммах велика: от 1200 рублей в анкете

Питкярантской городской библиотеки до более 168 309 рублей в анкете Прионежского районного центра культуры.

Объёмы финансирования существенно влияют на приобретение оборудования. В 2016 году в Питкярантской ГБ, ЦГБ г. Лахденпохья, Калевальской ЦБС не было приобретено ни одной единицы компьютерного или периферийного оборудования.

Наиболее популярными устройствами из приобретённых муниципальными библиотеками Карелии в 2016 году стали многофункциональные устройства «3 в 1» (приобетено 8 единиц), ноутбуки (5 единиц), ПК (14 единиц), принтеры (8 единиц).

Стоит отметить стремление муниципальных библиотекарей рассказать о своей деятельности в Интернете: 14 сайтов библиотек и 35 библиотечных групп в социальных сетях (практически все вКонтакте). Важно теперь стремиться к тому, чтобы контент (содержание) сайтов и групп служил основной целевой функции библиотек: обеспечивал доступ к информации, привлекал пользователей в стены библиотек и пропагандировал чтение.